

## § 1 DEFINICJE

Wielokrotnie w Regulaminie użyto podanych niżej słów lub zwrotów pisanych z wielkiej litery, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:

- Abonament** – opłacone prawo do korzystania z Usługi zamówionej przez Abonenta u Dostawcy Usług w zakresie i przez czas określony w Umowie.
- Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej (podmiot gospodarczy), która zawarła z Dostawcą Usług Umowę o świadczenie Usług. Abonentem nie będący osobami fizycznymi podlegają następującej klasyfikacji:
  - HOME BIZNES** – Abonent nie będący osobą fizyczną, korzystający z usług TEL-KAB w miejscu zarejestrowania działalności gospodarczej, którym jest lokal mieszkalny w zabudowie wielorodzinnej.
  - BIZNES** – Abonent nie będący osobą fizyczną, korzystający z usług TEL-KAB w lokalu usługowym, placówce [np. szkoła, przedszkole, urządzenie itp.], urządzenie lub lokalu mieszkalnym w zabudowie jednorodzinnej.
- Aktywacja** – rozpoczęcie świadczenia Usługi po przeprowadzeniu przez Dostawcę Usług wszystkich czynności niezbędnych do uruchomienia zamówionej przez Abonenta Usługi, podlegających opłacie zgodnej z Cennikiem.
- Aneks do Umowy** – dokument, stanowiący uzupełnienie Umowy zawartej między Abonentem a Dostawcą Usług, na mocy którego ulega zmianie zakres świadczonych Usług lub Pakiet, lub zmianie ulegają istotne dla realizacji Umowy dane Abonenta.
- Awaria** – uszkodzenie Sieci ograniczające lub uniemożliwiające dostęp sygnału Sieci Dostawcy Usług do Sprzętu Odbiorczego Abonenta.
- Biling** – zestawienie połączeń nawiązanych przez Abonenta podczas korzystania z Usług telefonii stacjonarnej lub Usług telefonii mobilnej w Okresie rozliczeniowym.
- Biuro Obsługi Abonenta** – jednostka organizacyjna Dostawcy Usług, powołana celem umożliwienia Abonentowi kontaktu z Dostawcą Usług a także obsługi Abonenta i udzielania mu pomocy we właściwej realizacji Umowy, z siedzibą w Pruszkowie przy ul. B. Prusa 92.
- Cesja** – umowa pomiędzy Abonentem a osobą trzecią spełniającą warunki Regulaminu, na mocy której następuje za zgodą Dostawcy Usług przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy z dotychczasowego Abonenta na osobę trzecią.
- Deaktywacja** – trwałe zaprzestanie świadczenia Usługi przez Dostawcę Usług.
- Dostawca Usług** – podmiot świadczący usługi na podstawie Umowy – TEL-KAB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pruszkowie przy ul. Prusa 92, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001072381, NIP: 7252038170, Regon: 101015615, w imieniu której działa prezes jej zarządu Krzysztof Kosiorek; dane kontaktowe: strona internetowa <https://www.telkab.pl>, mail: [boa@telkab.pl](mailto:boa@telkab.pl), tel. 22 415 00 00, adres korespondencyjny: TEL-KAB Sp. z o.o. ul. Prusa 92 05-800 Pruszków, [https://www.instagram.com/televizja\\_telkab](https://www.instagram.com/televizja_telkab), <https://www.facebook.com/telkab.pruszkow>.
- Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB** – składnik opłaty abonamentowej za usługę główną (SOLO TV/TV Ultra, SOLO NET/NET Światłowodów, Pakiet Usług Łączonych) wyszczególniony na fakturze, który jest przeznaczony na pokrycie kosztów rozbudowy, eksploatacji i naprawy szeroko pojętej infrastruktury technicznej Dostawcy Usług.
- EKOraбат** – specjalny rabat, który Dostawca Usług może udzielić Abonentowi w przypadku rezygnacji przez Abonenta z otrzymywania faktur w formie papierowej na rzecz e-faktury przesyłanej drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres e-mail bądź na rzecz odbierania e-faktury za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta (eBOA). EKOraбат jest odliczany co miesiąc od Dostępu do infrastruktury sieciowej TEL-KAB będącego składnikiem usługi głównej [Pakietu Usług Łączonych, Telewizji Cyfrowej na Platformie TEL-KAB Digital, Dostępu do Sieci Internetowej TEL-KAB, Telefonii Stacjonarnej w Sieci TEL-KAB]. Naliczanie EKOraбата kończy się wraz z rozwiązaniem Umowy lub w przypadku rezygnacji przez Abonenta z e-faktury na rzecz faktury papierowej. EKOraбат nie wchodzi w skład ulgi udzielanej przez Dostawcę Usług w ramach Promocji od danej Usługi i nie wpływa na wysokość opłaty, którą Abonent zobowiązany jest uiścić w przypadku przedterminowego rozwiązania Umowy. Warunkiem przyznania EKOraбата jest udostępnienie Dostawcy Usług danych kontaktowych: adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego.
- Elektroniczne Biuro Obsługi Abonenta (eBOA)** – dostępna na stronie internetowej [www.telkab.pl](http://www.telkab.pl) aplikacja umożliwiająca w określonym zakresie monitorowanie płatności i salda Abonenta. W celu zalogowania się w eBOA należy wpisać login i hasło.
- Faktura elektroniczna (e-faktura)** – faktura w formie elektronicznej dostępna za pośrednictwem eBOA. Abonent powinien złożyć stosowne oświadczenie woli w celu otrzymywania E-faktury. Jest ono równoznaczne z rezygnacją z faktury w formie papierowej.
- FTTB** – (ang. Fiber To The Building) internetowa infrastruktura światłowodowa, której zakończenie znajduje się w skrzynce telekomunikacyjnej w budynku.
- FTTH** – (ang. Fiber To The Home) internetowa infrastruktura światłowodowa, której zakończenie znajduje się w lokalu Abonenta.
- Gniazdo Abonenckie** – zakończenie Sieci Dostawcy Usług, umiejscowione w Lokalu Abonenta, do którego podłącza się Urządzenie Abonenckie lub Sprzęt Odbiorczy w celu korzystania z Usług świadczonych przez Dostawcę Usług.
- Instalacja** – właściwy ze względu na rodzaj objętych Umową o świadczenie Usług zespół urządzeń i kabli, w tym między innymi gniazd abonenckich, odgałęźników, rozgałęźników, filtrów, zwrotnic internetowych, umożliwiający Abonentowi korzystanie z Usług, którego wykonanie w Lokalu Abonenta przez Dostawcę Usług podlega opłacie zgodnej z Cennikiem.
- IP TV** – Telewizja IP (w skrócie IPTV, od ang. Internet Protocol Television) – technika umożliwiająca przesyłanie sygnału telewizyjnego w sieciach szerokopasmowych opartych na protokole IP (np. Internet lub intranet).
- Kaucja** – kwota pieniężna wpłacana przez Abonenta Dostawcy Usług przy zawieraniu Umowy bądź w trakcie jej trwania w celu zabezpieczenia opłat i innych należności wynikających z tytułu świadczonych Usług.
- Kod sterowania usługami** – kod umożliwiający Abonentowi zarządzanie usługami / sprawdzenie aktywnych serwisów z pozycji Urządzenia Odbiorczego. Kody sterowania usługami dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta Dostawcy Usług oraz na stronie [www.telkab.pl](http://www.telkab.pl).
- Limit Kwotowy** – górna granica zobowiązań Abonenta wobec Dostawcy Usług, której wysokość jest określona w Ofercie i Cenniku Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o. oraz Umowie, po przekroczeniu której Dostawca Usług może zawiesić możliwość inicjowania połączeń telefonicznych oraz świadczenia innych Usług dodatkowych (w przypadku Usługi Telefonii Stacjonarnej). Zawieszenie nie dotyczy bezpłatnych połączeń wychodzących na numery alarmowe i do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.
- Limit wartości połączeń o podwyższonej opłacie** – Dostawca Usług bezpłatnie zapewnia Abonentowi określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, dla każdego okresu rozliczeniowego, po przekroczeniu którego Dostawca Usług będzie obowiązany do natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie jego przekroczenia, oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
- Login i hasło** – poufny ciąg cyfr i znaków znany tylko Abonentowi potwierdzający jednoznacznie tożsamość Abonenta w jego kontaktach z Dostawcą Usług. Loginem jest numer Abonenta, domyślnym hasłem w momencie podpisania Umowy jest pesel Abonenta.
- Lokal Abonenta** – nieruchomość [także jej część, bądź pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe] będąca w dyspozycji Abonenta na podstawie przysługującego mu Tytułu Prawnego Do Lokalu, w której przeprowadzono Instalację i w której świadczono są Usługi.
- Multiroom** – Usługa na Platformie TEL-KAB Digital umożliwiająca korzystanie z Pakietów Telewizji Cyfrowej na Platformie TEL-KAB Digital w ramach Umowy Abonenckiej na drugim Urządzeniu Odbiorczym za pomocą dodatkowych Urządzeń Abonenckich, którymi są dodatkowa niezależna Karta Conax i dodatkowy niezależny Moduł CI (Multiroom CI) lub Dekoder HD (Multiroom HD).
- NPVR** – nagrywanie wybranych przez siebie materiałów, na macierz dostawcy, dzięki temu nie jest potrzebne lokalne urządzenie do przechowywania nagrań. Zawartość nagranych na NPVR odtwarza się z zasobów operatora
- Numer Abonenta** – nadany Abonentowi przez Dostawcę Usług stały numer identyfikacyjny.
- Numer telefoniczny** – numer nadany Abonentowi przez Dostawcę Usług lub przeniesiony od innego operatora określony w Umowie.
- Obszar cenowy** – rejon świadczenia usługi ograniczony do terenu gminy, czasem ulicy lub konkretnego budynku, charakteryzujący się dostępnością usług telekomunikacyjnych o określonej specyfikacji i cenie uzależnionych m.in. od dostępności infrastruktury, przepustowości łącza i popytu.
- Ogólny Cennik Usług świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o. (Cennik)** – zestawienie Pakietów, zawierające opis rodzaju i zakresu Usług

- świadczonych w ramach danego Pakietu z wyszczególnieniem cen. Ogólny Cennik Usług świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o. o. podzielony jest na: Cennik usług telekomunikacyjnych aktualnie świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o. (Aktualna oferta), Cennik opłat serwisowych, administracyjnych i specjalnych w TEL-KAB Sp. z o.o. (Cennik usług dodatkowych), Cennik produkcji komercyjnych i reklamy na kanałach telewizyjnych TEL-KAB (cennik reklamowy), Cennik usług wycofanych z oferty TEL-KAB Sp. z o.o. (Cennik archiwalny) . Ceny w Cenniku podane są w wartościach brutto dla Abonentów będących osobami fizycznymi, a w wartościach netto (bez VAT) dla Abonentów HOME BIZNES i BIZNES. Na niektóre usługi dostępne dla Abonentów BIZNES obowiązuje odrębne stawki abonamentowe wyszczególnione w Cenniku. Ogólny Cennik Usług świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o. o. stanowi integralną część Umowy i jest dostępny w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie Dostawcy Usług.
32. **Okres Rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczonych Usług.
  33. **Opłata Abonamentowa** – miesięczna opłata z tytułu Usług świadczonych Abonentowi przez Dostawcę Usług, określona według Cennika, Umowy bądź Regulaminu Promocji.
  34. **Opłata Jednorazowa** – opłata z tytułu jednorazowych czynności podejmowanych przez Dostawcę Usług celem umożliwienia Abonentowi korzystania z Usług, określona w Umowie, Cenniku bądź w Regulaminie Promocji.
  35. **OTT** jest odmienną formą od zakupu lub najmu treści audio lub wideo od dostawcy telewizji lub usług internetowych (ISP), takich jak wideo na żądanie, płatnej telewizji lub usług wideo. Treść OTT odnosi się do zawartości otrzymanej od podmiotu trzeciego i jest dostarczane do urządzenia końcowego użytkownika, pozostawiając operatora stacjonarnego odpowiedzialnym jedynie za transport pakietów protokołu IP.
  36. **Pakiet** – zdefiniowany w Ofercie Dostawcy Usług / Cenniku rodzaj i zakres Usług świadczonych przez Dostawcę Usług, nabywany przez Abonenta w drodze zawarcia Umowy.
  37. **Połączenia na numery usług o podwyższonej opłacie** – połączenia z numerami zaczynającymi się od 0-70x (możliwość takich połączeń istnieje tylko w przypadku, gdy Abonent zrezygnuje z blokady nr 8, która jest domyślnie włączana przez Dostawcę Usług).
  38. **Pay Per View** – dodatkowa, płatna usługa, dzięki której Abonent otrzymuje dostęp do konkretnych treści multimedialnych dostarczanych za pośrednictwem cyfrowej telewizji.
  39. **Promocyjna Oferta i Cennik Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o. o. (Cennik Promocyjny)** – aktualnie obowiązujące zestawienie Pakietów zawierające opis rodzaju i zakres świadczonych w ramach danego Pakietu Usług z określeniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania, wyszczególnieniem udzielonych Abonentowi Ulg w ramach aktualnie obowiązujących Promocji. Ceny w Cenniku Promocyjnym podane są w wartościach brutto dla Abonentów będących osobami fizycznymi, a w wartościach netto (bez VAT) dla Abonentów będących osobami prawnymi i podmiotami gospodarczymi. Promocyjna Oferta i Cennik Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o. o. stanowi integralną część Umowy i są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej [www.telkab.pl](http://www.telkab.pl).
  40. **Protokół Odbioru Urządzenia Abonenckiego** – dokument podpisywany przez Abonenta przy przekazaniu mu przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego, zawierający cechy charakterystyczne Urządzenia [np. nr fabryczny], specyfikację jego wyposażenia, informację o przynależności Urządzenia do Dostawcy Usług i sposobie zwrotu Urządzenia.
  41. **Protokół Odbioru Wykonania Instalacji** – dokument podpisywany przez Abonenta i upoważnionego przedstawiciela Dostawcy Usług dotyczący potwierdzenia wykonania Instalacji zamówionej Usługi w lokalu Abonenta.
  42. **Protokół Wymiany Urządzenia Abonenckiego** – dokument podpisywany przez Abonenta przy wymianie mu przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego, zawierający cechy charakterystyczne Urządzenia zdanego i odbieranego [np. nr fabryczny], specyfikację ich wyposażenia, informację o przynależności Urządzeń do Dostawcy Usług i sposobie zwrotu Urządzenia.
  43. **Przedstawiciel Dostawcy Usług** – osoba działająca w imieniu i na rzecz Dostawcy Usług, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawarcia, zmiany lub rozwiązania Umowy, bądź też wykonania jej postanowień, także w zakresie wydania Abonentowi Urządzenia Abonenckiego oraz jego instalacji, konserwacji lub naprawy.
  44. **Przerwa Techniczna** – przerwa w dostępie do Sieci Dostawcy Usług związana z koniecznością przeprowadzenia przez Dostawcę Usług konserwacji lub modernizacji Sieci, o której Dostawca Usług powiadomi Abonenta nie mniej niż na 7 dni wcześniej na stronie internetowej Dostawcy Usług i / lub na kanale informacyjnym.
  45. **Regulamin** – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez TEL-KAB Sp. z o. o., stanowiący integralną część wszelkich Umów o świadczenie Usług.
  46. **Regulamin Promocji** – dokument, który opcjonalnie stanowi załącznik do Umowy i może być jej integralną częścią. Zawiera zasady świadczenia Usługi przez Dostawcę Usług na warunkach innych niż w Regulaminie, Ofercie i Cenniku Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o. o. i Ogólnym Cenniku Usług świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o. o.
  47. **Reklamacja** – wniosek Abonenta będący zażaleniem na nieprawidłowości w świadczeniu Usługi przez Dostawcę Usług, mogący jednocześnie zawierać żądanie rekompensaty z tego tytułu.
  48. **Rozszerzona Oferta TV i TV Ultra gratis przez 3 m-ce** – możliwość jednorazowego bezpłatnego udostępnienia Abonentowi zasobu kanałów TV dostępnych w sieci Dostawcy Usług, poza wykupionym przez Abonenta Pakietem i Pakietami Premium, na okres 3 miesięcy. Usługa ma charakter promocyjny i jest dostępna okresowo na zasadach określonych przez Dostawcę Usług.
  49. **Serwis Techniczny [Serwis]** – jednostka Dostawcy Usług odpowiadająca za usuwanie Awarii Sieci Dostawcy Usług [również w Lokalu Abonenta] i Urządzeń Abonenckich, konserwująca Instalację i udzielająca konsultacji na temat działania Sieci i Urządzeń Abonenckich Dostawcy Usług.
  50. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, którego skutków nie da się przewidzieć, ani któremu, mimo dotożenia należytej staranności, nie można zapobiec. Siłę wyższą stanowią w szczególności wyładowania atmosferyczne oraz nagłe zmiany pogodowe.
  51. **Sieć Dostawcy Usług** – sieć telekomunikacyjna, na którą składa się zespół urządzeń i linii telekomunikacyjnych, stanowiąca własność Dostawcy Usług, umożliwiająca świadczenie Usług.
  52. **SPECrabat** - specjalny rabat, który Dostawca Usług może udzielić Abonentowi za wyrażenie zgody na przetwarzanie danych Abonenta (osobowych, transmisyjnych i lokalizacyjnych) w całościowym zakresie określonym w Oświadczeniach o przetwarzaniu danych w § 7 Umowy. SPECrabat jest odliczany co miesiąc od Dostępu do infrastruktury sieciowej TEL-KAB będącego składnikiem usługi głównej [Pakietu Usług Łączonych, Telewizji Cyfrowej na Platformie TEL-KAB Digital, Dostępu do Sieci Internetowej TEL-KAB, Telefonii Stacjonarnej w Sieci TEL-KAB]. Naliczanie SPECrabatu kończy się wraz z rozwiązaniem Umowy lub w przypadku cofnięcia którejkolwiek z w/w zgód. SPECrabat nie wchodzi w skład ulgi udzielanej przez Dostawcę Usług w ramach Promocji do danej Usługi i nie wpływa na wysokość opłaty, którą Abonent zobowiązuje się uiścić w przypadku przedterminowego rozwiązania Umowy. Warunkiem przyznania SPECrabatu jest udostępnienie Dostawcy Usług danych kontaktowych: adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego.
  53. **Sprzęt Odbiorczy** – urządzenie końcowe będące własnością Abonenta, służące do odbioru sygnału [telewizyjnego, radiowego, internetowego, telefonicznego] dostarczanego przez Dostawcę Usług za pomocą Sieci i/lub Urządzenia Abonenckiego, np. odbiornik telewizyjny, radiowy, aparat telefoniczny, komputer.
  54. **Strona Umowy [Strona]** – Abonent lub Dostawca Usług.
  55. **Światłowód** – przezroczysta zamknięta struktura z włókna szklanego wykorzystywana do propagacji światła jako nośnika informacji. Wykorzystywany w infrastrukturze FTTH (ang. Fiber To The Home), w której światłowód łączy centralę bezpośrednio z lokalem Abonenta.
  56. **TEL-KAB GO** – Serwis TEL-KAB GO oferuje dostęp do wybranych kanałów telewizyjnych poprzez połączenie realizowane za pośrednictwem sieci IP. Z usługi mogą korzystać Abonenci Tel-Kab Sp. z o.o., którzy posiadają Pakiet Telewizji Cyfrowej TEL-KAB oraz usługę dostępu do Internetu. Dane dostępowe to login oraz hasło do systemu eBOA dostępnego pod adresem <https://eboa.telkab.pl>. Z usług można korzystać na urządzeniach mobilnych z systemem Android lub IOS.
  57. **TEL-KAB TV** - kanał telewizyjny, którego nadawcą jest Dostawca Usług, dostępny w linearnej telewizji zamkniętej sieci telekomunikacyjnej TEL-KAB na kanale 13, i którego wybrane produkcje prezentowane są na ogólnodostępnym kanale na platformie YouTube <https://www.youtube.com/channel/UCJVNDSz7ohwAuXSbnWhTaSA>. Dane kontaktowe: redakcja@telkab.pl, tel. 415 00 00 wew. 4, adres internetowy: <https://www.telkab.pl> (zakładka „Lokalna TV”), adres korespondencyjny: TEL-KAB Sp. z o.o., Prusa 92, 05-800 Pruszków (korespondencja z dopiskiem Redakcja TEL-KAB); organ właściwy w sprawach radiofonii i telewizji: Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji; jurysdykcja – nadawca podlega jurysdykcji Rzeczypospolitej Polskiej.
  58. **Terminal** – komputer lub inne urządzenie, którego zgodność z zasadniczymi wymaganiami została potwierdzona w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, wykorzystywane przez Abonenta / Użytkownika, umożliwiające podłączenie do Sieci lub RPS i korzystanie z Usług internetowych lub Usług internetowych mobilnych. Terminal musi spełniać minimalne wymagania Sprzętu Odbiorczego, które Dostawca

Usług określa w Promocyjnej Ofercie i Cenniku Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o.

