

§ 1 DEFINICJE

Ilekcroć w Regulaminie użyto podanych niżej słów lub zwrotów pisanych z wielkiej litery, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:

1. **Abonament** – opłacone prawo do korzystania z Usługi zamówionej przez Abonenta u Dostawcy Usług w zakresie i przez czas określony w Umowie.
2. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej (podmiot gospodarczy), która zawarła z Dostawcą Usług Umowę o świadczenie Usług. Abonenci zawierający Umowę na potrzeby działalności gospodarczej podlegają następującej klasyfikacji:
 - a) **HOME BIZNES** – Abonent korzystający z usług TEL-KAB w miejscu zarejestrowania działalności gospodarczej, którym jest lokal mieszkalny w zabudowie wielorodzinnej.
 - b) **BIZNES** – Abonent korzystający z usług TEL-KAB w lokalu usługowym, placówce [np. szkoła, przedszkole, przychodnia itp.], urzędzie lub lokalu mieszkalnym w zabudowie jednorodzinnej.
3. **Aktywacja** – rozpoczęcie świadczenia Usługi po przeprowadzeniu przez Dostawcę Usług wszystkich czynności niezbędnych do uruchomienia zamówionej przez Abonenta Usługi, podlegających opłacie zgodnej z Cennikiem.
4. **Aneks do Umowy** – dokument, stanowiący uzupełnienie Umowy zawartej między Abonentem a Dostawcą Usług, na mocy którego ulega zmianie zakres świadczonych Usług lub Pakiet, lub zmianie ulegają istotne dla realizacji Umowy dane Abonenta.
5. **Awaria** – uszkodzenie Sieci ograniczające lub uniemożliwiające dostęp sygnału Sieci Dostawcy Usług do Sprzętu Odbiorczego Abonenta.
6. **Biling** – zestawienie połączeń nawiązanych przez Abonenta podczas korzystania z Usług telefonii stacjonarnej w Okresie rozliczeniowym.
7. **Biuro Obsługi Abonenta** – jednostka organizacyjna Dostawcy Usług, powołana celem umożliwienia Abonentowi kontaktu z Dostawcą Usług a także obsługi Abonenta i udzielania mu pomocy we właściwej realizacji Umowy, z siedzibą w Pruszkowie przy ul. B. Prusa 92.
8. **Cennik archiwalny** – Cennik usług wycofanych z Oferty TEL-KAB Sp. z o.o., dostępny na żądanie Abonenta.
9. **Cesja** – umowa pomiędzy Abonentem a osobą trzecią spełniającą warunki Regulaminu, na mocy której następuje za zgodą Dostawcy Usług przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy z dotychczasowego Abonenta na osobę trzecią.
10. **Dezaktywacja** – trwałe zaprzestanie świadczenia Usługi przez Dostawcę Usług.
11. **Dostawca Usług** – podmiot świadczący usługi na podstawie Umowy – TEL-KAB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pruszkowie przy ul. Prusa 92, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001072381, NIP: 7252038170, Regon: 101015615; dane kontaktowe: strona internetowa <https://www.telkab.pl>, mail: boa@telkab.pl, tel. 22 415 00 00, adres korespondencyjny: TEL-KAB Sp. z o.o. ul. Prusa 92 05-800 Pruszków, https://www.instagram.com/telewizja_telkab, <https://www.facebook.com/telkab.pruszkow>.
12. **Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB** – składnik opłaty abonamentowej za usługę główną (SOLO TV/TV Ultra, SOLO NET/NET Światłowod, Pakiet Usług Łączonych) wyszczególniony na fakturze, który jest przeznaczony na pokrycie kosztów rozbudowy, eksploatacji i naprawy szeroko pojętej infrastruktury technicznej Dostawcy Usług.
13. **EKOraab** – specjalny rabat, który Dostawca Usług może udzielić Abonentowi w przypadku rezygnacji przez Abonenta z otrzymywania faktur w formie papierowej na rzecz e-faktury przesyłanej drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres e-mail bądź na rzecz odbierania e-faktury za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta (eBOA). EKOraab jest odliczany co miesiąc od opłaty z tytułu Dostępu do infrastruktury sieciowej TEL-KAB będącego składnikiem usługi głównej [Pakietu Usług Łączonych, Telewizji Cyfrowej na Platformie TEL-KAB Digital, Dostępu do Sieci Internetowej TEL-KAB, Telefonii Stacjonarnej w Sieci TEL-KAB]. Naliczanie EKOraabu kończy się wraz z rozwiązaniem Umowy lub w przypadku rezygnacji przez Abonenta z e-faktury na rzecz faktury papierowej. EKOraab nie wchodzi w skład ulgi udzielanej przez Dostawcę Usług w ramach Promocji do danej Usługi i nie wpływa na wysokość odszkodowania, które Abonent zobowiązany jest uiścić w przypadku przedterminowego rozwiązania Umowy. Warunkiem przyznania EKOraabu jest udostępnienie Dostawcy Usług danych kontaktowych: adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego.
14. **Elektroniczne Biuro Obsługi Abonenta (eBOA)** – dostępna na stronie internetowej www.telkab.pl aplikacja umożliwiająca w określonym zakresie monitorowanie płatności i salda Abonenta. W celu zalogowania się w eBOA należy wpisać login i hasło.
15. **Faktura elektroniczna (e-faktura)** – faktura w formie elektronicznej dostępna za pośrednictwem eBOA. Abonent powinien złożyć stosowne oświadczenie woli w celu otrzymywania e-faktury. Jest ono równoznaczne z rezygnacją z faktury w formie papierowej.
16. **FTTB** – (ang. Fiber To The Building) internetowa infrastruktura światłowodowa, której zakończenie znajduje się w skrzynce telekomunikacyjnej w budynku.
17. **FTTH** – (ang. Fiber To The Home) internetowa infrastruktura światłowodowa, której zakończenie znajduje się w lokalu Abonenta.
18. **Gniazdo Abonenckie** – zakończenie Sieci Dostawcy Usług, umiejscowione w Lokalu Abonenta, do którego podłącza się Urządzenie Abonenckie lub Sprzęt Odbiorczy w celu korzystania z Usług świadczonych przez Dostawcę Usług.
19. **Instalacja** – właściwy ze względu na rodzaj objętych Umową o świadczenie Usług zespół urządzeń i kabli, w tym między innymi gniazd abonenckich, odgałęźników, rozgałęźników, filtrów, zwrotnic internetowych, umożliwiający Abonentowi korzystanie z Usług, którego wykonanie w Lokalu Abonenta przez Dostawcę Usług podlega opłacie zgodnej z Cennikiem.

20. **Informacja przedumowna** – wymagane prawem informacje o warunkach świadczenia Usług, doręczane Abonentowi będącemu Konsumentem przed zawarciem Umowy, na trwałym nośniku; Informacje przedumowne zawarte są w niniejszym Regulaminie i Cenniku; dokumenty zawierające Informacje przedumowne stanowią integralną część Umowy.
21. **IP TV** – Telewizja IP (w skrócie IPTV, od ang. Internet Protocol Television) – technika umożliwiająca przesyłanie sygnału telewizyjnego w sieciach szerokopasmowych opartych na protokole IP (np. Internet lub intranet).
22. **Kaucja** – kwota pieniężna wpłacana przez Abonenta Dostawcy Usług przy zawieraniu Umowy bądź w trakcie jej trwania w celu zabezpieczenia opłat i innych należności wynikających z tytułu świadczonych Usług.
23. **Kod sterowania usługami** – kod umożliwiający Abonentowi zarządzanie usługami / sprawdzenie aktywnych serwisów z pozycji Urządzenia Odbiorczego. Kody sterowania usługami dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta Dostawcy Usług oraz na stronie www.telkab.pl.
24. **Limit Kwotowy** – górna granica zobowiązań Abonenta wobec Dostawcy Usług, której wysokość jest określona w Ofercie i Cenniku Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o. oraz Umowie, po przekroczeniu której Dostawca Usług może zawiesić możliwość inicjowania połączeń telefonicznych oraz świadczenia innych Usług dodatkowych (w przypadku Usługi Telefonii Stacjonarnej). Zawieszenie nie dotyczy bezpłatnych połączeń wychodzących na numery alarmowe i do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.
25. **Limit wartości połączeń na numery usług z dodatkowym świadczeniem** – Dostawca Usług bezpłatnie zapewnia Abonentowi określenie progu kwotowego dla usług z dodatkowym świadczeniem, dla każdego okresu rozliczeniowego, po przekroczeniu którego Dostawca Usług będzie obowiązany do natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie jego przekroczenia, oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług z dodatkowym świadczeniem i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
26. **Login i hasło** – poufny ciąg cyfr i znaków znany tylko Abonentowi potwierdzający jednoznacznie tożsamość Abonenta w jego kontaktach z Dostawcą Usług. Loginem jest adres e-mail Abonenta, domyślnym hasłem w momencie podpisania Umowy jest pesel Abonenta.
27. **Lokal Abonenta** – nieruchomość [także jej część, bądź pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe] będąca w dyspozycji Abonenta na podstawie przysługującego mu Tytułu Prawnego Do Lokalu, w której przeprowadzono Instalację i w której świadczone są Usługi.
28. **Multiroom** – Usługa na Platformie TEL-KAB Digital umożliwiająca korzystanie z Pakietów Telewizji Cyfrowej na Platformie TEL-KAB Digital w ramach Umowy Abonenckiej na drugim Urządzeniu Odbiorczym za pomocą dodatkowych Urządzeń Abonenckich, którymi są dodatkowa niezależna Karta Conax i dodatkowy niezależny Moduł CI (Multiroom CI) lub Dekoder HD (Multiroom HD).
29. **NPVR** – nagrywanie wybranych przez siebie materiałów, na macierz Dostawcy Usług, dzięki temu nie jest potrzebne lokalne urządzenie do przechowywania nagrań. Zawartość nagranych na NPVR odtwarza się z zasobów Dostawcy Usług.
30. **Numer Abonenta** – nadany Abonentowi przez Dostawcę Usług stały numer identyfikacyjny.
31. **Numer telefoniczny** – numer nadany Abonentowi przez Dostawcę Usług lub przeniesiony od innego operatora określony w Umowie.
32. **Obszar cenowy** – rejon świadczenia usługi ograniczony do terenu gminy, czasem ulicy lub konkretnego budynku, charakteryzujący się dostępnością usług telekomunikacyjnych o określonej specyfikacji i cenie uzależnionych m.in. od dostępności infrastruktury, przepustowości łącza i popytu.
33. **Ogólny Cennik Usług świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o. (Cennik)** – zestawienie Pakietów, zawierające opis rodzaju i zakresu Usług świadczonych w ramach danego Pakietu z wyszczególnieniem cen. Ogólny Cennik Usług świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o. podzielony jest na:
- a) Cennik usług telekomunikacyjnych aktualnie świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o. w standardowych cenach (Aktualna oferta),
 - b) Cennik opłat serwisowych, administracyjnych i specjalnych w TEL-KAB Sp. z o.o. (Cennik usług dodatkowych),
 - c) Cennik produkcji komercyjnych i reklamy na kanałach telewizyjnych TEL-KAB (Cennik reklamowy),
 - d) Cennik Usług świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o. na warunkach promocyjnych (Cennik Promocji).
- Na niektóre usługi dostępne dla Abonentów BIZNES obowiązują odrębne stawki abonamentowe uzgodnione indywidualnie. Ogólny Cennik Usług świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o. stanowi integralną część Umowy i jest dostępny w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie Dostawcy Usług.
34. **Okres Rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczonych Usług.
35. **Opłata Abonamentowa** – miesięczna opłata z tytułu Usług świadczonych Abonentowi przez Dostawcę Usług, określona w Podsumowaniu Warunków Umowy, według Cennika.
36. **Opłata Jednorazowa** – opłata z tytułu jednorazowych czynności podejmowanych przez Dostawcę Usług celem umożliwienia Abonentowi korzystania z Usług, określona w Umowie i/lub Cenniku.
37. **OTT** treści audio lub video otrzymanej przez Abonenta od podmiotu trzeciego i dostarczane do urządzenia końcowego użytkownika przy wykorzystaniu Usługi Internetu, Dostawca Usług odpowiedzialny jest jedynie za transport pakietów protokołu IP.
38. **Pakiet** – zdefiniowany w Cenniku rodzaj i zakres Usług świadczonych przez Dostawcę Usług, nabywany przez Abonenta w drodze zawarcia Umowy.
39. **Połączenia na numery usług z dodatkowym świadczeniem** – połączenia z numerami zaczynającymi się od 0-70x (możliwość takich połączeń istnieje tylko w przypadku, gdy Abonent zrezygnuje z blokady nr 8, która jest domyślnie włączana przez Dostawcę Usług).

40. **Pay Per View** – dodatkowa, płatna usługa, dzięki której Abonent otrzymuje dostęp do konkretnych treści multimedialnych dostarczanych za pośrednictwem cyfrowej telewizji.
41. **Podsumowanie Warunków Umowy** – dokument doręczany Abonentowi będącemu konsumentem przed zawarciem Umowy, na trwałym nośniku, zawierający podsumowanie najważniejszych warunków świadczenia Usługi; Podsumowanie Warunków Umowy stanowi integralną część Umowy.
42. **Protokół Wymiany Urządzenia Abonenckiego** – dokument podpisywany przez Abonenta przy wymianie mu przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego, zawierający cechy charakterystyczne Urządzenia zdawanego i odbieranego [np. nr fabryczny], specyfikację ich wyposażenia, informację o przynależności Urządzeń do Dostawcy Usług i sposobie zwrotu Urządzenia.
43. **Przedstawiciel Dostawcy Usług** – osoba działająca w imieniu i na rzecz Dostawcy Usług, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawarcia, zmiany lub rozwiązania Umowy, bądź też wykonania jej postanowień, także w zakresie wydania Abonentowi Urządzenia Abonenckiego oraz jego instalacji, konserwacji lub naprawy.
44. **Przerwa Techniczna** – przerwa w dostępie do Sieci Dostawcy Usług związana z koniecznością przeprowadzenia przez Dostawcę Usług konserwacji lub modernizacji Sieci, o której Dostawca Usług powiadomi Abonenta nie mniej niż na 7 dni wcześniej na stronie internetowej Dostawcy Usług i / lub na kanale informacyjnym.
45. **Regulamin** – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez TEL-KAB Sp. z o. o., stanowiący integralną część wszelkich Umów o świadczenie Usług.
46. **Reklamacja** – wniosek Abonenta będący zażaleniem na nieprawidłowości w świadczeniu Usługi przez Dostawcę Usług, mogący jednocześnie zawierać żądanie rekompensaty z tego tytułu.
47. **Rozszerzona Oferta TV i TV Ultra gratis przez 3 m-ce** – możliwość jednorazowego bezpłatnego udostępnienia Abonentowi zasobu kanałów TV dostępnych w sieci Dostawcy Usług, poza wykupionym przez Abonenta Pakietem i Pakietami Premium, na okres 3 miesięcy. Usługa ma charakter promocyjny i jest dostępna okresowo na zasadach określonych przez Dostawcę Usług.
48. **Serwis Techniczny [Serwis]** – jednostka Dostawcy Usług odpowiadająca za usuwanie Awarii Sieci Dostawcy Usług [również w Lokalu Abonenta] i Urządzeń Abonenckich, konserwująca Instalację i udzielająca konsultacji na temat działania Sieci i Urządzeń Abonenckich Dostawcy Usług.
49. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, którego skutków nie da się przewidzieć, ani któremu, mimo dołożenia należytej staranności, nie można zapobiec. Siłę wyższą stanowią w szczególności wyładowania atmosferyczne oraz nagłe zmiany pogodowe.
50. **Sieć Dostawcy Usług** – sieć telekomunikacyjna, na którą składa się zespół urządzeń i linii telekomunikacyjnych, stanowiąca własność Dostawcy Usług, umożliwiającą świadczenie Usług.
51. **SPECrabat** - specjalny rabat, który Dostawca Usług może udzielić Abonentowi za wyrażenie zgody na przetwarzanie danych Abonenta (osobowych, transmisyjnych i lokalizacyjnych) w całościowym zakresie określonym w Oświadczeniach o przetwarzaniu danych w § 7 Umowy. SPECrabat jest odliczany co miesiąc od opłaty za Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB będący składnikiem usługi głównej [Pakietu Usług Łączonych, Telewizji Cyfrowej na Platformie TEL-KAB Digital, Dostępu do Sieci Internetowej TEL-KAB, Telefonii Stacjonarnej w Sieci TEL-KAB]. Naliczanie SPECrabatu kończy się wraz z rozwiązaniem Umowy lub w przypadku cofnięcia którejkolwiek z w/w zgód. SPECrabat nie wchodzi w skład ulgi udzielanej przez Dostawcę Usług w ramach Promocji do danej Usługi i nie wpływa na wysokość odszkodowania, które, którą Abonent zobowiązany jest uiścić w przypadku przedterminowego rozwiązania Umowy. Warunkiem przyznania SPECrabatu jest udostępnienie Dostawcy Usług danych kontaktowych: adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego.
52. **Sprzęt Odbiorczy** – urządzenie końcowe będące własnością Abonenta, służące do odbioru sygnału [telewizyjnego, radiowego, internetowego, telefonicznego] dostarczanego przez Dostawcę Usług za pomocą Sieci i/lub Urządzenia Abonenckiego, np. odbiornik telewizyjny, radiowy, aparat telefoniczny, komputer.
53. **Strona Umowy [Strona]** – Abonent lub Dostawca Usług.
54. **Światłowód** – przezroczysta zamknięta struktura z włókna szklanego wykorzystywana do propagacji światła jako nośnika informacji. Wykorzystywany w infrastrukturze FTTH (ang. Fiber To The Home), w której światłowód łączy centralę bezpośrednio z lokalem Abonenta.
55. **TEL-KAB GO** – Serwis TEL-KAB GO oferuje dostęp do wybranych kanałów telewizyjnych poprzez połączenie realizowane za pośrednictwem sieci IP. Z usługi mogą korzystać Abonenci Tel-Kab Sp. z o.o., którzy posiadają Pakiet Telewizji Cyfrowej TEL-KAB oraz usługę dostępu do Internetu. Dane dostępowe to login oraz hasło do systemu eBOA dostępnego pod adresem <https://eboa.telkab.pl>. Z usług można korzystać na urządzeniach mobilnych z systemem Android lub IOS.
56. **TEL-KAB TV** - kanał telewizyjny, którego nadawcą jest Dostawca Usług, dostępny w linearnej telewizji zamkniętej sieci telekomunikacyjnej TEL-KAB na kanale 13, i którego wybrane produkcje prezentowane są na ogólnodostępnym kanale na platformie YouTube <https://www.youtube.com/channel/UCJVNDszZohwAuXSBnWhTaSA>. Dane kontaktowe: redakcja@telkab.pl, tel. 415 00 00 wew. 4, adres internetowy: <https://www.telkab.pl> (zakładka „Lokalna TV”), adres korespondencyjny: TEL-KAB Sp. z o.o., Prusa 92, 05-800 Pruszków (korespondencja z dopiskiem Redakcja TEL-KAB); organ właściwy w sprawach radiofonii i telewizji: Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji; jurysdykcja – nadawca podlega jurysdykcji Rzeczypospolitej Polskiej.
57. **Terminal** – komputer lub inne urządzenie, którego zgodność z zasadniczymi wymaganiami została potwierdzona w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, wykorzystywane przez Abonenta / Użytkownika, umożliwiające podłączenie do Sieci lub RPS i korzystanie z Usług internetowych lub Usług internetowych mobilnych. Terminal musi spełniać minimalne wymagania Sprzętu Odbiorczego, które Dostawca Usług określa w Promocyjnej Ofercie i Cenniku Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o. o.
58. **Time Shift** – funkcja pauzowania i cofania audycji telewizyjnych podczas ich nadawania.
59. **Tytuł Prawny Do Lokalu** – prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do Lokalu.
60. **Ulga Promocyjna (Upust)** – różnica między opłatą abonamentową / aktywacyjną odpowiadającą danej usłudze w opcji umowy bezterminowej a opłatą abonamentową / aktywacyjną odpowiadającą danej usłudze w opcji umowy terminowej, promocyjnej.