59. **Time Shift** – funkcja pauzowania i cofania audycji telewizyjnych podczas ich nadawania.
60. **Tytuł Prawny Do Lokalu** – prawo własności, prawo użytkownika wieczystego lub spółdzielcze prawo do Lokalu.
61. **Ulga Promocyjna** – różnica między opłatą abonamentową / aktywacyjną odpowiadającą danej usłudze w opcji umowy bezterminowej a opłatą abonamentową / aktywacyjną odpowiadającą danej usłudze w opcji umowy terminowej, promocyjnej.
62. **Umowa Abonencka (Umowa)** – umowa o świadczenie Usług, na podstawie której Dostawca Usług świadczy wskazane w umowie Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem, Cennikiem oraz innymi dokumentami regulującymi sposób świadczenia Usług wskazanych w Umowie, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy i Regulaminów, a w szczególności do terminowego uiszczania płatności za te Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy.
63. **Upoważnienie** – pisemne imienne pełnomocnictwo udzielone przez Abonenta osobie trzeciej, umożliwiające jej dokonywania czynności w imieniu i na rzecz Abonenta w określonym przez Abonenta zakresie.
64. **Umowa najmu lokalu** – umowa cywilno-prawna zawarta między osobą/instytucją posiadającą tytuł prawny do lokalu a najemcą, określająca czas i zasady użytkowania lokalu przez najemcę.
65. **Urządzenie Abonenckie (dostępowe)** – urządzenie telekomunikacyjne będące własnością Dostawcy Usług, umożliwiające odbiór sygnału oraz / lub transmisję danych do Sprzętu Odbiorczego Abonenta [np. modem, dekodery, moduł CI, karta SIM, karta CONAX, terminal światłowodowy, Timebox].
66. **Usługi** – Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Dostawcę Usług zgodnie z Umową, Regulaminem i Cennikiem, polegające w szczególności na udostępnianiu sygnału telewizyjnego, radiowego, transmisji danych oraz zapewnianiu dostępu do telefonii stacjonarnej, dostępne w ramach istniejących możliwości technicznych.
67. **Usługi Internetowe** – zapewnienie dostępu do Sieci celem umożliwienia Abonentowi korzystania z sieci Internet świadczone przy pomocy sieci kablowej (Usługi Internetu Stacjonarnego) lub przy pomocy fal radiowych (Usługi internetowe radiowe).
68. **Usługa Telefonii Stacjonarnej** – zapewnienie za pośrednictwem Urzędnika Abonenckiego dostępu do Usługi Telefonii Stacjonarnej (możliwość realizowania połączeń głosowych) oraz określonych Usług telekomunikacyjnych, w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta.
69. **Usługa Telewizji Kablowej** – zapewnienie Abonentowi sygnału telewizyjnego i radiowego, w postaci analogowej lub/i cyfrowej.
70. **Usługa TV Ultra** – zapewnienie Abonentowi sygnału telewizyjnego za pośrednictwem Internetu na infrastrukturze FTTH przy wykorzystaniu Terminala światłowodowego i Timeboxa (dekodera światłowodowego).
71. **VOD** – oglądanie na żądanie – usługa zezwalająca na oglądanie nadawanego materiału filmowego lub słuchanie nadawanego nagrania dźwiękowego w wybranym przez kogoś czasie, późniejszym niż czas emisji. Nadawana (także "na żywo") audycja może być dzięki temu przesunięta w odbiorze dla pojedynczego widza i słuchacza.
72. **Wi-Fi** – sieć lokalna (LAN) oparta na komunikacji radiowej (WLAN).
73. **Wstrzymanie Usługi** – zaprzestanie świadczenia Usług Abonentowi będące wynikiem opóźnienia z zapłatą należności przekraczającego 14 dni.
74. **Zakończenie Sieci** – punkt Dostawcy Usług przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Usług (Gniazdo Abonenckie).
75. **Zamówienie** – oświadczenie woli dotyczące zawarcia, zmiany Umowy złożone przez Abonenta u Przedstawiciela Dostawcy Usług. Zamówienie musi mieć formę pisemną, musi zawierać dane Abonenta oraz zakres zamawianych / zmienianych Usług i być potwierdzone podpisem Abonenta i Przedstawiciela Dostawcy Usług. Na podstawie Zamówienia przygotowana jest Abonentowi Umowa / Aneks do Umowy.
76. **Zawieszenie Usługi** – czasowe zaprzestanie świadczenia Usługi przez Dostawcę Usług na wniosek Abonenta.

## § 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dostawca Usług oświadcza, że posiada zezwolenie Urzędu Komunikacji Elektronicznej na świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz na transmisję danych.
2. Świadczenie Usług przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta odbywa się na warunkach określonych w dokumentach:
  - a) niniejszym Regulaminie,
  - b) Umowie o świadczenie Usług telekomunikacyjnych;
  - c) Cenniku,
  - d) innych dokumentach, które regulują sposób świadczenia Usług wybranych przez Abonenta z Oferty Dostawcy Usług i określonych w Umowie.

3. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Dostawcę Usług. Dostawca Usług może wprowadzać odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi.
4. Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów wprowadzonych przez Dostawcę Usług dla świadczonych przez siebie Usług regulujące warunki świadczenia Usług odmiennie od Regulaminu, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
5. Znajomość Regulaminu jest obowiązkiem Abonenta. W chwili zawarcia Umowy Abonent oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i nie wnosi zastrzeżeń co do jego treści. Regulamin stanowi integralną część Umowy i jego egzemplarz jest wydawany Abonentowi wraz z egzemplarzem Umowy. Zmiany Regulaminu dokonywane są w trybie opisanym w Umowie.
6. Obowiązujący Regulamin oraz aktualny Cennik wraz z kosztami usług serwisowych dostępne są na stronie internetowej [www.telkab.pl](http://www.telkab.pl) oraz w Biurze Obsługi Abonenta, na każde żądanie Abonenta.

## § 3 ZAWARCIE UMOWY

1. Stroną Umowy może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
2. Zawarcie Umowy następuje w Biurze Obsługi Abonenta lub poza nim, w formie pisemnej, elektronicznej (przy użyciu bezpiecznego podpisu elektronicznego, lub dokumentowej – to jest przez telefon, za pośrednictwem poczty elektronicznej, a także w inny dopuszczany przez Dostawcę Usług sposób).
3. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając oświadczenie Dostawcy Usług. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Dostawcy Usług.
4. Przy zawieraniu Umowy Dostawca Usług może żądać od osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość, a także podania Dostawcy Usług danych:
  - a) imienia i nazwiska,
  - b) adresu miejsca zameldowania na pobyt stały;
  - c) adresu korespondencyjnego, jeśli jest inny niż w punkcie b);
  - d) numeru PESEL;
  - e) nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca – numeru paszportu lub karty pobytu;
  - f) zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania wobec Dostawcy Usług zobowiązania wynikającego z Umowy;
  - g) adresu poczty elektronicznej.Informacja i oświadczenia Abonenta dotyczące przetwarzania danych uregulowane są w Umowie.
5. Dostawca Usług ma prawo żądać także dokumentu potwierdzającego Tytuł Prawny Do Lokalu lub Umowy najmu Lokalu.
6. Dostawca Usług może uzależnić zawarcie Umowy od:
  - a) dostarczenia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wynikających z Umowy wobec Abonenta;
  - b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy dokonanej w oparciu o dane będące w posiadaniu Dostawcy Usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej;
7. Dostawca Usług może odmówić zawarcia Umowy w przypadku niespełnienia przez Abonenta warunków wskazanych w ustępie 4, 5 i 6 niniejszego paragrafu, a także w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia Usługi. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępności Usług Telekomunikacyjnych dla Abonentów będących osobami prawnymi lub podmiotami gospodarczymi.
8. W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej Dostawca Usług może żądać od Abonenta zabezpieczenia wykonania Umowy poprzez zapłatę Kaucji. W przypadku gdy Abonent zalega z płatnościami na rzecz Dostawcy Usług co najmniej jeden pełen okres rozliczeniowy i mimo wezwania do zapłaty i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu nadal zobowiązań nie reguluje, wówczas Dostawca Usług ma prawo potrącić wymagalną wierzytelność przysługującą mu wobec Abonenta z Kaucji i żądać uzupełnienia Kaucji do pierwotnej wysokości. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Dostawca Usług niezwłocznie zwróci Kaucję Abonentowi po uprzednim potrąceniu wszystkich nieuregulowanych należności Abonenta wobec Dostawcy Usług.
9. Umowa może być zawarta przez pełnomocnika Abonenta. Pełnomocnictwo (Upoważnienie) udzielone przez Abonenta musi mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności i zostać załączone do Umowy.

Dostawca Usług ma prawo żądać okazania przez pełnomocnika dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.

10. [usunięty]
11. Za zgodą Dostawcy Usług Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią, o ile spełnia ona wymogi określone w Regulaminie [w szczególności w § 3] na podstawie Cesji Umowy.
12. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na Cesję Umowy w przypadku zaległości w płatnościach wynikających z Umowy, nie uiszczonych przez dotychczasowego Abonenta lub innych powodów określonych w Regulaminie.
13. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub określony – w zależności od aktualnie obowiązującej Oferty Dostawcy Usług oraz rodzaju Pakietu wybranego przez Abonenta.
14. Umowa na czas określony wraz z upływem okresu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy składając Dostawcy Usług oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. Oświadczenie winno zostać złożone najpóźniej w terminie 7 dni przed końcem obowiązywania Umowy. W przypadku, gdyby oświadczenie takie nie zostało złożone, Umowa wiązać będzie strony na warunkach Umowy bez promocji (bez Ulg Promocyjnych dla danej Usługi) zgodnie z Cennikiem stanowiącym integralną część Umowy.
15. Dostawca Usług oferuje świadczenie Usług:
  - a) Telewizji analogowej (wycofana ze sprzedaży od 01.04.2013 r.)
  - b) Telewizji cyfrowej w rozdzielczości SD,
  - c) Telewizji cyfrowej w rozdzielczości HD,
  - d) IP TV
  - e) Internetowych Stacjonarnych i /lub radiowych,
  - f) Telefonii Stacjonarnej;

#### § 4 WYKONANIE INSTALACJI / AKTYWACJI

1. Dostawca Usług wykona Instalację w Lokalu Abonenta, bądź dostosuje Instalację już znajdującą się w Lokalu do potrzeb Usług, które mają być Abonentowi świadczone na podstawie Umowy, za zapłatą Opłaty Jednorazowej za Instalację / Aktywację, określonej w Cenniku, na co Abonent wyraża zgodę. Instalacja stanowi własność Dostawcy Usług, jako wchodząca w skład przedsiębiorstwa Dostawcy Usług do momentu kiedy Dostawca Usług świadczy Abonentowi usługi na danej instalacji.
2. Abonent wyraża zgodę na wywiercenie otworów, poprowadzenie i umocowanie kabli na ścianach w Lokalu, Gniazda Abonenckiego oraz innych urządzeń niezbędnych do wykonania Usług, w sposób wskazany przez Przedstawiciela Dostawcy Usług.
3. Czynności wskazane w ustępie 1 zostaną podjęte przez Dostawcę Usług w terminie uzgodnionym z Abonentem, nie dłuższym niż 14 dni od dnia zawarcia Umowy, chyba że uzgodnienie daty i godziny wykonania Instalacji w tym terminie okaże się niemożliwe z przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług. W takim wypadku wykonanie Instalacji nastąpi w najszybszym możliwym, uzgodnionym pomiędzy Dostawcą Usług a Abonentem terminie.
4. Opłata Jednorazowa za Instalację obejmuje koszt wykonania lub dostosowania Instalacji oraz koszty Gniazda Abonenckiego i kabla od wejścia z klatki schodowej do miejsca, które Abonent wskaże jako miejsce montażu Gniazda Abonenckiego, o ile miejsce to będzie mogło być zaakceptowane z technicznego punktu widzenia. W przypadku konieczności zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych w zakresie wykonania Instalacji wszelkie koszty z tym związane zobowiązany będzie pokryć Abonent. W przypadku stwierdzenia konieczności poniesienia takich kosztów, Dostawca Usług powiadomi o tym Abonenta na piśmie i uzyska jego zgodę przed przystąpieniem do tych prac. W przypadku gdy Abonent nie zaakceptuje kosztów wykonania instalacji wskazanych przez Dostawcę Usług, każda ze stron uprawniona jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Wykonywanie Instalacji w Lokalu odbywa się w obecności Abonenta lub upoważnionej przez niego osoby pełnoletniej.
6. Przygotowanie Lokalu do wykonania Instalacji jest obowiązkiem Abonenta. Dostawca Usług oraz jego Przedstawiciel zwolnieni są z prac polegających na przenoszeniu, przemieszczaniu lub przesuwanie elementów wyposażenia Lokalu Abonenta.
7. Fakt, datę i godzinę wykonania Instalacji oraz prawidłowe działanie zamówionych Usług Abonent lub upoważniona przez niego osoba pełnoletnia oraz Dostawca Usług potwierdzą poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Wykonania Instalacji. Fakt przekazania Abonentowi Urządzenia Abonenckiego, jeśli takie jest niezbędne dla świadczenia Usług i jeśli nie zostało ono przekazane przez Dostawcę Usług w chwili

zawierania Umowy, Abonent lub upoważniona przez niego osoba pełnoletnia oraz Dostawca Usług potwierdzą poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Urządzenia Abonenckiego. Podpisanie Protokołu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego osobę pełnoletnią stanowi potwierdzenie, że Urządzenia Abonenckiego nie posiadały widocznych wad lub uszkodzeń w chwili ich wydania Abonentowi.

8. Dostawca Usług gwarantuje zgodną z Umową jakość Usług w przypadku montażu nie więcej niż jednego Gniazda Abonenckiego przy wykorzystaniu jednej Instalacji. Przy przekroczeniu tej liczby dla zapewnienia prawidłowej jakości Usług niezbędne jest wykonanie dodatkowego Gniazda Abonenckiego za opłatą określoną w Cenniku bądź zastosowanie się do zaleceń Przedstawiciela Dostawy Usług dotyczących wyposażenia się przez Abonenta w urządzenie wzmacniające.
9. Na wniosek Abonenta Dostawca Usług może dokonać przeniesienia Instalacji do innego Lokalu. Przeniesienie to wymaga podpisania Aneksu do Umowy i wniesienia Opłaty Jednorazowej wskazanej w Cenniku. Przeniesienie Instalacji jest możliwe tylko w przypadku istnienia możliwości technicznych świadczenia Usługi w nowej lokalizacji.
10. Abonent zobowiązany jest do używania Instalacji zgodnie z jej przeznaczeniem. Abonent nie jest uprawniony do wykonywania samodzielnych napraw i modernizacji Instalacji pod rygorem odmowy obsługi serwisowej. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Dostawcę Usług o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Instalacji. Dostawca Usług uprawniony jest do żądania od Abonenta opłaty karnej za samodzielną ingerencję w Instalację w wysokości określonej w Cenniku.
11. Abonent zobowiązany jest udostępniać Lokal Dostawcy Usług celem napraw i konserwacji Instalacji. Termin każdorazowo będzie uzgadniany pomiędzy Stronami.
12. W przypadku, gdy zachodzi podejrzenie, że uszkodzenie Instalacji lub wadliwość Sprzętu Odbiorczego Abonenta powoduje nienależyte funkcjonowanie Sieci, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego udostępnienia Lokalu Dostawcy Usług i umożliwienia dokonania przeglądu Instalacji i usunięcia nieprawidłowości. Abonent jest w takim wypadku zobowiązany także do udostępnienia Dostawcy Usług Sprzętu Odbiorczego.