61. **Umowa Abonencka (Umowa)** – Umowa o świadczenie Usług jest dokumentem sporządzonym w języku polskim, na podstawie którego Dostawca Usług świadczy wskazane w Umowie Usługi zgodnie z Podsumowaniem Warunków Umowy, niniejszym Regulaminem, Cennikiem oraz innymi dokumentami regulującymi sposób świadczenia Usług wskazanych w Umowie, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy i Regulaminów, a w szczególności do terminowego uiszczania płatności za te Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy.
62. **Upoważnienie** – pisemne imienne pełnomocnictwo udzielone przez Abonenta osobie trzeciej, umożliwiające jej dokonywanie czynności w imieniu i na rzecz Abonenta w określonym przez Abonenta zakresie. Upoważnienie powinno zawierać zakres udzielanego pełnomocnictwa, dane identyfikacyjne Abonenta oraz jego podpis, a także dane identyfikacyjne osoby upoważnionej oraz jej zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Dostawcę Usług i podpis.
63. **Umowa najmu lokalu** – umowa cywilno-prawna zawarta między osobą/instytucją posiadającą tytuł prawny do lokalu a najemcą, określająca czas i zasady użytkowania lokalu przez najemcę.
64. **Urządzenie Abonenckie (dostępowe)** – urządzenie telekomunikacyjne będące własnością Dostawcy Usług, umożliwiające odbiór sygnału oraz / lub transmisję danych do Sprzętu Odbiorczego Abonenta [np. modem, dekodery, moduł CI, karta SIM, karta CONAX, terminal światłowodowy, Timebox].
65. **Usługi** – Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Dostawcę Usług zgodnie z Umową, Regulaminem i Cennikiem, polegające w szczególności na udostępnianiu sygnału telewizyjnego, radiowego, transmisji danych oraz zapewnianiu dostępu do telefonii stacjonarnej, dostępne w ramach istniejących możliwości technicznych.
66. **Usługi Internetowe** – zapewnienie dostępu do Sieci celem umożliwienia Abonentowi korzystania z sieci Internet świadczone przy pomocy sieci kablowej (Usługi Internetu Stacjonarnego) lub przy pomocy fal radiowych (Usługi internetowe radiowe).
67. **Usługa Telefonii Stacjonarnej** – zapewnienie za pośrednictwem Urządzenia Abonenckiego dostępu do Usługi Telefonii Stacjonarnej (możliwość realizowania połączeń głosowych) oraz określonych Usług telekomunikacyjnych, w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta.
68. **Usługa Telewizji Kablowej** – zapewnienie Abonentowi sygnału telewizyjnego i radiowego, w postaci analogowej lub/i cyfrowej.
69. **Usługa TV Ultra** – zapewnienie Abonentowi sygnału telewizyjnego za pośrednictwem Internetu na infrastrukturze FTTH przy wykorzystaniu Terminala światłowodowego i Timeboxa (dekodera światłowodowego).
70. **VOD** – oglądanie na żądanie – usługa zezwalająca na oglądanie nadawanego materiału filmowego lub słuchanie nadawanego nagrania dźwiękowego w wybranym przez kogoś czasie, późniejszym niż czas emisji. Nadawana (także "na żywo") audycja może być dzięki temu przesunięta w odbiorze dla pojedynczego widza i słuchacza.
71. **Wi-Fi** – sieć lokalna (LAN) oparta na komunikacji radiowej (WLAN).
72. **Zakończenie Sieci** – punkt Dostawcy Usług przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Usług (Gniazdo Abonenckie).
73. **Zawieszenie Usługi na wniosek Abonenta** – czasowe zaprzestanie świadczenia Usługi przez Dostawcę Usług na wniosek Abonenta.
74. **Zawieszenie Usługi z przyczyn windykacyjnych** – ograniczenie lub zaprzestanie świadczenia Usług Abonentowi będące wynikiem opóźnienia z zapłatą.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dostawca Usług oświadcza, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej i jest uprawniony do świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz do transmisji danych.
2. Świadczenie Usług przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta odbywa się na warunkach określonych w dokumentach:
 - a) Umowie o świadczenie Usług telekomunikacyjnych,
 - b) niniejszym Regulaminie i Cenniku zawierających Informacje przedumowne,
 - c) Podsumowaniu Warunków Umowy
3. Dostawca Usług może wycofywać i wprowadzać do swojej Oferty promocje. Warunki skorzystania z promocji i promocyjne opłaty abonamentowe lub jednorazowe określone są w Cenniku w części Cennik Promocji.
4. Postanowienia Podsumowania Warunków Umowy i Umowy regulujące warunki świadczenia Usług odmiennie od Regulaminu, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
5. Znajomość dokumentów wskazanych w ust. 2 powyżej jest obowiązkiem Abonenta. W chwili zawarcia Umowy Abonent oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią tych dokumentów i nie wnosi zastrzeżeń co do ich treści. Dokumenty wskazane w ust. 2 lit. b-d stanowią integralną część Umowy i są wydawane Abonentowi na trwałym nośniku przed zawarciem Umowy.
6. Obowiązujący Regulamin oraz aktualny Cennik wraz z kosztami usług serwisowych dostępne są na stronie Internetowej www.telkab.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta, na każde żądanie Abonenta.

§ 3 ZAWARCIE UMOWY

1. Stroną Umowy może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
2. Zawarcie Umowy następuje w Biurze Obsługi Abonenta lub poza nim, w formie pisemnej, elektronicznej (przy użyciu bezpiecznego podpisu elektronicznego), lub dokumentowej – to jest przez telefon, za pośrednictwem poczty elektronicznej, a także w inny dopuszczany przez Dostawcę Usług sposób.
3. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość Abonent będący Konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając oświadczenie Dostawcy Usług. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Dostawcy Usług.
4. **Dane osobowe pobierane przy zawarciu Umowy** – przy zawieraniu Umowy Dostawca Usług żąda od osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość, a także podania Dostawcy Usług danych: imienia i nazwiska,

numeru PESEL i nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca – numeru paszportu lub karty pobytu. Dostawca Usług rozpoczyna świadczenie Usług nie wcześniej niż po potwierdzeniu zgodności podanych przez Abonenta danych z danymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta. Poza danymi wskazanymi powyżej Dostawca Usług może domagać się od Abonenta przekazania danych osobowych dla potrzeb zawarcia i wykonywania Umowy, w tym rozliczenia za Usługi i zapewnienia kontaktu z Abonentem:

- a) adresu zamieszkania
- b) adresu miejsca świadczenia Usług
- c) adresu korespondencyjnego, jeśli jest inny niż adres zamieszkania
- d) numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej
- e) zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania wobec Dostawcy Usług zobowiązania wynikającego z Umowy.

Informacja i oświadczenia Abonenta dotyczące przetwarzania danych uregulowane są w Umowie.

5. Dostawca Usług ma prawo zażądać także dokumentu potwierdzającego Tytuł Prawny Do Lokalu lub Umowy najmu Lokalu.
6. Dostawca Usług może uzależnić zawarcie Umowy od:
 - a) dostarczenia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wynikających z Umowy wobec Abonenta;
 - b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy dokonanej w oparciu o dane będące w posiadaniu Dostawcy Usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej.
7. Dostawca Usług może odmówić zawarcia Umowy w przypadku niespełnienia przez Abonenta warunków wskazanych w ustępie 4, 5 i 6 niniejszego paragrafu, a także w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia Usługi. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępności Usług Telekomunikacyjnych dla Abonentów będących osobami prawnymi lub podmiotami gospodarczymi.
8. W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej Dostawca Usług może zażądać od Abonenta zabezpieczenia wykonania Umowy poprzez zapłatę Kaucji. W przypadku gdy Abonent zalega z płatnościami na rzecz Dostawcy Usług co najmniej jeden pełen okres rozliczeniowy i mimo wezwania do zapłaty i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu nadal zobowiązań nie reguluje, wówczas Dostawca Usług ma prawo potrącić wymagalną wierzytelność przysługującą mu wobec Abonenta z Kaucji i żądać uzupełnienia Kaucji do pierwotnej wysokości. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Dostawca Usług niezwłocznie zwróci Kaucję Abonentowi po uprzednim potrąceniu wszystkich nieuregulowanych należności Abonenta wobec Dostawcy Usług.
9. Umowa może być zawarta przez pełnomocnika Abonenta. Pełnomocnictwo (Upoważnienie) udzielone przez Abonenta musi mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności i zostać załączone do Umowy. Dostawca Usług ma prawo żądać okazania przez pełnomocnika dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.
10. Za zgodą Dostawcy Usług Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią, o ile spełnia ona wymogi określone w Regulaminie [w szczególności w § 3] na podstawie Cesji Umowy.
11. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na Cesję Umowy w przypadku zaległości w płatnościach wynikających z Umowy, nie uiszczonych przez dotychczasowego Abonenta lub innych powodów określonych w Regulaminie.
12. **Czas trwania Umowy** – Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub określony – w zależności od aktualnie obowiązującej Oferty Dostawcy Usług oraz rodzaju Pakietu wybranego przez Abonenta.
13. **Zasady przedłużania Umowy zawartej na czas określony** - Umowa na czas określony wraz z upływem okresu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy składając Dostawcy Usług oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. Oświadczenie winno zostać złożone najpóźniej w terminie ~~30~~ 7 dni przed końcem obowiązywania Umowy. W przypadku, gdyby oświadczenie takie nie zostało złożone, Umowa wiązać będzie strony na warunkach Umowy bez promocji (bez Ulg Promocyjnych dla danej Usługi) zgodnie z Cennikiem stanowiącym integralną część Umowy. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Dostawca Usług doręcza Abonentowi na trwałym nośniku, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, informacje o automatycznym przedłużeniu Umowy i wynikającej z niego zmianie warunków świadczenia Usług, sposobach rozwiązania Umowy, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, dotyczących usługi objętej Umową.

§ 4 WYKONANIE INSTALACJI/AKTYWACJI

1. Dostawca Usług wykona Instalację w Lokalu Abonenta, bądź dostosuje Instalację już znajdującą się w Lokalu do potrzeb Usług, które mają być Abonentowi świadczone na podstawie Umowy, za zapłatą Opłaty Jednorazowej za Instalację / Aktywację, określonej w Cenniku, na co Abonent wyraża zgodę. Instalacja stanowi własność Dostawcy Usług, jako wchodząca w skład przedsiębiorstwa Dostawcy Usług do momentu kiedy Dostawca Usług świadczy Abonentowi usługi na danej instalacji.
2. Abonent wyraża zgodę na wywiercenie otworów, poprowadzenie i umocowanie kabli na ścianach w Lokalu, Gniazda Abonenckiego oraz innych urządzeń niezbędnych do wykonania Usług, w sposób wskazany przez Przedstawiciela Dostawcy Usług.
3. Czynności wskazane w ust. 1 zostaną podjęte przez Dostawcę Usług w terminie uzgodnionym z Abonentem, nie dłuższym niż 14 dni od dnia zawarcia Umowy, chyba że uzgodnienie daty i godziny wykonania Instalacji w tym terminie okaże się niemożliwe z przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług. W takim wypadku wykonanie Instalacji nastąpi w najszybszym możliwym, uzgodnionym pomiędzy Dostawcą Usług a Abonentem terminie.
4. Opłata Jednorazowa za Instalację obejmuje koszt wykonania lub dostosowania Instalacji oraz koszty Gniazda Abonenckiego i kabla od wejścia z klatki schodowej do miejsca, które Abonent wskaże jako miejsce montażu Gniazda Abonenckiego, o ile miejsce

to będzie mogło być zaakceptowane z technicznego punktu widzenia. W przypadku konieczności zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych w zakresie wykonania Instalacji wszelkie koszty z tym związane zobowiązany będzie pokryć Abonent. W przypadku stwierdzenia konieczności poniesienia takich kosztów, Dostawca Usług powiadomi o tym Abonenta na piśmie i uzyska jego zgodę przed przystąpieniem do tych prac. W przypadku gdy Abonent nie akceptuje kosztów wykonania instalacji wskazanych przez Dostawcę Usług, każda ze stron uprawniona jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

5. Wykonywanie Instalacji w Lokalu odbywa się w obecności Abonenta lub upoważnionej przez niego osoby pełnoletniej.
6. Przygotowanie Lokalu do wykonania Instalacji jest obowiązkiem Abonenta. Dostawca Usług oraz jego Przedstawiciel zwolnieni są z prac polegających na przenoszeniu, przemieszczaniu lub przesuwaniu elementów wyposażenia Lokalu Abonenta.
7. Fakt, datę i godzinę wykonania Instalacji oraz prawidłowe działanie zamówionych Usług Abonent lub upoważniona przez niego osoba pełnoletnia oraz Przedstawiciel Dostawcy Usług potwierdzą poprzez podpisanie Umowy.
8. Dostawca Usług gwarantuje zgodną z Umową jakość Usług w przypadku montażu nie więcej niż jednego Gniazda Abonenckiego przy wykorzystaniu jednej Instalacji. Przy przekroczeniu tej liczby dla zapewnienia prawidłowej jakości Usług niezbędne jest wykonanie dodatkowego Gniazda Abonenckiego za opłatą określoną w Cenniku bądź zastosowanie się do zaleceń Przedstawiciela Dostawy Usług dotyczących wyposażenia się przez Abonenta w urządzenie wzmacniające.
9. Na wniosek Abonenta Dostawca Usług może dokonać przeniesienia Instalacji do innego Lokalu. Przeniesienie to wymaga podpisania Aneksu do Umowy i wniesienia Opłaty Jednorazowej wskazanej w Cenniku. Przeniesienie Instalacji jest możliwe tylko w przypadku istnienia możliwości technicznych świadczenia Usługi w nowej lokalizacji.
10. Abonent zobowiązany jest do używania Instalacji zgodnie z jej przeznaczeniem. Abonent nie jest uprawniony do wykonywania samodzielnych napraw i modernizacji Instalacji pod rygorem odmowy obsługi serwisowej. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Dostawcę Usług o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Instalacji. Dostawca Usług uprawniony jest do żądania od Abonenta opłaty karnej za samodzielną ingerencję w Instalację w wysokości określonej w Cenniku.
11. Abonent zobowiązany jest udostępniać Lokal Dostawcy Usług celem napraw i konserwacji Instalacji. Termin każdorazowo będzie uzgadniany pomiędzy Stronami.
12. W przypadku, gdy zachodzi podejrzenie, że uszkodzenie Instalacji lub wadliwość Sprzętu Odbiorczego Abonenta powoduje nienależyte funkcjonowanie Sieci, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego udostępnienia Lokalu Dostawcy Usług i umożliwienia dokonania przeglądu Instalacji i usunięcia nieprawidłowości. Abonent jest w takim wypadku zobowiązany także do udostępnienia Dostawcy Usług Sprzętu Odbiorczego.