#### § 5 URZĄDZENIE ABONENCKIE

1. W przypadku, gdy do świadczenia Usług niezbędne jest Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług użyczy Abonentowi, na czas obowiązywania Umowy, właściwe dla danego rodzaju Usług Urządzenie Abonenckie. Odbiór Urządzenia Abonenckiego poświadczony będzie pisemnie na Protokole Odbioru Urządzenia Abonenckiego przez Przedstawiciela Dostawcy Usług i Abonenta. Dostawca Usług zobowiązany jest dostarczyć Urządzenie Abonenckie wolne od wad.
2. Abonent uprawniony jest do korzystania z Urządzenia dostępowego innego niż dostarczone przez Dostawcę Usług po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Dostawcy Usług. Dostawca Usług może odmówić udzielenia zgody wyłącznie w przypadku, gdy brak jest technicznych możliwości wykorzystania takiego Urządzenia dla celów świadczenia Usług bądź istnieje poważne ryzyko, że wykorzystanie Urządzenia dostępowego innego niż dostarczone przez Dostawcę Usług będzie powodowało zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci Dostawcy Usług.
3. W przypadku udostępnienia Urządzenia Abonenckiego:
  - a) pozostaje ono własnością Dostawcy Usług
  - b) opłata za udostępnienie Urządzenia Abonenckiego zawarta jest w Opłacie Abonentowej i Opłacie Jednorazowej za Aktywację, chyba że Umowa przewiduje inaczej.
  - c) wydanie Urządzenia Abonenckiego następuje w chwili zawarcia Umowy, bądź w chwili wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta, na podstawie Protokołu Odbioru Urządzenia Abonenckiego.
  - d) z chwilą wydania Urządzenia Abonenckiego Abonentowi przechodzi na niego obowiązek zabezpieczenia Urządzenia Abonenckiego przed uszkodzeniem i utratą.
  - e) Abonent ponosi wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego, w szczególności opłaty za energię elektryczną. Abonent zobowiązany jest do zapewnienia warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego, w szczególności: zasilanie energią elektryczną, odpowiednie warunki klimatyczne (temperatura, wilgotność, wentylacja), brak nadmiernego zapylenia Lokalu.
  - f) Abonent zobowiązany jest do używania Urządzenia Abonenckiego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji, wynikającymi z instrukcji obsługi a także zobowiązany jest do odłączania od sieci kablowej oraz sieci energetycznej Urządzenia Abonenckiego podczas wyładowań atmosferycznych.
  - g) Abonent nie jest uprawniony do wykonywania samodzielnych napraw i modernizacji Urządzeń Abonenckich, w szczególności do

zmiany oprogramowania lub konfiguracji Urządzeń. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Dostawcę Usług o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzeń Abonenckich.

- h) Dostawca Usług bierze na siebie odpowiedzialność za prawidłowe działanie Urządzenia Abonenckiego. W tym celu dokonuje napraw lub wymiany Urządzeń Abonenckich na swój koszt, bez pobierania opłat od Abonenta, z zastrzeżeniem punktów g) i i) niniejszego paragrafu.
- i) Abonent odpowiada za spowodowane z winy lub rażącego niedbalstwa Abonenta uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Urządzenia Abonenckiego, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Dostawcę Usług. Abonent nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Urządzenia będące następstwem normalnego używania Urządzenia. Dostawca Usług ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy Urządzeń Abonenckich w szczególności w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:
- I. samowolnej naprawy lub modernizacji Urządzenia dokonanej przez Abonenta;
  - II. umyślnego zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia Abonenckiego przez Abonenta;
  - III. niepowiadomienia Dostawcy Usług o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia Abonenckiego;
  - IV. nieprawidłowej pracy Sprzętu Odbiorczego Abonenta, podłączonych do Urządzenia Abonenckiego.
4. Abonent nie ma prawa udostępniać Urządzenia Abonenckiego osobom trzecim.
5. Abonent zobowiązany jest zawiadomić Dostawcę Usług o utracie Tytułu Prawnego Do Lokalu, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonenckie w terminie 14 dni od daty tego zdarzenia.
6. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzeń Abonenckich Dostawcy Usług w stanie nie gorszym niż wynikającym z normalnej eksploatacji, kompletnym i czystym, dostarczając je na własny koszt do Biura Obsługi Abonenta w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
7. W przypadku braku zwrotu Urządzenia Abonenckiego w terminie wskazanym w punkcie l) Dostawca Usług, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia Abonenckiego i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu 14 dniowego dodatkowego terminu uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty Opłaty za opóźnienie w zwrocie Urządzenia Abonenckiego, liczonej za każdy dzień, wskazanej w Cenniku. Suma opłat liczonych za każdy dzień zwłoki nie może przekraczać wartości opłaty za uszkodzenie / zagubienie danego Urządzenia Abonenckiego określonej w Cenniku (jest to opłata odpowiadająca rzeczywistej wartości danego Urządzenia Abonenckiego). Dostawca Usług uprawniony jest do pobrania tylko jednej Opłaty – Opłaty za opóźnienie w przypadku zwrotu Urządzenia Abonenckiego po upływie terminu określonego w punkcie l), lub Opłaty za uszkodzenie / zagubienie Urządzenia Abonenckiego, w przypadku braku zwrotu lub zwrotu Urządzenia Abonenckiego w stanie uszkodzonym, o ile uszkodzenie wynika z przyczyn leżących po stronie Abonenta, uniemożliwia wykorzystanie Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, a koszty naprawy przekraczają jego wartość.
8. W przypadku sprzedaży Urządzenia Abonenckiego Dostawca Usług informuje o objęciu Urządzenia gwarancją i o zasadach jej udzielenia oraz wydaje Abonentowi kartę gwarancyjną.

#### **§ 6 ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Dostawca Usług rozpocznie świadczenie Usług nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania Instalacji. Na życzenie Abonenta rozpoczęcie świadczenia Usług może nastąpić w uzgodnionym z Abonentem terminie, późniejszym niż wskazany w zdaniu poprzednim.
2. W przypadku gdy Abonent zawiera Umowę o świadczenie Usług Telefonii Stacjonarnej TEL-KAB i ubiega się o przeniesienie numeru do Sieci Dostawcy Usług, Dostawca Usług rozpocznie świadczenie Usług niezwłocznie po zakończeniu procedury związanej z przeniesieniem numeru.
3. Za rozpoczęcie świadczenia Usług Abonentowi, w którego Lokalu znajduje się już Instalacja dostosowana do świadczenia Usług i w związku z tym nie jest pobierana Opłata Jednorazowa za Instalację, pobierana jest Opłata Jednorazowa za Aktywację, określona w Cenniku.
4. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny Sprzętu Odbiorczego Abonenta.
5. Dostawca Usług zwolniony jest z wszelkich czynności związanych z przystosowaniem Sprzętu Odbiorczego Abonenta do odbioru świadczonych Usług, co oznacza w szczególności, że Abonent zobowiązany jest do konfiguracji tych urządzeń we własnym zakresie.
6. Dostawca Usług rozpocznie naliczanie opłat za Usługi z chwilą rozpoczęcia ich świadczenia, to jest z chwilą udostępnienia sygnału z Sieci Abonentowi.

#### **§ 7 ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Zawieszenie następuje na czas określony i wyrażony w pełnych miesiącach kalendarzowych, nie krótszy jednak niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż trzy miesiące.
2. Zawieszenie następuje na zaakceptowany przez Dostawcę Usług pisemny wniosek Abonenta, w którym wskazuje on okres, na jaki świadczenie Usług ma być zawieszane; wniosek o Zawieszenie musi być złożony najpóźniej do 20 dnia miesiąca poprzedzającego planowany termin zawieszenia.
3. Termin Zawieszenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po zgłoszeniu pisemnego wniosku przez Abonenta.
4. Abonent ma prawo wystąpienia z pisemnym wnioskiem o wcześniejsze zakończenie okresu Zawieszenia świadczenia Usług przez Dostawcę Usług; w takim przypadku Dostawca Usług rozpocznie świadczenie Usług w terminie nie później niż 24 godziny od dnia doręczenia wniosku [o ile po dniu doręczenia wniosku nie następuje dzień ustawowo wolny od pracy – w takim przypadku Dostawca Usług rozpocznie świadczenie Usługi w pierwszym dniu roboczym przypadającym po dniu ustawowo wolnym od pracy]; Opłata Abonamentowa zostanie wówczas wyliczona proporcjonalnie do ilości dni, w których w danym miesiącu Usługa była świadczona;
5. Jeśli Abonent nie wystąpił z wnioskiem wskazanym w ustępie 4 niniejszego paragrafu, Dostawca Usług rozpoczyna automatycznie świadczenie Usług po upływie okresu Zawieszenia wskazanego we wniosku o zawieszenie świadczenia Usług.
6. Zawieszenie świadczenia Usług dotyczy wszystkich Usług dostępnych w Ofercie Dostawcy Usług i podlega jednorazowej Opłacie za Zawieszenie Usługi na życzenie Abonenta plus Opłacie za ponowną Aktywację [po upływie okresu Zawieszenia] wyszczególnioną w Cenniku.
7. Na pisemny wniosek Abonenta Dostawca Usług może wyrazić zgodę na Zawieszenie świadczenia Usług dostarczanych na podstawie Umowy zawartej na czas nieokreślony oraz obowiązku wnoszenia związanych z tymi Usługami Opłat Abonamentowych, na następujących warunkach:
  - a) Prawo żądania Zawieszenia świadczenia Usług nie dotyczy Usług świadczonych na podstawie Umów zawartych na czas określony.
  - b) Abonent może dokonać Zawieszenia świadczenia Usług nie częściej niż raz w roku kalendarzowym.

#### **§8 OPŁATY**

1. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczania Opłat Abonamentowych i Opłat Jednorazowych w Biurze Obsługi Abonenta lub na indywidualny rachunek bankowy Dostawcy Usług z uwzględnieniem poniższych postanowień.
2. Opłaty Abonamentowe oraz Opłaty Jednorazowe należne Dostawcy Usług za określone w Umowie Usługi wskazane są w Umowie oraz / lub w Cenniku. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Dostawcy Usług [www.telkab.pl](http://www.telkab.pl) a także w Biurze Obsługi Abonenta na każde żądanie Abonenta. Opłaty nie obejmują opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego, które są pobierane na podstawie obowiązujących przepisów.
3. Opłaty Abonamentowe winne być wnoszone przez Abonenta z góry za dany Okres Rozliczeniowy, w terminie wskazanym w Umowie lub rachunku. Opłaty za połączenia telefoniczne wykonane z Numeru Telefonicznego Abonenta w danym Okresie Rozliczeniowym zostaną ujęte w rachunku przypadającym na 1 Okres Rozliczeniowy naprzód. Opłaty Jednorazowe za czynności wykonane przez Dostawcę Usług w danym Okresie Rozliczeniowym zostaną ujęte w rachunku wystawionym Abonentowi przez Dostawcę Usług w danym Okresie Rozliczeniowym lub w rachunku za kolejny Okres Rozliczeniowy.
4. Opłata Abonamentowa za pierwszy Okres Rozliczeniowy korzystania z Usługi lub usługi dodatkowej rozliczana jest proporcjonalnie do czasu ich świadczenia.
5. [usunięty].
6. Rachunek może być wystawiony łącznie za Usługi świadczone Abonentowi na podstawie kilku Umów zawartych z Dostawcą Usług.
7. Rachunek doręczany jest Abonentowi na adres korespondencyjny wskazany w Umowie. Na wniosek Abonenta rachunek może być nie doręczany na adres korespondencyjny, w takim przypadku Abonent deklaruje jednocześnie, że będzie pobierał faktury w formie elektronicznej, które są dostępne na profilu Abonenta w Elektronicznym Biurze Obsług Abonenta.
8. W przypadku niedostarczenia Abonentowi na adres korespondencyjny rachunku w terminie, w którym zwykle jest on doręczany, Abonent zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie Biuro Obsługi Abonenta.
9. [usunięty].
10. W przypadku opóźnienia z zapłatą należności Dostawca Usług uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych od wymagalnych a nieuiszczonych należności Abonenta.

11. W przypadku opóźnienia z zapłatą należności przekraczającego 14 dni Dostawca Usług uprawniony jest do czasowego Wstrzymania świadczenia na rzecz Abonenta Usług / Usługi po uprzednim powiadomieniu Abonenta o tym fakcie za pomocą środków porozumiewania się na odległość i wyznaczeniu mu dodatkowego 7 dniowego terminu do zapłaty. Dostawca Usług w okresie Wstrzymania Usług / Usługi nie nalicza opłat abonamentowych za dany okres.

#### § 9 ZAKRES OBOWIĄZKÓW I ODPOWIEDZIALNOŚCI ABONENTA

1. Abonent zobowiązany jest poinformować Dostawcę Usług w terminie 14 dni o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego, zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy, o utracie przysługującego mu Tytułu Prawnego Do Lokalu lub rozwiązaniu Umowy najmu Lokalu, zmianie statusu działalności gospodarczej lub zmianie innych danych niezbędnych dla zgodnego z Umową świadczenia Usług.
2. W przypadku nie powiadomienia Dostawcy Usług o zmianie danych niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Usług lub ich nienależytą jakość.
3. Abonentowi zabrania się podejmowania jakichkolwiek czynności naruszających postanowienia Umowy bądź Regulaminu, w szczególności zagrażających bezpieczeństwu lub integralności Sieci bądź Usług, w tym:
  - a) naruszania lub ingerowania w Urządzenia Sieci Dostawcy Usług, w Instalacji wykonaną przez Dostawcę Usług oraz Instalację i Urządzenia innych Operatorów Sieci, w tym samowolnego dokonywania zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz samodzielnego usuwania uszkodzeń;
  - b) ingerowania w Urządzenia Abonenckie będące własnością Dostawcy Usług;
  - c) umożliwiania dostępu do Sieci i Urządzeń Abonenckich osobom trzecim;
  - d) zakłócania działania Sieci;
  - e) podejmowania działań mogących uszkodzić lub zakłócić pracę Sieci lub Instalacji Dostawcy Usług lub innych Abonentów;
  - f) dewastowania lub ingerowania w elementy Sieci oraz inne urządzenia zainstalowane na klatkach schodowych, piwnicach budynków a służących do przekazu i odbioru sygnału z Sieci;
  - g) blokowania działania oraz prób włamań do systemów oraz wszelkich innych działań powodujących zakłócenia w pracy Sieci Internet;
  - h) rozpowszechniania w Sieci Internet treści niezgodnych z prawem polskim oraz prawem międzynarodowym, w szczególności nielegalnego oprogramowania oraz plików audiowizualnych;
  - i) podejmowania działań powodujących ingerowanie lub niszczenie danych innych Abonentów lub Sieci Internetowej;
4. W przypadku stwierdzenia naruszeń lub ingerencji, o których mowa w § 9pkt. 3 Dostawca Usług uprawniony jest do:
  - a) zawiadomienia właściwych służb, w trybie przewidzianym prawem, o takich naruszeniach oraz przekazania danych osoby, która dopuściła się takich naruszeń;
  - b) eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu Sieci lub Usług;
  - c) przerwania lub ograniczenia świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej na Zakrończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci Usług.
5. Abonent ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, które wyrządził Dostawcy Usług i innym Abonentom naruszając postanowienia niniejszego Regulaminu lub Umowy.
6. Dostawca Usług uprawniony jest do żądania naprawienia szkody przez Abonenta poprzez zapłatę kary umownej określonej w Umowie dla wyraźnie wskazanych przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Abonenta, zaś jeśli kara umowna nie została w Umowie przewidziana – do żądania naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

#### § 10 ZAKRES OBOWIĄZKÓW DOSTAWCY USŁUG

1. W ramach Umowy Dostawca Usług zobowiązuje się do:
  - a) wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta, jeśli jest to wymagane do uzyskania dostępu do Usług za zapłatą Opłaty jednorazowej, zwanej Opłatą instalacyjną / aktywacyjną określoną w Cenniku,
  - b) dostosowania Instalacji znajdującej się w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający świadczenie wybranych w ramach niniejszej Umowy Usług za zapłatą Opłaty jednorazowej, zwanej Opłatą instalacyjną / aktywacyjną określoną w Cenniku,
  - c) Wykonania zdalnej aktywacji Usługi za zapłatą Opłaty jednorazowej, zwanej Opłatą aktywacyjną określoną w Cenniku (dotyczy to przypadków, kiedy zamawiana Usługa nie wymaga wykonania bądź dostosowania Instalacji znajdującej się w Lokalu Abonenta).

2. Obowiązkiem Dostawcy Usług jest utrzymanie Sieci w stanie zapewniającym świadczenie Usług zgodnie z zawartą Umową, niniejszym Regulaminem oraz z obowiązującymi normami.
3. Dostawca Usług zobowiązany jest do zapewnienia Abonentom nieodpłatnego Serwisu Technicznego, na zasadach określonych w § 11.
4. Dostawca Usług zobowiązany jest informować wszystkich Abonentów z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem, o wszelkich zmianach, przerwach pracy Sieci, Przerwach Technicznych, pracach modernizacyjnych i konserwacyjnych. Informacja taka przekazana zostanie za pośrednictwem komunikatów emitowanych w kanale informacyjnym i / lub stronie internetowej [www.telkab.pl](http://www.telkab.pl).
5. Za zgodą Abonenta udzieloną na piśmie Dostawca Usług zobowiązany jest do dokonywania doręczeń korespondencji kierowanej do Abonenta, w szczególności komunikatów, zawiadomień, rachunków, faktur, wezwań do zapłaty, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.
6. Obowiązkiem Dostawcy Usług jest wskazanie wszelkich ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług, ograniczenia takie są stosowanie w:
  - a) Usłudze Internetu Stacjonarnego – ograniczeniem w korzystaniu z tej Usługi jest prędkość transmisji danych określona dla każdego Pakietu;
  - b) [usunięty]
  - c) Usłudze Telefonu Stacjonarnego – ograniczeniem w korzystaniu z tej Usługi są Limity Kwotowe i Limity wartości połączeń o podwyższonej opłacie (wyjaśnienia znaczenia tych pojęć znajdują się w §1 niniejszego Regulaminu).
7. Dostawca Usług udostępni informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych na stronie [www.telkab.pl](http://www.telkab.pl) w zakładce POMOC poprzez wskazanie linku do strony internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej <https://archiwum.uke.gov.pl/badz-swiadomy-zagrozen-w-sieci-12886#>

#### § 11 SERWIS TECHNICZNY

1. Abonent może zgłosić Awarię świadczonych przez Dostawcę Usług. Usterkę należy zgłosić w Biurze Obsługi Abonenta osobiście, telefonicznie na nr 22 415 00 00 wew. 3 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [boa@telkab.pl](mailto:boa@telkab.pl) w godzinach pracy Biura.
2. Zgłoszenie powinno zawierać: adres [ulica, numer bloku, numer mieszkania], numer telefonu kontaktowego oraz krótką charakterystykę Awarii.
3. Działania zmierzające do usunięcia Awarii będą podejmowane nie później niż w ciągu 36 godzin przypadających w dni robocze, od chwili zgłoszenia Awarii przez Abonenta.
4. Dostawca Usług zapewnia Serwis Techniczny w godz. od 9.00 do 16.00 w dni powszednie.
5. Abonent zobowiązany jest pokryć koszty Serwisu Technicznego, w tym koszty dojazdu Serwisu do Lokalu Abonenta, w przypadku zamówienia płatnych usług serwisowych, a także w przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu. Za nieuzasadnione wezwanie Serwisu przyjmuje się przypadki, gdy zgłoszona Awaria wynika z:
  - a) przyczyn dotyczących wad lub uszkodzeń, lub nieprawidłowej obsługi Sprzętu Odbiorczego Abonenta;
  - b) uszkodzenia Instalacji z winy lub rażącego niedbalstwa Abonenta,
  - c) postępowania Abonenta niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia Abonenckiego;
6. Przygotowanie Lokalu do wykonania usługi serwisowej jest obowiązkiem Abonenta. Dostawca Usług oraz jego Przedstawiciel zwolnieni są z prac polegających na przenoszeniu, przemieszczaniu lub przesuwaniu elementów wyposażenia Lokalu Abonenta.

#### § 12 ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY USŁUG

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Dostawcę Usług, w tym także z tytułu stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi internetowej pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usług, a deklarowanym w Umowie lub Cenniku, Abonentowi przysługuje prawo zwrotu Opłaty Abonamentowej obliczonej proporcjonalnie do ilości dni, w których Usługi nie były świadczone lub były świadczone nienależycie.
2. Poza zwrotem części Opłaty Abonamentowej w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Dostawcę Usług, w tym także z tytułu stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi internetowej pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usług, a deklarowanym w Umowie lub Cenniku, na skutek okoliczności, za które Dostawca Usług ponosi odpowiedzialność, Dostawca Usług zobowiązany jest do zapłaty Abonentowi kary umownej w wysokości 1/30 Opłaty Abonamentowej za każdy rozpoczęty dzień niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Dostawcę Usług.

3. Zwrot Opłaty miesięcznej i kara umowna zostaną zgodnie z dyspozycją Abonenta zaliczone na poczet zaległych lub przyszłych należności lub wypłacone Abonentowi, w terminie 14 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Abonenta i wskazania przez Abonenta sposobu wypłaty.
4. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeśli nastąpiło ono na skutek okoliczności niezależnych od Dostawcy Usług, w szczególności:
  - a) za stan techniczny Odbiornika i Terminala Abonenta;
  - b) za szkody wyrządzone przez Abonenta w Sieci lub Instalacji;
  - c) za przerwy i zakłócenia spowodowane Siłą Wyższą lub innymi, niezależnymi od Dostawcy Usług okolicznościami, w szczególności działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, za które Dostawca Usług nie odpowiada i którymi nie posługuje się przy wykonywaniu Umowy;
  - d) za formę i treść reemitowanych programów telewizyjnych i radiowych;
  - e) za formę i treści rozpowszechniane przez Użytkownika w Sieci Internet.
6. Dostawca Usług przy załatwianiu Reklamacji obowiązany jest rozpatrzyć wyczerpująco wszelkie okoliczności, a w szczególności:
  - a) dokumenty i inne dowody przedstawione przez osobę reklamującą lub będące w posiadaniu Dostawcy Usług
  - b) wyniki postępowania wyjaśniającego, przeprowadzonego przez właściwe służby techniczne Dostawcy Usług
  - c) badania techniczne i obserwacje urządzeń, w sposób przewidziany dla danego rodzaju Usług
7. Dostawca Usług w terminie 30 dni od złożenia Reklamacji udziela odpowiedzi na Reklamację i dostarcza ją reklamującemu przesyłką pocztową na adres korespondencyjny lub, na podstawie pisemnej zgody reklamującego, w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej, a jeśli nie został wskazany to na adres poczty elektronicznej, z którego Reklamacja została wysłana. Odpowiedź na Reklamację może być udzielona w formie elektronicznej także wtedy, gdy Reklamacja została w takiej formie złożona. Odpowiedź na Reklamację powinna zawierać:
  - a) informację o dniu złożenia Reklamacji
  - b) nazwę jednostki Dostawcy Usług rozpatrującej Reklamację oraz dane identyfikujące pracownika reprezentującego Dostawcę Usług z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska;
  - c) (usunięto)
  - d) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania Reklamacji;
  - e) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
  - f) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
  - g) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
  - h) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę Usług, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

### §13 REKLAMACJE

1. Abonent może składać Reklamacje z tytułu niewłaściwego lub nienależytego wykonania Usług:
  - a) w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Abonenta w BOA lub przesyłką pocztową,
  - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w BOA
  - c) w formie elektronicznej na dedykowany adres poczty elektronicznej Dostawcy Usług: [reklamacje@telkab.pl](mailto:reklamacje@telkab.pl)

Ze względów technicznych Dostawca Usług nie wyraża zgody na składanie Reklamacji za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej niż wymienione powyżej. Reklamację może złożyć Abonent osobiście lub osoba przez niego upoważniona.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby Abonenta;
  - b) adres świadczenia usługi;
  - c) określenie przedmiotu Reklamacji oraz reklamowanego okresu;
  - d) przedstawienie okoliczności uzasadniających Reklamację;
  - e) datę złożenia wniosku o zawarcie Umowy - w przypadku Reklamacji, która dotyczy niedotrzymania z winy Dostawcy Usług wyznaczonego terminu zawarcia Umowy
  - f) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług - w przypadku Reklamacji dotyczącej terminu rozpoczęcia świadczenia Usług
  - g) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
  - h) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wnioski o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności
  - i) czytelny podpis reklamującego - w przypadku Reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. W przypadku, gdy złożona Reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 2 Dostawca Usług, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia Reklamacji, niezwłocznie zwraca reklamującemu do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie Reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie Reklamacji bez rozpatrzenia. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Reklamację pozostawia się bez rozpatrzenia.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług.
5. Dostawca Usług niezwłocznie, gdy Reklamacja została złożona osobiście w Biurze Obsługi Dostawcy Usług, lub w terminie 14 dni od daty złożenia Reklamacji, jeśli Reklamacja została złożona przesyłką pocztową, telefonicznie lub na dedykowany adres poczty elektronicznej Dostawcy Usług [reklamacje@telkab.pl](mailto:reklamacje@telkab.pl), jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia Reklamacji, chyba, że udzielono odpowiedzi na Reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Potwierdzenie powinno zawierać następujące informacje:
  - a) dzień złożenia Reklamacji
  - b) nazwę, adres i numer telefonu Dostawcy Usług rozpatrującego Reklamację
  - c) informację, w jakim terminie i w jakiej formie zostanie udzielona Abonentowi odpowiedź na Reklamację (przesyłką pocztową lub pisemnie na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej).
8. W przypadku odmowy uznania Reklamacji w całości lub części odpowiedź na Reklamację powinna:
  - a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
  - b) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą, jeśli odpowiedź jest udzielana na papierze.
9. W przypadku, kiedy przedmiotem Reklamacji jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi lub nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczonej Usługi, wraz z wniesieniem Reklamacji obowiązek zapłaty kwestionowanej kwoty zostaje zawieszony do czasu rozpatrzenia Reklamacji. Złożenie Reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczania pozostałych Opłat za korzystanie z Usług.
10. W przypadku negatywnego rozpatrzenia Reklamacji, kwestionowana kwota powinna być zapłacona w terminie 14 dni od daty doręczenia Abonentowi odpowiedzi na Reklamację.
11. Na żądanie Abonenta Dostawca Usług zobowiązany jest przekazać mu duplikat odpowiedzi na Reklamację.
12. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo:
  - a) złożyć odwołanie od odpowiedzi Dostawcy Usług na złożoną Reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania odpowiedzi lub
  - b) skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamujący jest osobą fizyczną, która zawarła Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w drodze wskazanego w art. 109 ustawy Prawo telekomunikacyjne postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE jako podmiot uprawniony w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

### § 14 ZMIANA PAKIETU USŁUG

1. Abonent, który nie zalega z żadnymi Opłatami na rzecz Dostawcy Usług może dokonać zmiany wybranego Pakietu świadczonych Usług, o ile nie obowiązuje go Umowa promocyjna/na czas określony na dotychczasowy Pakiet. Zmiana Pakietu w Umowie promocyjnej/na czas określony jest jednoznaczna z przedterminowym rozwiązaniem Umowy promocyjnej/na czas określony z wszystkimi jego konsekwencjami. Nie dotyczy zmian w zakresie Pakietów/Usług dodatkowych nie objętych promocją/terminem obowiązywania. Usługa według zmienionego Pakietu będzie świadczona najpóźniej począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym podpisany został Aneks do Umowy. Abonent po dokonaniu zmiany będzie płacił Opłaty Abonamentowe stosownie do wybranego Pakietu, zgodnie z

- obowiązującym Cennikiem. Zmiana Pakietu nie zmienia innych warunków Umowy, w szczególności czasu na jaki Umowa została zawarta, chyba że co innego wynika z Umowy / Aneksu bądź załączników.
2. Dostawca Usług umożliwia Abonentowi zmianę Pakietu:
    - a) w formie pisemnej w Biurze Obsługi Abonenta, lub poza Biurem Obsługi Abonenta u Przedstawiciela Dostawcy Usług – wówczas Abonent otrzyma potwierdzenie dokonanych zmian w formie pisemnej, lub za zgodą Abonenta na innym trwałym nośniku;
    - b) za pomocą środków porozumiewania się na odległość w formie dokumentowej - wówczas Operator dostarczy Abonentowi treść zmian na trwałym nośniku, lub jeśli Abonent tego zażąda na innym trwałym nośniku.
  3. W przypadku zamówienia Usługi / zmiany Pakietu poza Biurem Obsługi Abonenta w obecności Przedstawiciela Dostawcy Usług lub w formie dokumentowej Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od dokonanego zamówienia / zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn w ciągu 14 dni od daty złożenia zamówienia / zmiany warunków umowy. Abonent może tego dokonać składając oświadczenie Dostawcy Usług. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia na adres Dostawcy Usług. Jeśli Dostawca Usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie z warunkami Umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość (drogą elektroniczną), to mimo odstąpienia od umowy Abonent zobowiązany jest do zapłaty Opłat za wykonaną usługę za okres od dnia rozpoczęcia jej świadczenia do dnia odstąpienia.
  4. Wszelkie zmiany w Umowie mogą nastąpić wyłącznie po weryfikacji danych osobowych Abonenta lub jego pełnomocnika przez Przedstawiciela Dostawcy Usług oraz po przedłożeniu stosownych dokumentów wyszczególnionych w Regulaminie – w zależności od dokonywanej zmiany [np. pełnomocnictwo, Tytuł Prawny Do Lokalu, akt zgony itp.].

#### **§15 POSTANOWIENIA SZCZEGÓLWE DOTYCZĄCE USŁUGI TELEWIZJI KABLOWEJ**

1. Zmiany Umowy nie stanowią:
  - a) zmiana kolejności emisji programów w ramach tego samego Pakietu,
  - b) zmiana częstotliwości nadawania programu,
  - c) zmiana terminów nadawania, sposobu emisji i zawartości programu lokalnego.

O takiej zmianie Dostawca Usług powiadomi Abonenta co najmniej 14 dni wcześniej na kanale informacyjnym lub / i stronie internetowej Dostawcy Usług.

2. Dostawca Usług może udostępniać Abonentowi bez dodatkowych opłat dodatkowe programy, nie objęte Pakietem, w szczególności w okresach testowych lub promocyjnych. Udostępnienie jak i wycofanie takiego programu nie stanowi zmiany Umowy.
3. Opłaty za Usługę Telewizji Kablowej nie obejmują opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego, które są pobierane na podstawie obowiązujących przepisów.

#### **§ 16 POSTANOWIENIA SZCZEGÓLWE DOTYCZĄCE USŁUG INTERNETOWYCH**

1. Abonent może podłączyć do Urządzenia Abonenckiego tylko jeden Terminal/Sprzęt Odbiorczy. Uruchomienie połączenia z Siecią w kolejnym Terminalu/Sprzęcie Odbiorczym wymaga zgłoszenia tego Dostawcy Usług. Podłączenie kolejnego Terminala/Sprzętu Odbiorczego Abonent przeprowadza na własny koszt, instalując niezbędne urządzenia [router, switch, hub, komputer] i podłączając je do Urządzenia Abonenckiego. Kolejny Sprzęt Odbiorczy może być podłączony wyłącznie w obrębie tego samego Lokalu.
2. W przypadku stwierdzenia zakłóceń w kanale zwrotnym, pochodzących z Instalacji w Lokalu Abonenta, Dostawca Usług ma prawo zablokować kanał zwrotny bez uprzedniego powiadomienia Abonenta. Dostawca Usług zobowiązany jest jednakże niezwłocznie powiadomić Abonenta o dokonanej blokadzie. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego udostępnienia Lokalu celem zbadania przyczyn nieprawidłowości oraz ich usunięcia.
3. Dostawca Usług wprowadził procedury w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza polegające na stałym monitorowaniu ruchu w sieci; procedury te nie wpływają na jakość świadczonych usług i są całkowicie transparentne dla użytkownika końcowego.
4. W ramach Usługi Internetowej Dostawca Usług zapewnia Abonentowi prawo do uzyskania dostępu do informacji i treści oraz do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i usług oraz ich udostępniania, jak również do korzystania z wybranego Sprzętu Odbiorczego, niezależnie od lokalizacji Abonenta lub dostawcy usług czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub usługi.
5. Świadcząc Usługę Internetową Dostawca Usług traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, pobierane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne.
6. Ze względu na obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości Usługi w zakresie określonych kategorii ruchu, Dostawca Usług może stosować odpowiednie środki zarządzania ruchem, które wspierają efektywne wykorzystywanie zasobów sieciowych i optymalizację ogólnej jakości transmisji danych, oraz są przejrzyste, niedyskryminacyjne i proporcjonalne.
7. Dostawca Usług może stosować środki zarządzania ruchem wykraczające poza odpowiednie środki zarządzania ruchem, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmienić, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub usługi, lub określone kategorie treści, aplikacji lub usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo jak to jest konieczne, aby:
  - a) zapewnić zgodność z obowiązującym prawem, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami,
  - b) utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, usług świadczonych za pośrednictwem Sieci oraz urządzeń końcowych użytkowników końcowych,
  - c) zapobiec grożącemu przeciążeniu Sieci oraz łagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia Sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.
8. W razie awarii lub powstania wyjątkowego, tymczasowego przeciążenia Sieci Dostawca Usług może na czas takiego zdarzenia zastosować następujące środki zarządzania ruchem:
  - a) zmienić alokację zasobów dostępnych w danym obszarze Sieci, aby zapewnić możliwie najlepsze działanie Usługi dla wszystkich Abonentów;
  - b) zmienić kierowanie w zakresie ruchu do zasobów, do których dostęp został z w/w powodów ograniczony
 Środki te mogą wpłynąć na chwilowe obniżenie wartości prędkości zwykle dostępnej.
9. Dostawca Usług, w celu zapobieżenia przeciążenia Sieci, które mogą wpłynąć na utrzymanie integralności i bezpieczeństwa Usługi dostępu do Internetu, może zastosować tymczasowe rozwiązania ograniczające dostępność zasobów internetowych, będących źródłem naruszeń integralności i bezpieczeństwa Sieci. Rozwiązania te mogą wpłynąć na chwilowe obniżenie wartości prędkości zwykle dostępnej.
10. Stosowane przez Dostawcę Usług odpowiednie środki zarządzania ruchem nie mają wpływu na prywatność użytkowników końcowych ani ochronę ich danych osobowych.
11. Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości Usługi (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Dostawca Usług nie stosuje limitów ilości danych.
12. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem Usługi w zakresie transmisji danych zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. Niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości transmisji danych niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług.
13. Prędkości pobierania i wysyłania danych, jak również informację dot. wpływu parametrów Usługi na nią, czynników od których zależy realna prędkość, oraz wpływu jaki mają odstępstwa od prędkości pobierania i wysyłania na Usługę określa Umowa bądź jej załączniki.
14. Jednoczesne korzystanie przez Abonenta na tym samym Urządzeniu końcowym z Usługi oraz z oferowanych przez Dostawcę Usług innych usług niewchodzących w zakres Usługi lub niebędących Usługami Dodatkowymi, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub usług, może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla danego Abonenta
15. Stałe lub regularnie powtarzające się istotne rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi w zakresie transmisji danych pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi, a prędkością lub parametrami określonymi w Umowie lub w jej załącznikach stanowią nienależyte wykonanie Umowy. W takim wypadku Abonentowi przysługują środki ochrony prawnej:
  - a) wskazane w § 13 Regulaminu (Reklamacje) - w tym prawo do złożenia reklamacji, do złożenia wniosku do Prezesa UKE o polubowne rozstrzygnięcie sporu w drodze pozasądowego rozwiązywania spo-



rów konsumenckich, do poddania sporu do rozstrzygnięcia sądem polubownemu sądowi konsumenckiemu przy Prezisie UKE.