§ 5 URZĄDZENIE ABONENCKIE – WARUNKI KORZYSTANIA I ZWROTU UDOSTĘPNIONEGO URZĄDZENIA

1. W przypadku, gdy do świadczenia Usług niezbędne jest Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług użyczy Abonentowi, na czas obowiązywania Umowy, właściwe dla danego rodzaju Usług Urządzenie Abonenckie. Odbiór Urządzenia Abonenckiego poświadczony będzie na Umowie przez Przedstawiciela Dostawcy Usług i Abonenta. Dostawca Usług zobowiązany jest dostarczyć Urządzenie Abonenckie wolne od wad.
2. Abonent uprawniony jest do korzystania z Urządzenia dostępowego innego niż dostarczone przez Dostawcę Usług po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Dostawcy Usług. Dostawca Usług może odmówić udzielenia zgody wyłącznie w przypadku, gdy brak jest technicznych możliwości wykorzystania takiego Urządzenia dla celów świadczenia Usług bądź istnieje poważne ryzyko, że wykorzystanie Urządzenia dostępowego innego, niż dostarczone przez Dostawcę Usług, będzie powodowało zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci Dostawcy Usług.
3. **Zasady korzystania z Urządzenia Abonenckiego** – W przypadku udostępnienia Urządzenia Abonenckiego:
 - a) pozostaje ono własnością Dostawcy Usług
 - b) opłata za udostępnienie Urządzenia Abonenckiego zawarta jest w Opłacie Abonamentowej i Opłacie Jednorazowej za Aktywację, chyba że Umowa przewiduje inaczej.
 - c) wydanie Urządzenia Abonenckiego następuje w chwili zawarcia Umowy, bądź w chwili wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta.
 - d) z chwilą wydania Urządzenia Abonenckiego na Abonenta przechodzi obowiązek zabezpieczenia Urządzenia Abonenckiego przed uszkodzeniem i utratą.
 - e) Abonent ponosi wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego, w szczególności opłaty za energię elektryczną. Abonent zobowiązany jest do zapewnienia warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego, w szczególności: zasilanie energią elektryczną, odpowiednie warunki klimatyczne (temperatura, wilgotność, wentylacja), brak nadmiernego zapylenia Lokalu.
 - f) Abonent zobowiązany jest do używania Urządzenia Abonenckiego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji, wynikającymi z instrukcji obsługi, a także zobowiązany jest do odłączania od sieci kablowej oraz sieci energetycznej Urządzenia Abonenckiego podczas wyładowań atmosferycznych.
 - g) Abonent nie jest uprawniony do wykonywania samodzielnych napraw i modernizacji Urządzeń Abonenckich, w szczególności do zmiany oprogramowania lub konfiguracji Urządzeń. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Dostawcę Usług o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzeń Abonenckich.
 - h) Dostawca Usług bierze na siebie odpowiedzialność za prawidłowe działanie Urządzenia Abonenckiego. W tym celu dokonuje napraw lub wymiany Urządzeń Abonenckich na swój koszt, bez pobierania opłat od Abonenta, z zastrzeżeniem punktów g) i i) niniejszego paragrafu.
 - i) Abonent odpowiada za spowodowane z winy lub rażącego niedbalstwa Abonenta uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Urządzenia Abonenckiego, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Dostawcę Usług. Abonent nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Urządzenia będące następstwem normalnego używania Urządzenia. Dostawca Usług ma prawo

obciążyć Abonenta kosztami naprawy Urządzeń Abonenckich w szczególności w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:

- I. samowolnej naprawy lub modernizacji Urządzenia dokonanej przez Abonenta;
 - II. umyślnego zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia Abonenckiego przez Abonenta;
 - III. niepowiadomienia Dostawcy Usług o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia Abonenckiego;
 - IV. nieprawidłowej pracy Sprzętu Odbiorczego Abonenta, podłączonych do Urządzenia Abonenckiego.
4. Abonent nie ma prawa udostępniać Urządzenia Abonenckiego osobom trzecim.
 5. Abonent zobowiązany jest zawiadomić Dostawcę Usług o utracie Tytułu Prawnego Do Lokalu, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonenckie w terminie 14 dni od daty tego zdarzenia.
 6. **Zasady zwrotu Urządzenia Abonenckiego** - Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzeń Abonenckich Dostawcy Usług w stanie nie gorszym niż wynikającym z normalnej eksploatacji, kompletnym i czystym.
 7. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia Abonenckiego udostępnionego przez Dostawcę Usług w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy lub 14 dni w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do odstąpienia od Umowy. Zwrot Urządzenia Abonenckiego następuje w Biurze Obsługi, na koszt Abonenta. Dostawca Usług może oferować usługę odbioru Urządzenia Abonenckiego z lokalu Abonenta, za dodatkową opłatą wskazaną w Cenniku. W przypadku braku zwrotu Urządzenia Abonenckiego we wskazanym terminie Dostawca Usług, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia Abonenckiego i bezskutecznym upływie dodatkowego 14 dniowego terminu, uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty Opłaty za brak zwrotu Urządzenia Abonenckiego określonej w Cenniku (jest to opłata odpowiadająca rzeczywistej wartości danego Urządzenia Abonenckiego). Dostawca Usług uprawniony jest również do pobrania Opłaty za uszkodzenie Urządzenia Abonenckiego, w przypadku zwrotu Urządzenia Abonenckiego w stanie uszkodzonym, o ile uszkodzenie wynika z przyczyn leżących po stronie Abonenta, uniemożliwia wykorzystanie Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, a koszty naprawy przekraczają jego wartość
 8. W przypadku sprzedaży Urządzenia Abonenckiego Dostawca Usług informuje o objęciu Urządzenia gwarancją i o zasadach jej udzielenia oraz wydaje Abonentowi kartę gwarancyjną.

§ 6 ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Dostawca Usług rozpocznie świadczenie Usług nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania Instalacji. Na życzenie Abonenta rozpoczęcie świadczenia Usług może nastąpić w uzgodnionym z Abonentem terminie, późniejszym niż wskazany w zdaniu poprzednim.
2. W przypadku gdy Abonent zawiera Umowę o świadczenie Usług Telefonii Stacjonarnej TEL-KAB i ubiega się o przeniesienie numeru do Sieci Dostawcy Usług, Dostawca Usług rozpocznie świadczenie Usług niezwłocznie po zakończeniu procedury związanej z przeniesieniem numeru wskazanej w § 16 Regulaminu.
3. W przypadku gdy Abonent zawiera Umowę o świadczenie Usług Internetowych z żądaniem zachowania ciągłości usług internetowych Dostawca Usług rozpocznie świadczenie Usług niezwłocznie po zakończeniu procedury związanej z zachowaniem ciągłości usług internetowych wskazanej w § 15 Regulaminu.
4. Za rozpoczęcie świadczenia Usług Abonentowi, w którego Lokalu znajduje się już Instalacja dostosowana do świadczenia Usług i w związku z tym nie jest pobierana Opłata Jednorazowa za Instalację, pobierana jest Opłata Jednorazowa za Aktywację, określona w Cenniku.
5. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny Sprzętu Odbiorczego Abonenta.
6. Dostawca Usług zwolniony jest z wszelkich czynności związanych z przystosowaniem Sprzętu Odbiorczego Abonenta do odbioru świadczonych Usług, co oznacza w szczególności, że Abonent zobowiązany jest do konfiguracji tych urządzeń we własnym zakresie.
7. Dostawca Usług rozpocznie naliczanie opłat za Usługi z chwilą rozpoczęcia ich świadczenia, to jest z chwilą udostępnienia sygnału z Sieci Abonentowi.

§ 7 ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG NA WNIOSEK ABONENTA

1. Na pisemny wniosek Abonenta Dostawca Usług może wyrazić zgodę na Zawieszenie świadczenia Usług dostarczanych na podstawie Umowy zawartej na czas nieokreślony oraz obowiązku wnoszenia związanych z tymi Usługami Opłat Abonamentowych, na następujących warunkach:
 - a) Prawo żądania Zawieszenia świadczenia Usług nie dotyczy Usług świadczonych na podstawie Umów zawartych na czas określony.
 - b) Abonent może dokonać Zawieszenia świadczenia Usług nie częściej niż raz w roku kalendarzowym.
2. Zawieszenie następuje na czas określony i wyrażony w pełnych miesiącach kalendarzowych, nie krótszy jednak niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż trzy miesiące.
3. Wniosek o Zawieszenie musi być złożony najpóźniej do 20 dnia miesiąca poprzedzającego planowany termin zawieszenia.
4. Termin Zawieszenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po zgłoszeniu pisemnego wniosku przez Abonenta.
5. Abonent ma prawo wystąpienia z pisemnym wnioskiem o wcześniejsze zakończenie okresu Zawieszenia świadczenia Usług przez Dostawcę Usług; w takim przypadku Dostawca Usług rozpocznie świadczenie Usług w terminie nie później niż 24 godziny od dnia doręczenia wniosku [o ile po dniu doręczenia wniosku nie następuje dzień ustawowo wolny od pracy – w takim przypadku Dostawca Usług rozpocznie świadczenie Usług w pierwszym dniu roboczym przypadającym po dniu ustawowo wolnym od pracy]; Opłata Abonamentowa zostanie wówczas wyliczona proporcjonalnie do ilości dni, w których w danym miesiącu Usługa była świadczona.