- b) wskazane w §12 (Odpowiedzialność Dostawcy Usługi) – w tym prawo do obniżenia opłaty abonamentowej, prawo do kary umownej i odszkodowania;
  - c) inne roszczenia przewidziane w przepisach prawa, w tym w kodeksie cywilnym, obejmujące między innymi prawo do żądania wykonania umowy, prawo do wypowiedzenia umowy, prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zwłoki w jej wykonaniu przez Dostawcę Usług.
16. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Abonent otrzymał dostęp do poczty elektronicznej z domeną Dostawcy Usług [@telkab.pl], Abonent ma prawo żądać zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.
17. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

#### **§ 17 POSTANOWIENIA SZCZEGÓLWE DOTYCZĄCE USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ**

1. Dostawca Usług udostępnia Abonentowi, który wcześniej dokonał pisemnego zamówienia - po cenie uwzględniającej koszty, aktualny spis swoich Abonentów posiadających przydzielone numery, z obszaru strefy numeracyjnej, w której znajduje się zakończenie sieci Abonenta, nie rzadziej niż raz na 2 lata. Abonent, który dokonał zamówienia spisu jest zobowiązany do jego odbioru. Dostawca Usług informuje Abonentów o przewidywanym terminie wydania spisu na kanale informacyjnym i / lub na stronie internetowej [www.telkab.pl](http://www.telkab.pl) oraz w Biurze Obsługi Abonenta.
2. Dostawca Usług świadczy Abonentowi usługę informacji o numerach telefonicznych, obejmującą co najmniej jego Abonentów, którzy udostępnili swoje dane. Usługa ta świadczona jest poprzez Ogólnokrajowe Biuro Numerów.
3. Dostawca Usług zapewnia Abonentowi możliwość uzyskania połączenia z konsultantem.
4. Numer telefoniczny może być zmieniony odpłatnie na życzenie Abonenta, gdy jest to technicznie możliwe.
5. Abonent może żądać zmiany przydzielonego Numeru, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego Numeru jest uciążliwe
6. W sytuacjach przewidzianych prawem Dostawca Usług może dokonać zmiany numeru abonenckiego, po uprzednim zawiadomieniu Abonentów o planowanej zmianie numerów oraz o ich nowych numerach, co najmniej na jeden Okres rozliczeniowy przed zamierzonym terminem zmiany.
7. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności, Abonent może żądać przeniesienia przydzielonego Numeru w ramach istniejącej Sieci Dostawcy Usług.
8. Przy zmianie operatora telefonii Abonent może żądać od Dostawcy Usług przeniesienia przydzielonego Numeru do sieci operatora istniejącej na tym samym obszarze geograficznym. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru może rozwiązać umowę z Dostawcą Usług bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w Umowie. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia Dostawcy Usług opłaty w wysokości nieprzekraczającej Opłaty Abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż Opłata Abonamentowej za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc od daty rozwiązania umowy. Abonent może zrzec się tego prawa.
9. Dostawca Usług zapewnia Abonentom bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi oraz kierowanie połączeń telefonicznych do numerów alarmowych 112, 997, 998, 999 oraz połączeń do innych numerów alarmowych do właściwych terytorialnie jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy. Dostawca Usług nie wprowadza żadnych ograniczeń w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych.
10. Dostawca Usług nie gromadzi danych o lokalizacji urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, za wyjątkiem adresu zakończenia Sieci w przypadku usługi stacjonarnej oraz za wyjątkiem przypadków wymaganych prawem (wykonywanie połączeń na numery alarmowe).
11. Dostawca Usług dostarcza Abonentowi nieodpłatnie z każdą fakturą podstawowy wykaz wykonanych Usług Telefonii zawierający informację o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem, dla każdego typu połączeń, liczby jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń.
12. Na żądanie Abonenta, Dostawca Usług dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług telekomunikacyjnych, za który może być pobierana opłata w wysokości określonej w Cenniku. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telefonii powinien zawierać informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem, dla każdego połączenia: numeru wywołwanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto. Dostawca Usług dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telefonii wraz z rachunkiem wystawionym za Okres Rozliczeniowy, którego dotyczy ten wykaz począwszy od odpowiednio bieżącego Okresu Rozliczeniowego albo miesiąca, w którym Abonent złożył pisemne żądanie, do końca Okresu Rozliczeniowego albo miesiąca, w czasie którego upływa uzgodniony z Abonentem termin zaprzestania dostarczania tego wykazu.
13. Na żądanie Abonenta Dostawca Usług dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telefonii obejmujący Okresy Rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent złożył żądanie. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telefonii Dostawca Usług dostarcza w terminie 14 dni od dnia złożenia żądania przez Abonenta.
14. Dostawca Usług określa w Ofercie Dostawcy Usług / Cenniku Limit wartości połączeń (Limit Kwotowy) dla każdego Pakietu i zasady jego stosowania. Po przekroczeniu Limitu Kwotowego Dostawca Usług może zawiesić możliwość inicjowania połączeń telefonicznych oraz świadczenia innych Usług dodatkowych. Zawieszenie nie dotyczy bezpłatnych połączeń wychodzących na numery alarmowe i do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.
15. Dostawca Usług bezpłatnie zapewnia Abonentowi określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, dla każdego okresu rozliczeniowego, po przekroczeniu którego Dostawca Usług będzie obowiązany do natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie jego przekroczenia, oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery Usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Oferowane progi kwotowe wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych, przy czym jeśli Abonent nie dokona wyboru progu domyślnym progiem jest 35 zł.
16. Rozliczenie wykonanych połączeń następuje po zakończeniu Okresu rozliczeniowego, po którym Dostawca Usług dysponuje danymi umożliwiającymi ich rozliczenie. Opłaty za wykonane połączenia w danym Okresie Rozliczeniowym zostają ujęte w rachunku przypadającym na 1 Okres Rozliczeniowy naprzód.
17. W przypadku Wstrzymania Usługi, w pierwszej kolejności zawieszeniu ulega możliwość wykonywania połączeń wychodzących (za wyjątkiem połączeń na numery alarmowe), a następnie zawieszeniu ulega również możliwość uzyskiwania połączeń przychodzących;
18. W przypadku Zawieszenia Usługi, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłat za wykonane połączenia (w tym telefoniczne) w okresie od chwili złożenia wniosku o Zawieszenie Usługi do chwili faktycznego technicznego zrealizowania Zawieszenia Usługi przez Dostawcę Usług.
19. Dostawca Usług zapewnia:
  - a) prezentację własnego numeru (usługa aktywowana na życzenie Abonenta w ramach abonamentu),
  - b) prezentację numeru rozmówcy (usługa aktywowana na życzenie Abonenta w ramach abonamentu),
  - c) blokadę nr 8 – połączenia z numerami 0-70x (w ramach abonamentu),
  - d) blokadę nr 1 – połączenia międzynarodowe (płatna wg Cennika),
  - e) blokadę nr 2 – połączenia międzynarodowe i 0-70x (płatna wg Cennika),
  - f) blokadę nr 3 – połączenia komórkowe i 0-70x (płatna wg Cennika),
  - g) blokadę nr 4 – połączenia międzynarodowe, komórkowe i 0-70x (płatna wg Cennika),
  - h) blokadę nr 5 – połączenia międzymiastowe, komórkowe i 0-70-x (płatna wg Cennika),
  - i) blokadę nr 6 – połączenia międzynarodowe, międzymiastowe, komórkowe i 0-70x (płatna wg Cennika),
  - j) blokadę nr 7 – połączenia międzynarodowe, międzymiastowe, komórkowe, lokalne, strefowe i 0-70x (płatna wg Cennika),
  - k) możliwość wykupienia przez Abonenta numeru specjalnego: numeru VIP, numeru złotego, numeru srebrnego, numeru na życzenie.
20. Warunki świadczenia Usługi:
  - a) Dostawca Usług świadczy Usługę w zasięgu swojej Sieci oraz w zakresie istniejących możliwości technicznych.
  - b) W zakresie Umowy o świadczenie Usługi Telefonii Stacjonarnej Dostawca Usług świadczy w szczególności następujące Usługi telekomunikacyjne:
    - I Usługi połączeń telefonicznych w ruchu automatycznym: lokalne, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci mobilnych oraz inne połączenia określone w Cenniku;
    - II Usługi dodatkowe określone w Cenniku;
  - c) Urządzenie Abonenckie zainstalowane w Lokalu Abonenta służące do świadczenia Usługi wymaga zasilania energią elektryczną, której zapewnienie należy do Abonenta, stąd też przerwanie zasilania Urządzenia Abonenckiego powoduje niemożność inicjowania

połączenia wychodzącego (również na numery alarmowe) oraz odebrania połączenia przychodzącego. Dostawca Usług nie odpowiada za brak Usługi spowodowany brakiem zasilania Urządzenia Abonenckiego służącego do świadczenia Usługi, o którym mowa w niniejszym ustępie.

d) Korzystanie z niektórych Usług dodatkowych (np. Prezentacja numeru rozmówcy) wymaga stosowania przez Abonenta odpowiednio przystosowanego do tego Sprzętu Odbiorczego. Dostawca Usług nie odpowiada za ewentualne niepoprawne funkcjonowanie Usługi, w przypadku stosowania przez Abonenta nieodpowiedniego Sprzętu Odbiorczego.

e) Specyfikacja oferowanych przez Dostawcę Usług Pakietów taryfowych oraz Usług powiązanych określona jest w Ofercie Dostawcy Usług / Cenniku.

**21. Aktywacja Usługi polega na:**

a) Wykonaniu Instalacji w Lokalu Abonenta - jeżeli Lokal Abonenta nie posiada jeszcze Instalacji w Sieci TEL-KAB - i Aktywacji Usługi w Sieci TEL-KAB;

b) Zainstalowaniu w Lokalu Abonenta Urządzenia Abonenckiego służącego do świadczenia Usługi - o ile Urządzenie Abonenckie jest konieczne i jeżeli w Lokalu Abonenta nie zostało jeszcze zainstalowane takie Urządzenie;

c) Podłączeniu Sprzętu Odbiorczego do Urządzenia Abonenckiego;

d) Włączeniu dostępu do zamówionego Pakietu taryfowego Usługi;

e) W celu wykonania czynności opisanej w podpunkcie c) Abonent powinien zapewnić Sprzęt Odbiorczy. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego przygotowania Sprzętu Odbiorczego oraz zabezpieczenia znajdujących się w nim danych. Każda ingerencja w

Sprzęt Odbiorczy dokonywana jest za zgodą Abonenta i na wyłączną jego odpowiedzialność.

f) W wyniku Aktywacji Usługi, Dostawca Usług przydziela Abonentowi wolny Numer telefoniczny z puli numeracyjnej Dostawcy Usług – chyba, że Abonent wybierze Numer specjalny albo Aktywacja następuje w wyniku przeniesienia Numeru telefonicznego od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**§ 18 JAKOŚĆ USŁUG**

Dostawca Usług świadczy Usługi z zachowaniem parametrów jakości określonych w dokumencie „**Jakość usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o.**”

**§ 19 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W przypadku powstania sporu w związku z wykonywaniem Umowy zawartej z Dostawcą Usług spór może być rozstrzygany w drodze wskazanego w art. 109 ustawy Prawo telekomunikacyjne postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE jako podmiot uprawniony w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. 2004, Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.)

3. Regulamin wchodzi w życie od 1 kwietnia 2024 roku.

**Jakość Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o.**  
na dzień 01.01.2024 r.

Dane za II półrocze 2023 r. obliczone na podstawie wytycznych „Raportu z prac realizowanych w ramach memorandum w sprawie współpracy na rzecz podnoszenia jakości usług na rynku telekomunikacyjnym, wersja 1.04, z dnia 2014.02.07”

1. Wskaźniki administracyjne:

1.1. Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci

Wynik	Jakość
2 dni	Dobra jakość

1.2 Czas oczekiwania na połączenie z biurem obsługi

Wynik	Jakość
60s	dobra jakość

1.3 Średni czas usunięcia uszkodzenia

Wynik	Jakość
1 godzina 15 minut	Dobra jakość

1.4 Skuteczność usunięcia uszkodzeń

Wynik	Jakość
99,9%	Dobra jakość

1.6 Wskaźnik poprawności faktur

Wynik	Jakość
100%	Dobra jakość

1.7 Średni czas obsługi reklamacji

Wynik	Jakość
14 dni	Dobra jakość

2. Wskaźniki techniczne:

2.1. Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych dla sieci stacjonarnej:

Wynik	Jakość
99,95%	Dobra jakość

2.2. Wskaźnik opóźnienia Internet stacjonarny:

Technologia	Opóźnienie pakietów danych	Jakość
DOCSIS	5 ms/30 ms	Dobra jakość
FTTH	1 ms/10 ms	Dobra jakość

2.3. Wskaźniki prędkości Internet stacjonarny:

Deklarowane prędkości	Prędkość maksymalna	Prędkość zwykle dostępna (średnia dobowa)	Prędkość minimalna
pobieranie danych – do 100 MB/s	100% deklarowanej prędkości	80% deklarowanej prędkości	40% deklarowanej prędkości
pobieranie danych – powyżej 100 Mb/s	100% deklarowanej prędkości	70% deklarowanej prędkości	40% deklarowanej prędkości
wysyłanie danych – do 10 Mb/s	100% deklarowanej prędkości	80% deklarowanej prędkości	40% deklarowanej prędkości
wysyłanie danych – powyżej 10 Mb/s	100% deklarowanej prędkości	50% deklarowanej prędkości	40% deklarowanej prędkości

**Prędkość minimalna** jest to najniższa gwarantowana przez Dostawcę Usług prędkość;

**Prędkość zwykle dostępna** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby);

**Prędkość maksymalna** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki.

Prędkości transmisji danych (minimalna, średnia oraz deklarowana czyli maksymalna) są prędkościami dostępnymi bezpośrednio w Zakończeniu Sieci, w udostępnionym przez Dostawcę Usług Urządzeniu Abonenckim (tu: modemie) i mogą być zależne od:

- Zachowania normalnych warunków eksploatacji Sieci wolnych od zdarzeń pozostających poza kontrolą Dostawcy Usług
- Ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza Siecią, a tym samym poza kontrolą Dostawcy Usług
- Krótkotrwałego, wzmożonego natężenia ruchu generowanego w Sieci, wynikającego z jej specyfiki technologicznej

- d) Sprzętów Odbiorczych w zakresie m. In. Parametrów technicznych, ilości, konfiguracji oraz stanu technicznego, przy czym parametry transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości osiąganych przy połączeniu kablowym np. ze względu na właściwości technologii WiFi

**Minimalne wymagania sprzętu odbiorczego dla Pakietów Internetu o prędkości pobierania danych do 150 Mb/s:**

- procesor Amd Athlon 200GE lub Intel Pentium G4560
- karta sieciowa Gigabit Ethernet [1Gbps] ze złączem RJ 45
- system operacyjny Windows 10 lub wyższy
- dysk: HDD (z zapisem minimum 100MB/s, lub SSD)
- pamięć RAM 8 GB

**Minimalne wymagania sprzętu odbiorczego dla Pakietów Internetu o prędkości pobierania danych od 200 Mb/s do 600 Mb/s oraz dla Pakietów Internet Światłowodów o prędkości pobierania danych do 666 Mb/s:**

- procesor Intel i3-8100 lub Amd Ryzen 3 1200
- karta sieciowa Gigabit Ethernet [1 Gbps] ze złączem RJ 45
- system operacyjny Windows 10 lub wyższy
- dysk: HDD (z zapisem minimum 100MB/s, lub SSD)
- pamięć RAM 8 GB

**Minimalne wymagania sprzętu odbiorczego dla Internet Światłowodów 1 Gb/s, Internet PRO Światłowodów 600/600 Mb/s i Internet PRO Światłowodów 1000/1000 Mb/s:**

- procesor Intel i5-8600 lub AMD Ryzen 5 2600
- karta sieciowa 1 Gigabit (preferowana Intel Gigabit CT PCI-E EXP19301CTBLK)
- system operacyjny Windows 10 lub wyższy
- dysk: SSD M.2 (zalecany zapis minimum 1000MB/s)
- pamięć RAM 16GB

Ze względu na ograniczenia technologiczne Uzyskanie pełnej przepustowości oraz stabilność połączenia nie jest gwarantowane w przypadku połączenia przez sieć bezprzewodową – w przypadku potrzeby w pełni stabilnego połączenia zaleca się podłączenie komputera bezpośrednio do modemu kablowego z pominięciem urządzeń typu router

**Minimalne wymagania sprzętu odbiorczego dla usługi WiFi:**

- karta bezprzewodowa zgodna ze standardem IEEE 802.11 AC (dla pakietów od 300Mb/s zalecane 3x3 MIMO)
- pozostałe wymagania zgodne z wybranym Pakietem Internetu Stacjonarnego.

2.3. Wskaźniki jakości telewizji cyfrowej:

	Maksymalna	Minimalna
Siła sygnału	100%	40%
Jakość sygnału	100%	70%

Powyższe wartości dotyczą pomiarów dokonanych urządzeniami mierniczymi przez Serwis TEL-KAB.

Uwaga :TEL-KAB nie może zapewnić, że Sprzęt odbiorczy (telewizor) będzie poprawnie współpracował z Modułem CI. Mogą pojawiać się problemy z konfiguracją lub korzystaniem z telewizji cyfrowej, np. kolejność i numeracja kanałów mogą nie odpowiadać wykazowi kanałów TEL-KAB, poszczególne programy mogą działać niepoprawnie, EPG może być niepełne lub nie działać poprawnie, a polskie znaki mogą być błędne.

# Ogólny Cennik Usług świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o. o.

obowiązuje od 4 stycznia 2024 roku.

1. Cennik usług telekomunikacyjnych aktualnie świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o.			
1. 1. Cennik Usług Internetowych w Sieci Internetowej TEL-KAB			
Usługa	Dostępność	W sprzedaży	Opłata abonamentowa
Internet PRO Światłowod 600/600 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet Światłowod 600/600 Mb/s)	zj	od 01.09.2023	209,00 zł
Internet PRO Światłowod 1000/1000 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet Światłowod 1000/1000 Mb/s)	zj	od 01.09.2023	259,00 zł
SOLO NET 100/10 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet 100/10 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	64,00 zł
SOLO NET 300/20 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet 300/20 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	74,00 zł
SOLO NET 500/30 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet 500/30 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	104,00 zł
SOLO NET 750/30 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet 750/30 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	114,00 zł
SOLO NET Światłowod 200/40 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet Światłowod 200/40 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	64,00 zł
SOLO NET Światłowod 400/60 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet Światłowod 400/60 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	84,00 zł
SOLO NET Światłowod 600/100 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet Światłowod 600/100 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	94,00 zł
SOLO NET Światłowod 1G/120 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet Światłowod 1G/120 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	114,00 zł
WiFi w Internecie Stacjonarnym TEL-KAB	b.o.	od 01.02.2018	8,00 zł
WiFi+ w Internecie Stacjonarnym TEL-KAB	b.o.	od 01.04.2021	12,00 zł
Utrzymanie wpisu RevDNS	b.o.	od 01.06.2013	10,00 zł
Publiczny adres IP	b.o.	od 24.10.2022	30,00 zł
Podwyższenie prędkości internetowej o 100 Mb/s [pobieranie]: do pakietów SOLO NET z zakresem max 500 Mb pobierania i do pakietów SOLO NET ŚWIATŁOWÓD z zakresem max 600 Mb pobierania	b.o.	od 24.10.2022	+10,00 zł
Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB	zj*	od 24.10.2022	10,00 zł
<b>Uwagi</b>	<b>usługa</b>		<b>Opłata aktywacyjna</b>
☞ – Usługa niedostępna w lokalizacji Grodzisk Mazowiecki	SOLO NET/SOLO NET ŚWIATŁOWÓD		200,00 zł
Pi – Usługa niedostępna w lokalizacji Piastów	WiFi/WiFi+ w Internecie Stacjonarnym TEL-KAB		0 zł
b.o. – bez ograniczeń	Publiczny/dodatkowy adres IP		0 zł
zj* - opłata abonamentowa dla zabudowy jednorodzinnej (domki) jest wyższa o 30 zł	Utrzymanie wpisu RevDNS		0 zł
zj – usługa niedostępna dla zabudowy jednorodzinnej (domki)			
1. 2. Cennik Telewizji Cyfrowej na Platformie TEL-KAB Digital			
Usługa	Dostępność	W sprzedaży	Opłata abonamentowa
SOLO TV Minimalny TV1 (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny TV1)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	101,20 zł
SOLO TV Optymalny TV2 (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Optymalny TV2)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	106,00 zł
SOLO TV Wygodny TV3 (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Wygodny TV3)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	114,00 zł
SOLO TV Maksymalny TV4 (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Maksymalny TV4)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	122,00 zł
SOLO TV Minimalny Ultra TV1 (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny Ultra TV1)	zj*	od 24.10.2022	101,20 zł
SOLO TV Optymalny Ultra TV2 (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Optymalny Ultra TV2)	zj*	od 24.10.2022	106,00 zł
SOLO TV Wygodny Ultra TV3 (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Wygodny Ultra TV3)	zj*	od 24.10.2022	114,00 zł
SOLO TV Maksymalny Ultra TV4 (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Maksymalny Ultra TV4)	zj*	od 24.10.2022	122,00 zł
Pakiet emocje & natura	b.o.	od 24.10.2022	18,90 zł
Pakiet film & lifestyle	b.o.	od 24.10.2022	24,90 zł
Pakiet dla dzieci	b.o.	od 24.10.2022	15,00 zł
Pakiet Filmbox	b.o.	od 24.10.2022	10,00 zł
Pakiet Canal+ Prestige	b.o.	od 24.10.2022	48,90 zł
Pakiet Canal+ Select	b.o.	od 24.10.2022	43,90 zł
Pakiet Cinemax HD	b.o.	od 15.05.2020	12,00 zł
Pakiet +Eleven	b.o.	od 15.05.2020	14,00 zł
Pakiet Premium Dla Dorosłych	b.o.	od 15.05.2020	12,00 zł
Kanał Premium Telewizja Republika	b.o.	od 20.12.2023	10,00 zł
Multiroom RF (HD/CI) <sup>1</sup>	Pi; G	od 01.03.2022	15,00 zł
Multiroom Ultra <sup>2</sup>		od 24.10.2022	20,00 zł
Multiroom SOLO Ultra TV TIMEBOX <sup>3</sup>		od 04.01.2024	32,00 zł
Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB	zj*	od 24.10.2022	10,00 zł
Dzierżawa Urządzenia Abonenckiego do odbioru SOLO TV ULTRA		od 04.01.2024	12,00 zł
<b>Uwagi</b>	<b>usługa</b>		<b>Opłata aktywacyjna</b>
☞ – Usługa niedostępna w lokalizacji Grodzisk Mazowiecki	SOLO TV / SOLO TV Ultra		200,00 zł
Pi – Usługa niedostępna w lokalizacji Piastów	Multiroom RF(HD/CI) / Multiroom Ultra		49,00 zł
b.o. – bez ograniczeń			
zj* - opłata abonamentowa dla zabudowy jednorodzinnej (domki) jest wyższa o 30 zł			
<b>UWAGA! Zakres kanałów TV w danym pakiecie dostępny w aktualnej Promocyjnej Ofercie i Cenniku Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o. o.</b>			

<sup>1</sup> Dostępne maksymalnie 3 Multiroomy w jednej lokalizacji (adresie świadczenia usługi)

<sup>2</sup> Dostępne maksymalnie 2 Multiroomy w jednej lokalizacji (adresie świadczenia usługi)

<sup>3</sup> Dostępne maksymalnie 2 Multiroomy w jednej lokalizacji (adresie świadczenia usługi), zawiera opłatę za dzierżawę Urządzenia Abonenckiego

1. 3. Cennik Usług Telefonii Stacjonarnej w Sieci TEL-KAB		
Usługa	W sprzedaży	Opłata abonamentowa
<b>Pakiet TAK SŁUCHAM:</b> * Naliczanie minutowe <sup>4</sup> * połączenia na numery alarmowe bezpłatne,* połączenia strefowe, międzystrefowe i komorkowe 25 gr / min.* Połączenia na numery międzynarodowe: STREFA A 32 gr / min.; / STREFA B 90 gr / min.; / STREFA C 1,40 zł / min.; / STREFA D 2 zł / min.; / STREFA E 11 zł / min.; / STREFA F 61 zł / min.* limit wartości połączeń (kwotowy) 300 zł* limit wartości połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie: 35 zł, 100 zł i 200 zł * <u>oferta tylko dla Abonentów będących osobami fizycznymi</u> * <u>oferta jest pakietem głównym lub usługą dodatkową do pakietów głównych zawartych po 01.12.2022 r.</u> * <u>oferta tylko dla numerów przenoszonych*</u> <u>oferta tylko dla osób nie będących wcześniej Abonentami w zakresie usługi Telefonii Stacjonarnej w sieci TEL-KAB</u>	od 01.12.2022	20 zł
<b>Pakiet TAK SŁUCHAM przedłużenie:</b> * Naliczanie minutowe <sup>5</sup> * połączenia na numery alarmowe bezpłatne,* połączenia strefowe, międzystrefowe i komorkowe 25 gr / min.* Połączenia na numery międzynarodowe: STREFA A 32 gr / min.; / STREFA B 90 gr / min.; / STREFA C 1,40 zł / min.; / STREFA D 2 zł / min.; / STREFA E 11 zł / min.; / STREFA F 61 zł / min.* limit wartości połączeń (kwotowy) 300 zł* limit wartości połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie: 35 zł, 100 zł i 200 zł * <u>oferta tylko dla Abonentów będących osobami fizycznymi</u> * <u>oferta jest pakietem głównym lub usługą dodatkową do pakietów głównych zawartych po 01.12.2022 r.</u> * <u>oferta tylko dla numerów przenoszonych*</u> <u>oferta dla Abonentów kontynuujących korzystanie z pakietu TAK SŁUCHAM po upływie okresu obowiązywania pierwszej umowy na usługę Telefonii Stacjonarnej w sieci TEL-KAB</u>	od 01.12.2022	20 zł
<b>Pakiet NO LIMIT:</b> * naliczanie sekundowe po pierwszej minucie <sup>6</sup> * połączenia na numery alarmowe bezpłatne,* połączenia strefowe, międzystrefowe i komorkowe w Polsce bezpłatne bez limitu * Połączenia na numery międzynarodowe: STREFA A 32 gr / min.; / STREFA B 90 gr / min.; / STREFA C 1,40 zł / min.; / STREFA D 2 zł / min.; / STREFA E 11 zł / min.; / STREFA F 61 zł / min.* limit wartości połączeń (kwotowy) 300 zł* limit wartości połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie: 35 zł, 100 zł i 200 zł * <u>oferta dla Abonentów będących osobami fizycznymi w cenie brutto, dla Abonentów HOME BIZNES w cenie netto</u> * <u>oferta jest usługą dodatkową do pakietów głównych zawartych po 01.12.2022 r.</u>	od 01.12.2022	60 zł
<b>Pakiet NO LIMIT SOLO:</b> * naliczanie sekundowe po pierwszej minucie <sup>7</sup> * połączenia na numery alarmowe bezpłatne,* połączenia strefowe, międzystrefowe i komorkowe w Polsce bezpłatne bez limitu * Połączenia na numery międzynarodowe: STREFA A 32 gr / min.; / STREFA B 90 gr / min.; / STREFA C 1,40 zł / min.; / STREFA D 2 zł / min.; / STREFA E 11 zł / min.; / STREFA F 61 zł / min.* limit wartości połączeń (kwotowy) 300 zł* limit wartości połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie: 35 zł, 100 zł i 200 zł * <u>oferta dla Abonentów będących osobami fizycznymi w cenie brutto, dla Abonentów HOME BIZNES w cenie netto</u> * <u>oferta jest pakietem głównym.</u>	od 01.12.2022	80 zł
<b>Pakiet NO LIMIT 2021 BIZNES:</b> * naliczanie sekundowe po pierwszej minucie <sup>8</sup> * połączenia na numery alarmowe bezpłatne,* połączenia strefowe, międzystrefowe i komorkowe w Polsce bezpłatne bez limitu * Połączenia na numery międzynarodowe: STREFA A 32 gr / min.; / STREFA B 90 gr / min.; / STREFA C 1,40 zł / min.; / STREFA D 2 zł / min.; / STREFA E 11 zł / min.; / STREFA F 61 zł / min.* limit wartości połączeń (kwotowy) 300 zł* limit wartości połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie: 35 zł, 100 zł i 200 zł * <u>oferta tylko dla Abonentów BIZNES podana w cenie netto</u> * <u>oferta może być pakietem głównym lub dodatkowym.</u>	od 01.06.2021	404 zł
<b>Usługa</b>		<b>Opłata aktywacyjna</b>
<b>Pakiet TAK SŁUCHAM</b>		400 zł
<b>Pakiet NO LIMIT</b>		400 zł
<b>1. 3. 1 Opłaty za połączenia telefoniczne</b>		<b>Opłata za połączenie</b>
<b>Połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (22 415-00-00)</b>		w ramach abonamentu
<b>Połączenia z Biurem Numerów TP SA (118912, 118913)</b>		3,00 zł / min.
<b>Połączenia do numerów skróconych (AUS) GRUPA I:</b> 19150, 19190, 19191, 19192, 19193, 19194, 19195, 19196, 19197, 19198, 19199, 19280, 19281, 19282, 19283, 19285, 19286, 19287, 19288, 19339, 19410, 19414, 19415, 19419, 19421, 19424, 19425, 19430, 19431, 19432, 19433, 19434, 19435, 19436, 19441, 19442, 19443, 1944, 19445, 19446, 19447, 19449, 19450, 19452, 19454, 19455, 19456, 19459, 19460, 19464, 19465, 19466, 19471, 19472, 19473, 19474, 19475, 19476, 19477, 19478, 19479, 19480, 19481, 19482, 19483, 19484, 19485, 19486, 19487, 19488, 19490, 19492, 19494, 19495, 19496, 19520, 19521, 19522, 19523, 19524, 19525, 19526, 19527, 19511, 19512, 19515, 19330, 19331, 19332, 19333, 19334, 19339, 19394, 19395, 19528, 19529, 19572, 19573, 19574, 19575, 19579, 19590, 19593, 19595, 19596, 19620, 19621, 19622, 19623, 19624, 19625, 19626, 19627, 19628, 19629, 19630, 19631, 19632, 19633, 19634, 19635, 19636, 19637, 19638, 19639, 19640, 19644, 19646, 19647, 19650, 19651, 19652, 19653, 19654, 19655, 19656, 19657, 19658, 19659, 19660, 19661, 19662, 19663, 19664, 19665, 19666, 19667, 19668, 19669, 19670, 19671, 19673, 19674, 19675, 19676, 19677, 19678, 19679, 19680, 19681, 19682, 19683, 19684, 19685, 19686, 19687, 19688, 19689, 19690, 19691, 19692, 19694, 19778, 19779, 19790.		0,15 zł / min.
<b>Połączenia do numerów skróconych (AUS) GRUPA II:</b> 19221, 19225, 19226, 19227, 19228, 19229, 19310, 19311, 19313, 19316, 19423		1,1 zł / min.
<b>Połączenia do numerów skróconych (AUS) GRUPA III:</b> 19491, 19493, 118000, 118712, 118888		3,00 zł / min.
<b>1. 3. 2 Połączenia na numery o podwyższonej opłacie:</b>		<b>Opłata za połączenie</b>
Połączenia na numery zaczynające się od 7001 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		40 gr / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7002 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		1,35 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7003 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		2,10 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7004 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		2,60 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7005 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		3,80 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7006 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		4,30 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7007 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		5,00 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7008 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		7,80 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7009 (za rozpoczęcie połączenia)		10,00 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7011 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		40 gr / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7012 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		1,35 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7013 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		2,10 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7014 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		2,60 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7015 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		3,80 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7016 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		4,30 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7017 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		5,00 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7018 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		7,80 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7019 (za rozpoczęcie połączenia)		10,00 zł

<sup>4</sup>Naliczanie opłat za każdą rozpoczętą minutę połączenia

<sup>5</sup>Naliczanie opłat za każdą rozpoczętą minutę połączenia

<sup>6</sup>Naliczanie, w którym Abonent rozliczany jest za całą pierwszą minutę, a następnie za rzeczywisty czas rozmowy; naliczanie sekundowe nie dotyczy połączeń międzynarodowych, które są rozliczane minutowo.

<sup>7</sup>Naliczanie, w którym Abonent rozliczany jest za całą pierwszą minutę, a następnie za rzeczywisty czas rozmowy; naliczanie sekundowe nie dotyczy połączeń międzynarodowych, które są rozliczane minutowo.

<sup>8</sup>Naliczanie, w którym Abonent rozliczany jest za całą pierwszą minutę, a następnie za rzeczywisty czas rozmowy; naliczanie sekundowe nie dotyczy połączeń międzynarodowych, które są rozliczane minutowo.

1. 3. 2 Połączenia na numery o podwyższonej opłacie:	Opłata za połączenie
Połączenia na numery zaczynające się od 7031 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	40 gr / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7032 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	1,35 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7033 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	2,10 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7034 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	2,60 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7035 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	3,80 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7036 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	4,30 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7037 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	5,00 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7038 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	7,80 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7039 (za rozpoczęcie połączenia)	10,00 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7040 (za rozpoczęcie połączenia)	1,20 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7041 (za rozpoczęcie połączenia)	2,00 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7042 (za rozpoczęcie połączenia)	3,00 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7043 (za rozpoczęcie połączenia)	5,00 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7044 (za rozpoczęcie połączenia)	6,00 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7045 (za rozpoczęcie połączenia)	7,40 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7046 (za rozpoczęcie połączenia)	10,10 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7047 (za rozpoczęcie połączenia)	13,10 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7048 (za rozpoczęcie połączenia)	25,00 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7049 (za rozpoczęcie połączenia)	37,00 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7071 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	45 gr / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7072 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	1,40 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7073 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	2,50 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7074 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	3,80 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7075 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	4,70 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7076 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	6,20 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 800 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	brak
Połączenia na numery zaczynające się od 8010 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	50 gr / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8011 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	40 gr / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8012 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	40 gr / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8013 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	40 gr / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8014 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	65 gr / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8015 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	50 gr / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8016 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	50 gr / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8017 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	40 gr / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8018 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	40 gr / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8019 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	25 gr / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8041 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	35 gr / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8047 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	50 gr / min.

### 1. 3. 3 Podział połączeń międzynarodowych

STREFA A	
	AUSTRALIA-EXTERNAL-TERRITORIES, Argentina-Bahia-Blanca, Argentina-Buenos-Aires, Argentina-Cordoba, Argentina-La-Pampa, Argentina-La-Plata, Argentina-Mar-del-Plata, Argentina-Mendoza, Argentina-Neupuen, Argentina-Rio-Cuarto, Argentina-Rosario, Argentina-Santa-Fe, Argentina-Zarate/Campana, Australia, Austria, Austria-Mobile, Austria-Mobile-Mobilkom, Austria-Vienna, Belgium, Brazil-Sao-Paulo, Bulgaria, Bulgaria-Mobile-Mobikom, Bulgaria-Sofia, Bulgaria-Wimax, Canada-Alberta, Canada-Manitoba, Chile-Easter-Island, Chile-Santiago, China, China-Beijing, China-Guangzhou, China-Shanghai, China-Shenzhen, Costa-Rica, Croatia, Croatia-Zagreb, Cyprus, Denmark, FRANCE-PARIS, France, France-Mobile, Germany, Germany-IP-Phone, Greece, Greece-Athens, Guam, Hungary, Hungary-Budapest, INDIA-NGN, ITALY-NGN, India, India-Ahmedabad, India-Bangalore, India-Bombay, India-Calcutta, India-Chennai, India-New-Delhi, Ireland, Israel, Israel-TelAviv, Italy, Italy-Milan, Italy-Rome, Italy-Vatican-City, Kazakhstan-Astana, Korea-South, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Malaysia-Kuala-Lumpur, Malaysia-Mobile, Malaysia-Mobile-Celcom, Malta, Mexico, Mexico-Guadalajara, Mexico-Mexico-City, Mexico-Monterrey, Netherlands, New-Zealand, Norway, Peru, Portugal, Portugal-Lisbon, Portugal-Madeira, Romania, Romania-Bucharest, Romania-Romtelecom, Russia-St.Petersburg, SPAIN-NGN, Singapore, Slovakia, Slovakia-Bratislava, Slovakia-NGN, Spain, Spain-Barcelona, Spain-Madrid, Sweden, Sweden-Mobile-Comviq, Sweden-Mobile-Other, Sweden-Stockholm, Switzerland, Switzerland-Geneva, Switzerland-Lausanne, Taiwan, Thailand, Thailand-Bangkok, UK, UK-Edinburgh, UK-London, UK-Manchester, UK-Mobile, US-Virgin-Islands, USA-Hawaii, Venezuela, Venezuela-Caracas, Bulgaria-Mobile-Others, CROATIA-NGN, Cyprus-Mobile, Denmark-Copenhagen, Denmark-Mobile-TDC, Germany-Mobile, Italy-Mobile-TIM, NETHERLANDS-NGN, Puerto-Rico, Russia-Moscow, Singapore-Mobile, Taiwan-Mobile, UK-Local, Canada-BR-Columbia, Costa-Rica-Mobile, LITHUANIA-NGN, Slovenia-OLO, Switzerland-Zurich, Canada-Quebec, SWEDEN-NGN, Sweden-Mobile-Telia/Mobitel, Brazil-Belo-Horizonte, Brazil-Rio, Canada, GERMANY-NGN, BELGIUM-NGN, China-Mobile, India-Mobile, Malaysia-Mobile-Telekom-Malaysia, SWITZERLAND-NGN, UK-NGN, AUSTRIA-NGN, Canada-Ontario, DENMARK-NGN, Peru-Mobile, IRELAND-NGN, Luxembourg-Mobile, Denmark-Mobile-Other, FRANCE-NGN, Romania-ROC, Peru-Lima, USA, Canada-Other, UK-Mobile-HI3G, Thailand-Mobile, UK-Mobile-Orange, UK-Mobile-T-Mobile, UK-Mobile-Vodafone, FRANCE-OLO, UK-Mobile-O2, USA-NGN,
STREFA B	Andorra, Argentina, Argentina-Pilar, Argentina-Salta, Argentina-Tucuman, Argentina-Villa-Maria, Austria-Mobile-Tele2, Austria-Mobile-Teling, Belgium-Mobile-Base, Belgium-Mobile-Mobistar, Belgium-Mobile-Proximus, Brazil, Brunei, Chile, Czech-Republic, Czech-Republic-Mobile-MobilKom, Czech-Republic-Prague, Estonia, Estonia-Mobile-TELE-2, FRANCE-NGN, France-Mobile-SFR, French-Guayana, French-Guayana-Mobile, GERMANY-NGN, Germany-Mobile-3G, Germany-Mobile-Mobilkom, Greece-Mobile-Infoquest, Greece-Mobile-Telestet, Guadeloupe, Guadeloupe-Mobile, Hong-Kong, Iceland, Indonesia-Jakarta, Indonesia-Surabaya, Italy-Mobile-ELSACOM, Italy-Mobile-IPSE, Japan, Japan-Osaka, Japan-Tokyo, Kazakhstan, LITHUANIA-NGN, Latvia, Lithuania-Mobile-Other, Martinique, Morocco, Morocco-Rabat, Panama-Panama-City, Reunion, Romania-Mobile-TELEMOBIL, San-Marino, Slovenia, South-Africa, South-Africa-Johannesburg, Spain-Mobile, Switzerland-Mobile-Other, Switzerland-Mobile-Sunrise, Switzerland-Mobile-Swisscom, Thailand-Mobile, Austria-Mobile-Connect, Austria-Mobile-Hutchinson-3G, Austria-Mobile-Mobilkom, Austria-Mobile-T-Mobile, Brunei-Mobile, Chile-Mobile, Colombia-Cali, Greece-Mobile-Vodafone, Iceland-Mobile-OG-FJASRSKIPTI, Italy-Mobile, Italy-Mobile-WIND, Morocco-Casablanca, Norway-Mobile-NETCOM, Norway-NGN, Romania-Mobile-MOBIFON, Slovenia-Mobile-Mobitel, South-Africa-Mobile, Spain-Mobile-Euskaltel, Spain-Mobile-Yoigo, Belgium-Mobile, Cyprus-Mobile, Czech-Republic-Mobile, Czech-Republic-Mobile-Vodafone, Dominican-Republic, Greece-Mobile, Greece-Mobile-Cosmote, Latvia-Mobile, Latvia-Riga, Malaysia-Mobile-Celcom, Portugal-Mobile-TMN, Romania-Mobile, SPAIN-NGN, Uzbekistan-Tashkent, BELGIUM-NGN, Brazil-Mobile, Colombia-Bogota, Estonia-Mobile-EMT, Hong-Kong-Mobile, Italy-Mobile-H3G, AUSTRIA-NGN, Slovenia-Mobile, Sweden-Mobile-HI3G, Czech-Republic-Mobile-O2, Denmark-Mobile-Tele2, Portugal-Mobile-Optimus, Portugal-Mobile-Telecel, Czech-Republic-Mobile-T-Mobile, Peru-Lima, Venezuela-Mobile, Italy-Mobile-OMNITEL, Korea-South-Mobile, Lithuania-Mobile-TELE2, Denmark-Mobile-Other, Australia-Mobile, Israel-Mobile, Morocco-Mobile-MEDITEL, Kazakhstan-Mobile, Morocco-Mobile, Dominican-Republic-Mobile, Denmark-Mobile-HI3G, Lithuania-Mobile-OMNITEL, Iceland-Mobile, Spain-Mobile-Amena, Spain-Mobile-Vodafone, Denmark-Mobile-Barablu, Lithuania-Mobile-BITE-GSM, Peru-Mobile, Latvia-Mobile-LMT, Sweden-Mobile-Comviq, Sweden-Mobile-Other, Latvia-Mobile-Tele2, Portugal-Mobile, Spain-Mobile-Telefonica, Denmark-Mobile-TDC, Russia, Sweden-Mobile-Vodafone, Denmark-Mobile-Telia, Latvia-Mobile-Bite, Russia, Sweden-Mobile-Telia/Mobitel, Chile-Easter-Island, Slovenia-OLO, Denmark-Mobile-Sonofon, Malawi-Mobile, Malta-Mobile-VODAFONE.