6. Jeśli Abonent nie wystąpił z wnioskiem wskazanym w ustępie 5 niniejszego paragrafu, Dostawca Usług rozpoczyna automatycznie świadczenie Usług po upływie okresu Zawieszenia wskazanego we wniosku o zawieszenie świadczenia Usług.
7. Zawieszenie świadczenia Usług dotyczy wszystkich Usług dostępnych w Ofercie Dostawcy Usług i podlega jednorazowej Opłacie za Zawieszenie Usługi na życzenie Abonenta plus Opłacie za ponowną Aktywację [po upływie okresu Zawieszenia] wyszczególnioną w Cenniku.

§8 OPŁATY

1. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczania Opłat Abonamentowych i Opłat Jednorazowych w Biurze Obsługi Abonenta lub na indywidualny rachunek bankowy Dostawcy Usług z uwzględnieniem poniższych postanowień.
2. Opłaty Abonamentowe oraz Opłaty Jednorazowe należne Dostawcy Usług za określone w Umowie Usługi wskazane są w Podsumowaniu Warunków Umowy i w Cenniku. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Dostawcy Usług www.telkab.pl a także w Biurze Obsługi Abonenta na każde żądanie Abonenta. Opłaty nie obejmują opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego, które są pobierane na podstawie obowiązujących przepisów.
3. Opłaty Abonamentowe winne być wnoszone przez Abonenta z góry za dany Okres Rozliczeniowy, w terminie wskazanym w Umowie lub rachunku. Opłaty za połączenia telefoniczne wykonane z Numeru Telefonicznego Abonenta w danym Okresie Rozliczeniowym zostaną ujęte w rachunku przypadającym na 1 Okres Rozliczeniowy naprzód. Opłaty Jednorazowe za czynności wykonane przez Dostawcę Usług w danym Okresie Rozliczeniowym zostaną ujęte w rachunku wystawionym Abonentowi przez Dostawcę Usług w danym Okresie Rozliczeniowym lub w rachunku za kolejny Okres Rozliczeniowy.
4. Opłata Abonamentowa za pierwszy Okres Rozliczeniowy korzystania z Usługi lub usługi dodatkowej rozliczana jest proporcjonalnie do czasu ich świadczenia.
5. Rachunek może być wystawiony łącznie za Usługi świadczone Abonentowi na podstawie kilku Umów zawartych z Dostawcą Usług.
6. Rachunek doręczany jest Abonentowi na adres korespondencyjny wskazany w Umowie. Na wniosek Abonenta rachunek może być doręczany elektronicznie, w takim przypadku Abonent deklaruje jednocześnie, że będzie pobierał faktury w formie elektronicznej, które są dostępne na profilu Abonenta w Elektronicznym Biurze Obsług Abonenta.
7. W przypadku niedostarczenia Abonentowi na adres korespondencyjny rachunku w terminie, w którym zwykle jest on doręczany, Abonent zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie Biuro Obsługi Abonenta.
8. **Środki zapewnienia przejrzystości rachunku – Dostawca Usług:**
 - a) W przypadku Usługi telefonii Dostawca Usług dostarcza Abonentowi nieodpłatnie z każdym rachunkiem podstawowy wykaz wykonanych usług zawierający informację o zrealizowanych płatnych Usługach, z podaniem dla każdego typu usług liczby jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości Usług zrealizowanych przez Abonenta.
 - b) Na pisemny wniosek Abonent może uzyskać od Dostawcy Usług szczegółowy wykaz wykonanych Usług telefonii – Biling. Jest on płatny wg Cennika i zawiera informacje o zrealizowanych płatnych Usługach, z podaniem, dla każdej Usługi: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia realizacji Usługi, czasu jej trwania oraz wysokości opłaty za Usługę z wyszczególnieniem ceny brutto i netto z poprzedniego okresu rozliczeniowego. Wykaz dostarczany jest Abonentowi razem z fakturą za okres rozliczeniowy, którego ten wykaz dotyczy, przez okres czasu określony przez Abonenta. Istnieje możliwość uzyskania szczegółowych wykazów z wcześniejszych okresów rozliczeniowych, z ograniczeniem do 12 miesięcy wstecz od dnia złożenia wniosku. Dostawca Usług dostarcza szczegółowy wykaz w terminie 14 dni od dnia złożenia żądania przez Abonenta.
9. W przypadku opóźnienia z zapłatą należności Dostawca Usług uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych od wymagalnych a nieuiszczonych należności Abonenta.
10. **Ograniczenie i zawieszenie Usługi w przypadku opóźnienia w zapłacie –** Jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, wówczas Dostawca Usług rozpoczyna postępowanie windykacyjne w sposób następujący:
 - a) Niezwłocznie po przekroczeniu terminu płatności Dostawca Usług powiadamia Abonenta o przekroczeniu terminu płatności, daje Abonentowi 7 dni na zapłatę należności i informuje o zamiarze ograniczenia świadczenia Usługi w przypadku braku spłaty zadłużenia
 - b) W przypadku braku zapłaty w wyznaczonym terminie Dostawca Usług może ograniczyć świadczenie Usług np. w następujący sposób: w przypadku Usługi telefonii – blokada na połączenia wychodzące za wyjątkiem połączeń na numery alarmowe, w przypadku Usługi Internetowej – obniżenie prędkości Internetu w zakresie download, w przypadku Usługi telewizyjnej – emisja monitu informującego o braku płatności na każdym z odbieranych kanałów. Dostawca Usług nie ogranicza usługi, jeśli jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne
 - c) Jeśli w terminie 7 dni od ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia usługi, o której mowa w pkt b) powyżej Abonent nie zapłacił zaległych należności, wówczas Dostawca Usług powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi;
 - d) Jeżeli Abonent nie zapłacił zaległych należności przez kolejne 3 dni od doręczenia powiadomienia Dostawca Usług może zawiesić świadczenie Usługi, skutkiem czego Abonent nie będzie miał możliwości korzystania z Usługi za wyjątkiem połączeń na numery alarmowe w przypadku Usługi telefonii
 - e) W przypadku, gdy opóźnienia w płatnościach za Usługę występują u Abonenta trzy lub więcej razy, wówczas czas i procedura powiadomień do momentu zawieszenia Usługi może ulec skróceniu do następującej procedury: po przekroczeniu terminu płatności Dostawca Usług powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi w przypadku braku zapłaty w ciągu następnych 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia, a w przypadku braku zapłaty zawiesza Usługę.
 - f) Po upływie 7 dni od zawieszenia Dostawca Usług wysyła powiadomienie z informacją o możliwym zamiarze jednostronnego wypowiedzenia Umowy Abonentowi z winy Abonenta, jeśli Abonent nie zapłaci należności w przeciagu następnych 7 dni.

- g) Jeśli po kolejnych 7 dniach Abonent nie zapłaci należności Dostawcy Usług ma prawo wypowiedzieć jednostronnie Umowę Abonentowi z winy Abonenta, dostarczając Abonentowi wypowiedzenie w formie dokumentowej.
- h) Dostawca Usług wznowia świadczenie ograniczonej lub zawieszanej Usługi w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności.
- i) Dostawca Usług doręcza powiadomienia Abonentowi na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub SMSem.

11. Monitorowanie poziomu wykorzystania Usługi – nie dotyczy Usług oferowanych przez Dostawcę Usług.

§ 9 ZAKRES OBOWIĄZKÓW I ODPOWIEDZIALNOŚCI ABONENTA

1. Abonent zobowiązany jest poinformować Dostawcę Usług w terminie 14 dni o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego, zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy, o utracie przysługującego mu Tytułu Prawnego Do Lokalu lub rozwiązaniu Umowy najmu Lokalu, zmianie statusu działalności gospodarczej lub zmianie innych danych niezbędnych dla zgodnego z Umową świadczenia Usług.
2. W przypadku nie powiadomienia Dostawcy Usług o zmianie danych niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Usług lub ich nienależytą jakość.
3. **Niedozwolone korzystanie z Usług** – Abonentowi zabrania się podejmowania jakichkolwiek czynności naruszających postanowienia Umowy bądź Regulaminu, w szczególności zagrażających bezpieczeństwu lub integralności Sieci bądź Usług, w tym:
 - a) naruszania lub ingerowania w Urządzenia Sieci Dostawcy Usług, w Instalację wykonaną przez Dostawcę Usług oraz Instalację i urządzenia innych Operatorów Sieci, w tym samowolnego dokonywania zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz samodzielnego usuwania uszkodzeń;
 - b) ingerowania w Urządzenia Abonenckie będące własnością Dostawcy Usług;
 - c) umożliwiania dostępu do Sieci i Urządzeń Abonenckich osobom trzecim;
 - d) zakłócania działania Sieci;
 - e) podejmowania działań mogących uszkodzić lub zakłócić pracę Sieci lub Instalacji Dostawcy Usług lub innych Abonentów;
 - f) dewastowania lub ingerowania w elementy Sieci oraz inne urządzenia zainstalowane na klatkach schodowych, piwnicach budynków a służących do przekazu i odbioru sygnału z Sieci;
 - g) blokowania działania oraz prób włamań do systemów oraz wszelkich innych działań powodujących zakłócenia w pracy Sieci Internet;
 - h) rozpowszechniania w Sieci Internet treści niezgodnych z prawem polskim oraz prawem międzynarodowym, w szczególności nielegalnego oprogramowania oraz plików audiowizualnych;
 - i) podejmowania działań powodujących ingerowanie lub niszczenie danych innych Abonentów lub Sieci Internetowej;
4. W przypadku stwierdzenia naruszeń lub ingerencji, o których mowa w § 9pkt. 3 Dostawca Usług uprawniony jest do:
 - a) zawiadomienia właściwych służb, w trybie przewidzianym prawem, o takich naruszeniach oraz przekazania danych osoby, która dopuściła się takich naruszeń;
 - b) eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu Sieci lub Usług;
 - c) przerywania lub ograniczenia świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej na Zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci Usług.
5. Abonent ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, które wyrządził Dostawcy Usług i innym Abonentom naruszając postanowienia niniejszego Regulaminu lub Umowy.
6. Dostawca Usług uprawniony jest do żądania naprawienia szkody przez Abonenta poprzez zapłatę kary umownej określonej w Umowie dla wyraźnie wskazanych przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Abonenta, zaś jeśli kara umowna nie została w Umowie przewidziana – do żądania naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

§ 10 ZAKRES OBOWIĄZKÓW DOSTAWCY USŁUG

1. W ramach Umowy Dostawca Usług zobowiązuje się do:
 - a) wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta, jeśli jest to wymagane do uzyskania dostępu do Usług za zapłatą Opłaty jednorazowej, zwanej Opłatą instalacyjną / aktywacyjną określoną w Cenniku,
 - b) dostosowania Instalacji znajdującej się w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający świadczenie wybranych w ramach niniejszej Umowy Usług za zapłatą Opłaty jednorazowej, zwanej Opłatą instalacyjną / aktywacyjną określoną w Cenniku,
 - c) Wykonania zdalnej aktywacji Usługi za zapłatą Opłaty jednorazowej, zwanej Opłatą aktywacyjną określoną w Cenniku (dotyczy to przypadków, kiedy zamawiana Usługa nie wymaga wykonania bądź dostosowania Instalacji znajdującej się w Lokalu Abonenta).
2. Obowiązkiem Dostawcy Usług jest utrzymanie Sieci w stanie zapewniającym świadczenie Usług zgodnie z zawartą Umową, niniejszym Regulaminem oraz z obowiązującymi normami.
3. Dostawca Usług zobowiązany jest do zapewnienia Abonentom nieodpłatnego Serwisu Technicznego, na zasadach określonych w § 11.
4. Dostawca Usług zobowiązany jest informować wszystkich Abonentów z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem, o wszelkich zmianach, przerwach pracy Sieci, Przerwach Technicznych, pracach modernizacyjnych i konserwacyjnych. Informacja taka przekazana zostanie za pośrednictwem komunikatów emitowanych w kanale informacyjnym i / lub stronie internetowej **www.telkab.pl**.
5. Za udokumentowaną zgodą Abonenta Dostawca Usług zobowiązany jest do dokonywania doręczeń korespondencji kierowanej do Abonenta, w szczególności komunikatów, zawiadomień, rachunków, faktur, wezwań do zapłaty, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

6. **Sposób przekazania informacji o zagrożeniach związanych z Usługą** - Dostawca Usług udostępnia informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych na stronie www.telkab.pl w zakładce POMOC poprzez wskazanie linku do strony internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Komunikacji Elektronicznej, gdzie publikowane są informacje dotyczące sposobów ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych podczas korzystania z Usług.
7. **Działania podejmowane przez Dostawcę Usług w przypadku zagrożenia Sieci lub Usług** – W przypadku naruszenia bezpieczeństwa Sieci lub Usług, zagrożenia takim naruszeniem lub podatnością na wystąpienie naruszenia, które mogą mieć wpływ na Usługi świadczone Abonentowi Dostawca Usług niezwłocznie zastosuje środki organizacyjne i techniczne mające na celu wyeliminowanie lub zminimalizowanie zagrożenia, w tym zablokuje przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu Sieci lub Usług, przerwie lub ograniczy świadczenie Usługi telekomunikacyjnej na Zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług. W miarę możliwości Dostawca Usług powiadomi Abonenta o stwierdzonym zagrożeniu dla bezpieczeństwa Sieci i Usług i pouczy o możliwych do zastosowania przez Abonenta środkach bezpieczeństwa.

§ 11 SERWIS TECHNICZNY

1. Abonent może zgłosić Awarię świadczonych przez Dostawcę Usług. Usterkę należy zgłosić w Biurze Obsługi Abonenta osobiście, telefonicznie na nr 22 415 00 00 wew. 3 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres boa@telkab.pl w godzinach pracy Biura.
2. Zgłoszenie powinno zawierać: adres [ulica, numer bloku, numer mieszkania], numer telefonu kontaktowego oraz krótką charakterystykę Awarii.
3. Działania zmierzające do usunięcia Awarii będą podejmowane nie później niż w ciągu 36 godzin przypadających w dni robocze, od chwili zgłoszenia Awarii przez Abonenta.
4. Dostawca Usług zapewnia Serwis Techniczny w godz. od 9.00 do 16.00 w dni powszednie.
5. Abonent zobowiązany jest pokryć koszty Serwisu Technicznego, w tym koszty dojazdu Serwisu do Lokalu Abonenta, w przypadku zamówienia płatnych usług serwisowych, a także w przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu. Za nieuzasadnione wezwanie Serwisu przyjmuje się przypadki, gdy zgłoszona Awaria wynika z:
 - a) przyczyn dotyczących wad lub uszkodzeń, lub nieprawidłowej obsługi Sprzętu Odbiorczego Abonenta;
 - b) uszkodzenia Instalacji z winy lub rażącego niedbalstwa Abonenta,
 - c) postępowania Abonenta niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia Abonenckiego;
6. Przygotowanie Lokalu do wykonania usługi serwisowej jest obowiązkiem Abonenta. Dostawca Usług oraz jego Przedstawiciel zwolnieni są z prac polegających na przenoszeniu, przemieszczaniu lub przesuwaniu elementów wyposażenia Lokalu Abonenta.
7. **Sposób uzyskania informacji o kosztach Usług serwisowych** – Abonent może uzyskać informację o obowiązujących cenach i kosztach usług serwisowych z Cennika dostępnego na stronie internetowej Dostawcy Usług oraz osobiście lub telefonicznie w BOA.

§ 12 ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY USŁUG

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Dostawcę Usług, w tym:
 - a) gdy nie został osiągnięty w Umowie poziom jakości Usługi
 - b) stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usług internetowych pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usług, a deklarowanym przez Dostawcę Usług w Umowie, w przypadku gdy odnośne fakty zostały ustalone przy pomocy mechanizmu monitorowania certyfikowanego przez Prezesa UKE
 - c) braku reakcji Dostawcy Usług na naruszenie bezpieczeństwa, zagrożenie lub lukę w systemie bezpieczeństwa Sieci lub Usług.Abonentowi przysługuje prawo zwrotu Opłaty Abonamentowej obliczonej proporcjonalnie do ilości dni, w których Usługi nie były świadczone lub były świadczone nienależycie.
2. Poza zwrotem części Opłaty Abonamentowej w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Dostawcę Usług, o których mowa w ust. 1 powyżej, na skutek okoliczności, za które Dostawca Usług ponosi odpowiedzialność, Dostawca Usług zobowiązany jest do zapłaty Abonentowi kary umownej w wysokości 1/30 Opłaty Abonamentowej za każdy rozpoczęty dzień niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Dostawcę Usług.
3. Zwrot Opłaty miesięcznej i kara umowna zostaną zgodnie z dyspozycją Abonenta zaliczone na poczet zaległych lub przyszłych należności lub wypłacone Abonentowi, w terminie 14 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Abonenta i wskazania przez Abonenta sposobu wypłaty.
4. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeśli nastąpiło ono na skutek okoliczności niezależnych od Dostawcy Usług, w szczególności:
 - a) za stan techniczny Odbiornika i Terminala Abonenta;
 - b) za szkody wyrządzone przez Abonenta w Sieci lub Instalacji;
 - c) za przerwy i zakłócenia spowodowane Siłą Wyższą lub innymi, niezależnymi od Dostawcy Usług okolicznościami, w szczególności działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, za które Dostawca Usług nie odpowiada i którymi nie posługuje się przy wykonywaniu Umowy;
 - d) za formę i treść reemitowanych programów telewizyjnych i radiowych;
 - e) za formę i treści rozpowszechniane przez Użytkownika w Sieci Internet.