1.3.3 Podział połączeń międzynarodowych	
<b>STREFA C</b>	Vodafone, Jamaica, Japan-IP-Phone, Jordan, Kazakhstan, Kuwait, Laos, Lebanon, Liechtenstein, Liechtenstein-Mobile, Liechtenstein-Premium, Macau, Macau-Mobile, Martinique-Mobile, Mauritius, Mexico-Mobile, Monaco, Mongolia, Morocco-Mobile, Mozambique, Namibia, Nepal, Netherland-Antilles, Netherlands-Mobile-Callmax, New-Zealand-Mobile, Nigeria, Nigeria-Enugu, Nigeria-Kaduna, Nigeria-Lagos, Northern-Mariana-Islands, Oman, PAKISTAN-NGN, Pakistan, Pakistan-Karachi, Pakistan-Lahore, Panama, Paraguay, Paraguay-Mobile, Philip pines, Romania-Mobile, Romania-Mobile-COSMOROM, Russia, Russia-Mobile, Saudi-Arabia, Swaziland, Switzerland-Mobile-Sunrise, Syria, Taiwan-Mobile, Trinidad, Turkey, Turkey-Adana, Turkey-Ankara, Turkey-Antalya, Turkey-Bursa, Turkey-Izmir, Turkey-Izmit, Turkey-Mobile, Turkey-NGN, Turkey-North-Cyprus, Turkmenistan, USA-Alaska, Ukraine, Ukraine-Kharkiv, Ukraine-Lviv, Ukraine-Mobile-Golden-Telecom, Uruguay, Uruguay-Montevideo, Uzbekistan, Uzbekistan-Mobile, Vietnam, Vietnam-Hanoi, Vietnam-Ho-Chi-Minh-City, Vietnam-Mobile, Yugoslavia-Serbia-Montenegro, Zambia, Zimbabwe, Zimbabwe-Mobile-ECONET, Zimbabwe-Mobile-TelOne, Algeria-Mobile, Australia-Mobile-Satelite, Cambodia-Mobile, Costa-Rica-Mobile, Croatia-Mobile-HT, Croatia-Mobile-T-Mobile, Croatia-Mobile-VIPnet, Ecuador/Etapa, Finland-Mobile-Saunalahti, Malta-Mobile-GO-MOBILE, Namibia-Mobile, Netherlands-Mobile-TELE-2, Nigeria-Mobile, Nigeria-Mobile-GLOBACOM, Reunion-Mobile, Romania-Mobile-ORANGE, Saudi-Arabia-Jeddah, Saudi-Arabia-Riyadh, Switzerland-Mobile-Orange, Switzerland-Mobile-Tele2, Trinidad, Turkey-Istanbul, Ukraine-Odesa, Colombia-Bogota, Ecuador/Andinatel, Finland-Mobile-Elisa, France-Mobile, Georgia-Abkhazia, Germany-Mobile-O2, Japan-Mobile, Kuwait-Mobile, NETHERLANDS-NGN, Nepal-Kathmandu, Slovenia-Mobile-Mobitel, Slovenia-Mobile-SiMobil, Ukraine-Dnepropetrovsk, Colombia-Cali, Finland-Mobile-Aaland, Iceland-Mobile-IMC, Kyrgyzstan-Mobile, Nigeria-Mobile-NITEL, Norway-Mobile, Russia, Saudi-Arabia-Mobile, USA-NGN, Ukraine-Kiev, Zambia-Mobile, Bahrain-Mobile, Cameroon-Mobile-MTN, Cyprus-Mobile, Egypt-Mobile, Finland-Mobile-Sonera, Germany-Mobile-T-Mobile, Germany-Mobile-Vodafone, Ireland-Mobile, Nepal-Mobile, Netherlands-Mobile-Orange, Philippines-Mobile, Cameroon-Mobile-Orange, Ecuador-Mobile, Ecuador/Pacifictel, Germany-Mobile-E+, Netherlands-Mobile, Netherlands-Mobile-T-MOBILE, Algeria-Mobile-Oascom, Bermuda-Mobile, Cameroon-Douala, Finland-Mobile-Finnet, France-Mobile-Bouygues, Jamaica-Mobile, Kazakhstan-Mobile, Panama-Mobile, Jordan-Mobile, Netherland-Antilles-Mobile, Slovakia-Mobile-T-Mobile, Slovenia-Mobile, Turkmenistan-Mobile, Faroe-Islands-Mobile, Mozambique-Mobile, Netherlands-Mobile-O2, Slovakia-Mobile-Orange, South-Africa-Mobile, Norway-Mobile-TELE2, Norway-NGN, Pakistan-Mobile, Peru-Mobile, Finland-NGN, Iceland-Mobile, Netherlands-Mobile-KPN, Georgia-Mobile, Iceland-Mobile-OG-FJASRSKIPTI, Mauritius-Mobile, Netherlands-Mobile-VODAFONE, Switzerland-Mobile-Swisscom, FRANCE-NGN, Indonesia-Mobile, Bosnia-Hercegovina/PTT, France-Mobile-Orange, France-Mobile-SFR, Russia, Norway-Mobile-NETCOM, Norway-Mobile-TELENOR, Brazil-Mobile, Dominican-Republic-Mobile.
<b>STREFA D</b>	Afghanistan, Albania, Albania-Mobile, Albania-Tirana, Algeria-Mobile, Antigua, Armenia-Mobile, Armenia-Mobile-Nagorno-Karabak, Azerbaijan-Mobile, Barbados, Belize, Belize-Mobile, Benin, Bolivia-Mobile, Bosnia-Hercegovina, Bosnia-Hercegovina/HPT-Mobile, Burkina-Faso, Cameroon-Mobile-MTN, Cameroon-Mobile-Orange, Canada-North-West-Territory, Cape-Verde, Central-African-Republic, Chad, Comores, Comores-Global-2698, Congo-Dem,-Rep,, Dominica, El-Salvador, Equatorial-Guinea, Eritrea, Ethiopia, Ethiopia-Mobile, FRANCE-NGN, Fiji, French-Polynesia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guyana, Guyana-Mobile, Haiti, Haiti-Mobile-Comcell, Haiti-Mobile-OFF-NET, Iraq, Iraq-Baghdad, Iraq-Mobile, Israel-Mobile, Israel-Mobile-Jawall, Ivory-Coast, Kenya, Kenya-Mobile, Kenya-Nairobi, Lesotho, Libya, Liechtenstein-Mobile, Macedonia, Macedonia-Mobile, Malawi, Mali, Mali-Bamako, Mali-Mobile, Marshall-Islands, Micronesia, Moldova, Montenegro, Montserrat, Mozambique-Mobile-Vodacom, Myanmar, Myanmar-Mobile, New-Caledonia, Nicaragua, Palau, Philippines-Mobile-Nextel, Philippines-Mobile-Smart, Qatar, Russia-GlobalTel-Satelite, Rwanda, Senegal, Sri-Lanka, Sri-Lanka-Mobile, St-Kitts, St-Lucia, St-Pierre, St-Vincent, Sudan, Sudan-Mobile, Suriname, Switzerland-Mobile-Global-NET, Tajikistan, Turkey-Mobile-TELSIM, Turks, UK-Local, Ukraine-Mobile-Intertelekom, Ukraine-Mobile-Telesystems, Ukraine-Mobile-Ukrtelekom, Ukraine-Mobile-WellCom, United-Arab-Emirates, United-Arab-Emirates-Mobile, Uruguay-Mobile, Yemen-Arab-Republic, Yugoslavia-Serbia, Yugoslavia-Serbia-Belgrade, Yugoslavia-Serbia-Montenegro-Mobile, Azerbaijan, Bosnia-Hercegovina/PTT-Mobile, Botswana-Mobile, Comores-Mayotte, El-Salvador-Mobile, Lesotho-Mobile, Libya-Mobile, Philippines-Mobile-DIGITEL, Suriname-Mobile, Switzerland-Mobile-Others, Turkey-Mobile-TURK-TELECOM, UK-Local, UK-Mobile, Ukraine-Mobile-Astelit, Zambia-Mobile, Bosnia-Hercegovina/SRPSKA, Comores-Mobile, Lebanon-Mobile, Malawi-Mobile, Moldova-Pridnestrvie, Uganda-Mobile, Andorra-Mobile, Gibraltar-Mobile, Honduras-Mobile, Israel-Palestine, Ivory-Coast-Mobile, Kazakhstan-Mobile, Rwanda-Mobile, Slovakia-Mobile-O2, Ukraine-Mobile-Kyivstar, Ukraine-Mobile-UMC, Afghanistan-Mobile, Congo-Dem,-Rep,-Mobile, Ecuador-Mobile-Bellsouth, Kyrgyzstan, Kyrgyzstan-Mobile, Palestine, Philippines-Mobile-Globe, Tajikistan-Mobile, Turkey-North-Cyprus-Mobile-Telsim, Aruba-Mobile, Latvia-Mobile-Telekom-Baltija, Philippines-Mobile-PLDT, Ghana-Mobile, Haiti-Mobile, Mali-Mobile-İKATEL, Qatar-Mobile, Syria-Mobile, Barbados-Mobile, Burkina-Faso-Mobile, Turkey-Mobile-TURK-CELL, Turkey-North-Cyprus-Mobile-Turkcell, Cape-Verde-Mobile, Philippines-Mobile, Guatemala-Mobile, Comores-Mayotte-Mobile, Nicaragua-Mobile, Senegal-Mobile-SENTEL, Palestine-Mobile-Israel, Moldova-Mobile, Antigua, Ghana-Accra, St-Vincent, Faroe-Islands-Mobile, Senegal-Mobile-SONATEL, Yemen-Arab-Republic-Mobile, Netherland-Antilles-Mobile, Benin-Mobile, Grenada-Mobile, St-Lucia-Mobile, Bosnia-Hercegovina/HPT, Bosnia-Hercegovina/PTT, Trinidad, Palestine-Israel, Jamaica-Mobile.
<b>STREFA E</b>	Algeria-Mobile-Wataniya, Antarctic, Ascension, Belarus, Belgium-Mobile, Bosnia-Hercegovina/HPT-Mobile, Bosnia-Hercegovina/SRPSKA-Mobile, Burundi, Comores-Mobile, Congo, Cook-Islands, Cuba, Diego-Garcia, Djibouti, East-Timor, Estonia-Mobile-EMT, Estonia-Mobile-TELE-2, Falkland-Islands, Gabon, Gambia, Greenland, Guinea, Guinea-Bissau, Kiribati, Korea-North, Liberia, Madagascar, Madagascar-Mobile, Maldives, Mali-Mobile, Mauretania, Monaco-Mobile, Monaco-Mobile-Kosovo, Nauru, Niger, Niue, Norfolk-Island, Papua-New-Guinea, Papua-New-Guinea-Mobile, SWITZERLAND-NGN, Sao-Tome, Seychelles, Sierra-Leone, Slovenia-Mobile, Solomon-Islands, Somalia, St-Helena, Switzerland-Mobile-Global-NET, Tanzania, Tanzania-Dar-Es-Salaam, Togo, Tokelau, Tonga, Tunisia, Tuvalu, UK-Personal-Numbers, Uganda, Vanuatu, Wallis, Western-Samoa, Zimbabwe-Mobile-TelOne, Albania-Mobile, Belarus-Minsk, Globalstar, Guantnamo, LITHUANIA-NGN, Switzerland-Mobile-3G, Tunisia-Mobile, Uganda-Mobile, Vanuatu-Mobile, Yugoslavia-Serbia-Montenegro-Mobile, Belarus-Mobile, Gambia-Mobile, Greenland-Mobile, Montenegro-Mobile, Belarus-Mobile-MDC, Latvia-Mobile-Bite, Mali-Mobile-İKATEL, Estonia-Mobile-TOP-CONNECT, Mali-Mobile-SOTELMA, Togo-Mobile, Azerbaijan-Mobile, Macedonia-Mobile, Morocco-Mobile, Somalia/Hormuud, Tanzania-Mobile, Yugoslavia-Serbia-Mobile, Sierra-Leone-Mobile, Inmarsat-M, Monaco-Value-added-Svc, Djibouti-Mobile, Liberia-Mobile, Burkina-Faso-Mobile, Morocco-Mobile-MEDITEL, Seychelles-Mobile, Gabon-Mobile, Guinea-Mobile, Cuba-Mobile.
<b>STREFA F</b>	EMSAT-Satellite-System, Ellipso, Global-Networks-Antarctica, Global-Networks-MCP, Global-Personal-Number, Inmarsat-A, Inmarsat-A-Maritime, Inmarsat-Atlantic-East-Aero, Inmarsat-Atlantic-East-B-HSD, Inmarsat-Atlantic-East-M4, Inmarsat-Atlantic-East-Mini-M, Inmarsat-Atlantic-West-Aero, Inmarsat-Atlantic-West-B-HSD, Inmarsat-Atlantic-West-M4, Inmarsat-Atlantic-West-Mini-M, Inmarsat-B-HSD, Inmarsat-Indian-Ocean-Aero, Inmarsat-Indian-Ocean-B-HSD, Inmarsat-Indian-Ocean-M4, Inmarsat-Indian-Ocean-Mini-M, Inmarsat-M4, Inmarsat-Mini-M, Inmarsat-Pacific-Ocean-Aero, Inmarsat-Pacific-Ocean-B-HSD, Inmarsat-Pacific-Ocean-M4, Inmarsat-Pacific-Ocean-Mini-M, Iridium-Satellite-System-16, Iridium-Satellite-System-17, Thuraya-Satellite-System, Global-Satellite, Inmarsat-Atlantic-East-A, Inmarsat-Atlantic-West-A, Inmarsat-Indian-Ocean-A, Inmarsat-Pacific-Ocean-A, Inmarsat-Atlantic-East-B, Inmarsat-Atlantic-East-M, Inmarsat-Atlantic-West-B, Inmarsat-Atlantic-West-M, Inmarsat-B, Inmarsat-Indian-Ocean-B, Inmarsat-Indian-Ocean-M, Inmarsat-Pacific-Ocean-B, Inmarsat-Pacific-Ocean-M.

#### 1.4. Cennik Pakietów Usług Łączonych

Usługa	Dostępność	W sprzedaży	Opłata abonamentowa
<b>Minimalny TV1 + Internet 100 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny TV1, Internet 100/10 Mb/s)	Pi; G; Zj*	od 24.10.2022	155,20 zł
<b>Minimalny TV1 + Internet 300 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny TV1, Internet 300/20 Mb/s)	Pi; G; Zj*	od 24.10.2022	165,20 zł
<b>Minimalny TV1 + Internet 500 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny TV1, Internet 500/30 Mb/s)	Pi; G; Zj*	od 24.10.2022	195,20 zł
<b>Minimalny TV1 + Internet 750 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny TV1, Internet 750/30 Mb/s)	Pi; G; Zj*	od 24.10.2022	205,20 zł
<b>Minimalny Ultra TV1 + Internet Światłowód 200 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny Ultra TV1, Internet Światłowód 200/40 Mb/s)	Zj*	od 24.10.2022	155,20 zł
<b>Minimalny Ultra TV1 + Internet Światłowód 400 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny Ultra TV1, Internet Światłowód 400/60 Mb/s)	Zj*	od 24.10.2022	175,20 zł
<b>Minimalny Ultra TV1 + Internet Światłowód 600 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny Ultra TV1, Internet Światłowód 600/100 Mb/s)	Zj*	od 24.10.2022	185,20 zł
<b>Minimalny Ultra TV1 + Internet Światłowód 1 G</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny Ultra TV1, Internet Światłowód 1G/120 Mb/s)	Zj*	od 24.10.2022	205,20 zł
<b>Optymalny TV2 + Internet 100 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Optymalny TV2, Internet 100/10 Mb/s)	Pi; G; Zj*	od 24.10.2022	160,00 zł
<b>Optymalny TV2 + Internet 300 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Optymalny TV2, Internet 300/20 Mb/s)	Pi; G; Zj*	od 24.10.2022	170,00 zł
<b>Optymalny TV2 + Internet 500 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Optymalny TV2, Internet 500/30 Mb/s)	Pi; G; Zj*	od 24.10.2022	200,00 zł



Usługa	Dostępność	W sprzedaży	Opłata abonamentowa
<b>Optymalny TV2 + Internet 750 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Optymalny TV2</b> , Internet 750/30 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	210,00 zł
<b>Optymalny Ultra TV2 + Internet Światłowód 200 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Optymalny Ultra TV2</b> , Internet Światłowód 200/40 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	160,00 zł
<b>Optymalny Ultra TV2 + Internet Światłowód 400 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Optymalny Ultra TV2</b> , Internet Światłowód 400/60 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	180,00 zł
<b>Optymalny Ultra TV2 + Internet Światłowód 600 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Optymalny Ultra TV2</b> , Internet Światłowód 600/100 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	190,00 zł
<b>Optymalny Ultra TV2 + Internet Światłowód 1 G</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Optymalny Ultra TV2</b> , Internet Światłowód 1G/120 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	210,00 zł
<b>Wygodny TV3 + Internet 100 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Wygodny TV3</b> , Internet 100/10 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	168,00 zł
<b>Wygodny TV3 + Internet 300 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Wygodny TV3</b> , Internet 300/20 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	178,00 zł
<b>Wygodny TV3 + Internet 500 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Wygodny TV3</b> , Internet 500/30 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	208,00 zł
<b>Wygodny TV3 + Internet 750 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Wygodny TV3</b> , Internet 750/30 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	218,00 zł
<b>Wygodny Ultra TV3 + Internet Światłowód 200 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Wygodny Ultra TV3</b> , Internet Światłowód 200/40 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	168,00 zł
<b>Wygodny Ultra TV3 + Internet Światłowód 400 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Wygodny Ultra TV3</b> , Internet Światłowód 400/60 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	188,00 zł
<b>Wygodny Ultra TV3 + Internet Światłowód 600 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Wygodny Ultra TV3</b> , Internet Światłowód 600/100 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	198,00 zł
<b>Wygodny Ultra TV3 + Internet Światłowód 1 G</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Wygodny Ultra TV3</b> , Internet Światłowód 1G/120 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	218,00 zł
<b>Maksymalny TV4 + Internet 100 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Maksymalny TV4</b> , Internet 100/10 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	176,00 zł
<b>Maksymalny TV4 + Internet 300 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Maksymalny TV4</b> , Internet 300/20 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	186,00 zł
<b>Maksymalny TV4 + Internet 500 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Maksymalny TV4</b> , Internet 500/30 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	216,00 zł
<b>Maksymalny TV4 + Internet 500 Mb/s (opcja z C+)</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Maksymalny TV4</b> , Canal+ Prestige, Internet 500/30 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	246,00 zł
<b>Maksymalny TV4 + Internet 750 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Maksymalny TV4</b> , Internet 750/30 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	226,00 zł
<b>Maksymalny TV4 + Internet 750 Mb/s (opcja z C+)</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Maksymalny TV4</b> , Canal+ Prestige, Internet 750/30 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.10.2022	256,00 zł
<b>Maksymalny Ultra TV4 + Internet Światłowód 200 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Maksymalny TV4</b> , Internet Światłowód 200/40 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	176,00 zł
<b>Maksymalny Ultra TV4 + Internet Światłowód 400 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Maksymalny TV4</b> , Internet Światłowód 400/60 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	196,00 zł
<b>Maksymalny Ultra TV4 + Internet Światłowód 600 Mb/s</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Maksymalny TV4</b> , Internet Światłowód 600/100 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	206,00 zł
<b>Maksymalny Ultra TV4 + Internet Światłowód 600 Mb/s (opcja z C+)</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Maksymalny TV4</b> , Canal+ Prestige, Internet Światłowód 600/100 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	236,00 zł
<b>Maksymalny Ultra TV4 + Internet Światłowód 1 G</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Maksymalny TV4</b> , Internet Światłowód 1G/120 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	226,00 zł
<b>Maksymalny Ultra TV4 + Internet Światłowód 1 G (opcja z C+)</b> (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet <b>Maksymalny TV4</b> , Canal+ Prestige, Internet Światłowód 1G/120 Mb/s)	zj*	od 24.10.2022	256,00 zł
Podwyższenie prędkości internetowej o 100 Mb/s [pobieranie]: do pakietów zawierających SOLO NET z zakresem max 500 Mb pobierania i do pakietów SOLO NET ŚWIATŁOWÓD z zakresem max 600 Mb pobierania	b.o.	od 24.10.2022	+10,00 zł
Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB	zj*	od 24.10.2022	10,00 zł
<b>Uwagi</b>			<b>Opłata aktywacyjna</b>
G – Usługa niedostępna w lokalizacji Grodzisk Mazowiecki			
Pi – usługa niedostępna w lokalizacji Piastów		Aktywacja Pakietu Łączonego	300,00 zł
b.o. – bez ograniczeń			
zj* - opłata abonamentowa dla zabudowy jednorodzinnej (domki) jest wyższa o 30 zł			
<b>UWAGA! Zakres kanałów TV w danym pakiecie dostępny w aktualnej Promocyjnej Ofercie i Cenniku Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o. o.</b>			

2. Cennik opłat serwisowych, administracyjnych i specjalnych w TEL-KAB Sp. z o.o.	
2. 1. związanych z Siecią Internetową TEL-KAB	
Nazwa opłaty	Cena
Kaucja zwrotna za modem kablowy DOC.SIS 3.0/MTA/WiFi	200 zł
Kaucja zwrotna za terminal światłowodowy	200 zł
Opłata aktywacyjna / instalacyjna – w pawilonie usługowym [firmy], w domu jednorodzinnym – wycena indywidualna [jeśli istnieją możliwości techniczne]	

<b>2. 2. związanych z Telewizją Cyfrową na Platformie TEL-KAB Digital</b>	
Nazwa opłaty	Cena
Kaucja zwrotna za moduł CI	100 zł
Kaucja zwrotna za dekodery HD	200 zł
Kaucja zwrotna za dekodery IP/ Timebox	300 zł
<b>2. 3. związanych z Telefonią Stacjonarną w Sieci TEL-KAB</b>	
Nazwa opłaty	Cena
Zmiana danych Abonenta: zmiana danych osobowych (tj.: imion, nazwiska, nr dowodu osobistego), zmiana adresów (zamieszkania, siedziby, do korespondencji) zmiana telefonu kontaktowego	w ramach abonamentu
Zmiana Pakietu Usługi na wyższy (o wyższej Opłacie abonamentowej) <sup>9</sup>	w ramach abonamentu
Zmiana Numeru telefonicznego <sup>10</sup>	40 zł
Szczegółowy wykaz połączeń telefonicznych w postaci wydruku (opłata za każdy rachunek - Okres rozliczeniowy)	6 zł
Zastrzeżenie danych i Numeru telefonicznego Abonenta	w ramach abonamentu
Wyłączenie prezentacji własnego numeru (CLIR)	w ramach abonamentu
Prezentacja numeru rozmówcy (CLIP)	brak
<b>Blokowanie połączeń wychodzących przez Operatora:</b>	
- blokada nr 8 - numery 0-70x	w ramach abonamentu
<b>Blokowanie połączeń wychodzących przez Operatora – miesięczna opłata abonamentowa:</b>	
- blokada nr 1 – blokada połączeń międzynarodowych	2,5 zł
- blokada nr 2 – blokada połączeń międzynarodowych i 0-70x	2,5 zł
- blokada nr 3 – blokada połączeń komórkowych i 0-70x	2,5 zł
- blokada nr 4 – blokada połączeń międzynarodowych, komórkowych i 0-70x	2,5 zł
- blokada nr 5 – blokada połączeń międzymiastowych, komórkowych i 0-70x	2,5 zł
- blokada nr 6 – blokada połączeń międzynarodowych, międzymiastowych, komórkowych i 0-70x	2,5 zł
- blokada nr 7 – blokada połączeń międzynarodowych, międzymiastowych, komórkowych, lokalnych, strefowych i 0-70x	2,5 zł
Blokada połączeń wychodzących przez Abonenta	2,5 zł
<b>Nadanie Numeru specjalnego<sup>11</sup>:</b>	
- numer VIP [opłata aktywacyjna]	600 zł
- numer VIP [miesięczna opłata abonamentowa]	60 zł
- numer złoty [opłata aktywacyjna]	300 zł
- numer złoty [miesięczna opłata abonamentowa]	30 zł
- numer srebrny [opłata aktywacyjna]	300 zł
- numer na życzenie [opłata aktywacyjna]	30 zł
Wirtualna Centrala <sup>12</sup> [opłata abonamentowa]	10 zł
<b>2. 4. związanych z Pakietami Usług Łączonych</b>	
Nazwa opłaty	Cena
Wymiana Urządzenia Abonenckiego na wniosek Abonenta w trakcie trwania umowy terminowej na Pakiet Usług Łączonych	99 zł
<b>2. 5. związanych z Urządzeniami Abonenckimi</b>	
Nazwa opłaty	Cena
Opłata za zniszczenie lub zgubienie karty dostępu warunkowego (karta Conax)	150 zł
Opłata za uszkodzenie/zagubienie dekodera HD z winy Abonenta	400 zł
Opłata za uszkodzenie/zagubienie modułu CI z winy Abonenta	100 zł
Opłata za uszkodzenie/zagubienie pilota dekodera HD lub IP / zewnętrznego Infra portu z winy Abonenta	50 zł
Opłata za uszkodzenie/zagubienie kabla SCART/kabla zasilającego/kabla antenowego/kabla HDMI	20 zł
Opłata za uszkodzenie/zagubienie modemu kablowego z winy Abonenta	150 zł
Opłata za uszkodzenie/zagubienie modemu kablowego DOC. SIS 3.0 z winy Abonenta	300 zł
Opłata za uszkodzenie/zagubienie modemu kablowego DOC. SIS 2.0 + MTA (internetowo – telefonicznego) z winy Abonenta	300 zł
Opłata za uszkodzenie/zagubienie modemu kablowego DOC. SIS 3.0 + MTA (internetowo – telefonicznego) z winy Abonenta	400 zł
Opłata za uszkodzenie/zagubienie modemu kablowego DOC. SIS 3.0 + Wi-Fi z winy Abonenta	400 zł
Opłata za uszkodzenie/zagubienie modemu kablowego DOC. SIS 3.0 + MTA + Wi-Fi (internetowo – telefonicznego) z winy Abonenta	500 zł
Opłata za uszkodzenie/zagubienie routera abonenckiego z winy Abonenta	400 zł
Opłata za uszkodzenie/zagubienie repeatera abonenckiego z winy Abonenta	200 zł
Opłata za uszkodzenie/zagubienie antenki (1 szt.) do modemu Wi-Fi z winy Abonenta	25 zł
Opłata za uszkodzenie/zagubienie zasilacza do modemu kablowego /dekodera HD lub IP/ terminala światłowodowego / routera abonenckiego z winy Abonenta	50 zł
Opłata za uszkodzenie/zagubienie terminala światłowodowego z winy Abonenta	400 zł
Opłata za uszkodzenie/zagubienie dekodera IP / Timeboxa z winy Abonenta	400 zł
Opłata za zerwanie plomby TEL-KAB	200 zł
<b>2. 6. niezależnych od rodzaju usługi</b>	
Nazwa opłaty	Cena
Opłata za zawieszenie Usługi na życzenie Abonenta + ponowną aktywację [po upływie okresu zawieszenia] <sup>13</sup>	80 zł
Opłata za nieuzasadnione wezwanie serwisanta /za interwencją Serwisu technicznego z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Dostawca Usług	50 zł
Opłata za opóźnienie w zwrocie Urządzenia Abonenckiego liczona za każdy dzień	5 zł
Opłata za odbiór Urządzenia Abonenckiego przez pracownika TEL-KAB z lokalu Abonenta [na życzenia Abonenta] <sup>14</sup>	50 zł

<sup>9</sup> Zmiana Pakietu następuje z początkiem kolejnego Okresu rozliczeniowego, pod warunkiem, że dyspozycja zmiany Pakietu została zgłoszona nie później niż na 10 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego.

<sup>10</sup> Opłata za zmianę Numeru telefonicznego nie zostanie pobrana jeżeli Abonent wykaże, że korzystanie z nadanego Numeru telefonicznego jest uciążliwe. Żądanie takie wraz z uzasadnieniem wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

<sup>11</sup> Zakres numerów specjalnych jest ograniczony. Dostawca Usług nie gwarantuje dostępności numerów specjalnych. Opłaty są niezależne od Pakietu;

<sup>12</sup> Usługa umożliwia: przeglądanie bilingu, przekierowanie połączeń, dostęp do poczty głosowej, nagrywanie zapowiedzi głosowych, nagrywanie połączeń; opłata dla Abonentów nie będących osobami fizycznymi podwyższona o wartość VAT.

<sup>13</sup> Zawieszenie Usługi na maksymalnie 3 okresy rozliczeniowe w roku kalendarzowym; możliwość dostępna dla Abonentów posiadających Umowy bezterminowe

<sup>14</sup> Odbiór z miejsca świadczenia usługi. Usługa wprowadzona od 10.03.2015 r.

Nazwa opłaty	Cena
Opłata za Cesję Usług (przepisanie praw do Umowy na inną osobę lub firmę)	50 zł
Opłata za pierwsze dostrojenie sprzętu odbiorczego	0 zł
Opłata za kolejne dostrojenie sprzętu odbiorczego	30 zł
Opłata za wymianę/naprawę kabla sygnałowego pomiędzy Gniazdem Abonenckim a Urządzeniem Abonenckim/Sprzętem Odbiorczym.	50 zł
Opłata za wymianę Gniazda Abonenckiego	50 zł
Opłata za duplikat faktury	6 zł
Opłata za przeniesienie Usługi do innego lokalu [wymóg wykonania/modyfikacji Instalacji, wymagana wizyta monterska]	250 zł
Opłata za przeniesienie Usługi do innego lokalu [brak wymogu wykonania/modyfikacji Instalacji, nie wymagana wizyta monterska]	50 zł
Opłata za aktywację/instalację dodatkowego Gniazda Abonenckiego/przyłącza dla Sprzętu Odbiorczego [w przypadku zakupu przez Abonenta usługi Multiroom]	100 zł
Opłata za modyfikację Instalacji na życzenie Abonenta [w tym: uruchomienie dodatkowego/przeniesienie istniejącego Gniazda Abonenckiego]	250 zł
Opłata za naprawę Instalacji uszkodzonej z winy Abonenta	250 zł
Opłata za ingerencję Abonenta w instalację Dostawcy Usług	300 zł

3. Cennik produkcji komercyjnych i reklamy na kanałach telewizyjnych TEL-KAB		
3.1. Cennik reklam w lokalnym programie reklamowym		
Nazwa opłaty	Cena netto	
<b>Plansza reklamowa jednoekranowa</b>		
7 dni emisji ciągłej	250 zł	
14 dni emisji ciągłej	400 zł	
21 dni emisji ciągłej	600 zł	
28 dni emisji ciągłej	800 zł	
Cena uwzględnia samą emisję z wykorzystaniem planszy od Zleceniodawcy (800x600 px format pliku JPG)		
Wykonanie planszy reklamowej jednoekranowej przez TEL-KAB	60 zł	
Ogłoszenia drobne <sup>15</sup> : 1 słowo	1 zł + 23 % VAT /doba <sup>16</sup>	
Ogłoszenie reklamowe: 1 słowo	2 zł + 23 % VAT /doba <sup>17</sup>	
Reklama, w treści której jest wymieniona nazwa innej firmy lub znak firmowy innej firmy, traktowana jest jako reklama kilku firm – opłata wielokrotna (dotyczy np. firm mających siedzibę na danym terenie)		
3.2. Cennik emisji spotów reklamowych na kanale TEL-KAB HD		
Okres emisji	Łączna liczba jednorazowych emisji dla danego okresu	Cena netto
1 tydzień (7 dni)	28	800 zł
2 tygodnie (14 dni)	56	1100 zł
3 tygodnie (21 dni)	84	1350 zł
4 tygodnie <sup>18</sup> (28 dni)	112	1500 zł
Usługa		Cena netto
Wykonanie spotu 15-30 s (nagranie i montaż)		od 2500 zł
Aby zamówić spot reklamowy wystarczy telefon. Nasz przedstawiciel przyjedzie w dogodnym terminie i pomoże zaplanować kampanię. Jeśli nie macie Państwo własnego spotu możemy go wyprodukować. Posiadamy profesjonalny sprzęt i oprogramowanie.		
Koordynator produkcji komercyjnych i reklamy: <b>Marta Wieterska: 608-673-668, <a href="mailto:marta.w@telkab.pl">marta.w@telkab.pl</a></b>		

4. Cennik usług wycofanych z oferty TEL-KAB Sp. z o.o.
<b>Cennik jest dostępny na stronie <a href="http://www.telkab.pl">www.telkab.pl</a> oraz w Biurze Obsługi Abonenta ul. Prusa 92 w Pruszkowie</b>

<sup>15</sup> Ogłoszenia drobne nie mogą zawierać w treści reklamy firmy itp.

<sup>16</sup> Minimalny czas emisji 5 dni emisji ciągłej

<sup>17</sup> Minimalny czas emisji 5 dni emisji ciągłej

<sup>18</sup> Istnieje możliwość emisji w dłuższym okresie – w takim przypadku cena jest ustalana indywidualnie