§13 REKLAMACJE

1. Abonent może składać Reklamacje z tytułu niedotrzymania z winy Dostawcy Usług terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, bądź nieprawidłowego obliczenia należności za Usługi:

- a) w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Abonenta w BOA lub przesyłką pocztową,
- b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w BOA
- c) w formie elektronicznej na dedykowany adres poczty elektronicznej Dostawcy Usług: reklamacje@telkab.pl

Ze względów technicznych Dostawca Usług nie wyraża zgody na składanie Reklamacji za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej niż wymienione powyżej. Reklamację może złożyć Abonent osobiście lub osoba przez niego upoważniona.

2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby Abonenta;
 - b) adres świadczenia usługi;
 - c) określenie przedmiotu Reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - d) przedstawienie okoliczności uzasadniających Reklamację;
 - e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług - w przypadku Reklamacji dotyczącej terminu rozpoczęcia świadczenia Usług
 - f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności
 - h) sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na Reklamację;
 - i) czytelny podpis reklamującego - w przypadku Reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. W przypadku, gdy złożona Reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 2 Dostawca Usług, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia Reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie Reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie Reklamacji bez rozpatrzenia. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Reklamację pozostawia się bez rozpatrzenia.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług.
5. Dostawca Usług niezwłocznie, gdy Reklamacja została złożona osobiście w Biurze Obsługi Dostawcy Usług, lub w terminie 14 dni od daty złożenia Reklamacji, jeśli Reklamacja została złożona przesyłką pocztową, telefonicznie lub na dedykowany adres poczty elektronicznej Dostawcy Usług reklamacje@telkab.pl, jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia Reklamacji, chyba, że udzielono odpowiedzi na Reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Potwierdzenie powinno zawierać następujące informacje:
 - a) dzień złożenia Reklamacji
 - b) nazwę, adres i numer telefonu Dostawcy Usług rozpatrującego Reklamację
 - c) informację, w jakim terminie i w jakiej formie zostanie udzielona Abonentowi odpowiedź na Reklamację (przesyłką pocztową lub pisemnie na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej).
6. Dostawca Usług przy załatwianiu Reklamacji obowiązany jest rozpatrzyć wyczerpująco wszelkie okoliczności, a w szczególności:
 - a) dokumenty i inne dowody przedstawione przez osobę reklamującą lub będące w posiadaniu Dostawcy Usług
 - b) wyniki postępowania wyjaśniającego, przeprowadzonego przez właściwe służby techniczne Dostawcy Usług
 - c) badania techniczne i obserwacje urządzeń, w sposób przewidziany dla danego rodzaju Usług
7. Dostawca Usług w terminie 30 dni od złożenia Reklamacji udziela odpowiedzi na Reklamację i dostarcza ją reklamującemu przesyłką pocztową na adres korespondencyjny lub, na podstawie pisemnej zgody reklamującego, w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej, a jeśli nie został wskazany to na adres poczty elektronicznej, z którego Reklamacja została wysłana. Odpowiedź na Reklamację może być udzielona w formie elektronicznej także wtedy, gdy Reklamacja została w takiej formie złożona. Odpowiedź na Reklamację powinna zawierać:
 - a) informację o dniu złożenia Reklamacji
 - b) nazwę jednostki Dostawcy Usług rozpatrującej Reklamację oraz dane identyfikujące pracownika reprezentującego Dostawcę Usług z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska;
 - c) (usunięto)
 - d) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania Reklamacji;
 - e) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
 - f) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
 - g) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
 - h) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę Usług, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
8. W przypadku odmowy uznania Reklamacji w całości lub części odpowiedź na Reklamację powinna:
 - a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - b) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą, jeśli odpowiedź jest udzielana na papierze.
9. W przypadku, kiedy przedmiotem Reklamacji jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi lub nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczonej Usługi, wraz z wniesieniem Reklamacji obowiązek zapłaty kwestionowanej kwoty zostaje zawieszony do czasu rozpatrzenia Reklamacji. Złożenie Reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczania pozostałych Opłat za korzystanie z Usług.
10. W przypadku negatywnego rozpatrzenia Reklamacji, kwestionowana kwota powinna być zapłacona w terminie 14 dni od daty doręczenia Abonentowi odpowiedzi na Reklamację.

11. Na żądanie Abonenta Dostawca Usług zobowiązany jest przekazać mu duplikat odpowiedzi na Reklamację.
12. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo:
 - a) skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamujący jest osobą fizyczną, która zawarła Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE jako podmiot uprawniony w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
13. **Sposoby inicjowania procedury pozasądowego rozwiązywania sporów** – Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, złożony w postaci papierowej lub elektronicznej, lub z urzędu – gdy wymaga tego interes konsumenta. Wniosek o wszczęcie postępowania zawiera co najmniej oznaczenie stron, dokładnie określone żądanie, wniosek o przedstawienie przez Prezesa UKE stronom propozycji rozwiązania sporu, oraz podpis wnioskodawcy. Do wniosku dołącza się uzasadnienie żądania oraz kopie posiadanych dokumentów potwierdzających informacje przedstawione we wniosku.

§14 POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE USŁUGI TELEWIZJI KABLOWEJ

1. Zmiany Umowy nie stanowią:
 - a) zmiana kolejności emisji programów w ramach tego samego Pakietu,
 - b) zmiana częstotliwości nadawania programu,
 - c) zmiana terminów nadawania, sposobu emisji i zawartości programu lokalnego.O takiej zmianie Dostawca Usług powiadomi Abonenta co najmniej 14 dni wcześniej na kanale informacyjnym lub / i stronie internetowej Dostawcy Usług.
2. Dostawca Usług może udostępniać Abonentowi bez dodatkowych opłat dodatkowe programy, nie objęte Pakietem, w szczególności w okresach testowych lub promocyjnych. Udostępnienie jak i wycofanie takiego programu nie stanowi zmiany Umowy.
3. Opłaty za Usługę Telewizji Kablowej nie obejmują opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego, które są pobierane na podstawie obowiązujących przepisów.

§ 15 POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE USŁUG INTERNETOWYCH

1. Abonent może podłączyć do Urządzenia Abonenckiego tylko jeden Terminal/Sprzęt Odbiorczy. Uruchomienie połączenia z Siecią w kolejnym Terminalu/Sprzęcie Odbiorczym wymaga zgłoszenia tego Dostawcy Usług. Podłączenie kolejnego Terminala/Sprzętu Odbiorczego Abonent przeprowadza na własny koszt, instalując niezbędne urządzenia [router, switch, hub, komputer] i podłączając je do Urządzenia Abonenckiego. Kolejny Sprzęt Odbiorczy może być podłączony wyłącznie w obrębie tego samego Lokalu.
2. W przypadku stwierdzenia zakłóceń w kanale zwrotnym, pochodzących z Instalacji w Lokalu Abonenta, Dostawca Usług ma prawo zablokować kanał zwrotny bez uprzedniego powiadomienia Abonenta. Dostawca Usług zobowiązany jest jednakże niezwłocznie powiadomić Abonenta o dokonanej blokadzie. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego udostępnienia Lokalu celem zbadania przyczyn nieprawidłowości oraz ich usunięcia.
3. Dostawca Usług wprowadził procedury w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza polegające na stałym monitorowaniu ruchu w sieci; procedury te nie wpływają na jakość świadczonych usług i są całkowicie transparentne dla użytkownika końcowego.
4. W ramach Usługi Internetowej Dostawca Usług zapewnia Abonentowi prawo do uzyskania dostępu do informacji i treści oraz do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i usług oraz ich udostępniania, jak również do korzystania z wybranego Sprzętu Odbiorczego, niezależnie od lokalizacji Abonenta lub dostawcy usług czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub usługi.
5. Świadcząc Usługę Internetową Dostawca Usług traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, pobierane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne.
6. Ze względu na obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości Usługi w zakresie określonych kategorii ruchu, Dostawca Usług może stosować odpowiednie środki zarządzania ruchem, które wspierają efektywne wykorzystywanie zasobów sieciowych i optymalizację ogólnej jakości transmisji danych, oraz są przejrzyste, niedyskryminacyjne i proporcjonalne.
7. Dostawca Usług może stosować środki zarządzania ruchem wykraczające poza odpowiednie środki zarządzania ruchem, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub usługi, lub określone kategorie treści, aplikacji lub usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo jak to jest konieczne, aby:
 - a) zapewnić zgodność z obowiązującym prawem, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami,
 - b) utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, usług świadczonych za pośrednictwem Sieci oraz urządzeń końcowych użytkowników końcowych,
 - c) zapobiec grożącym przeciążeniom Sieci oraz łagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia Sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.
8. W razie awarii lub powstania wyjątkowego, tymczasowego przeciążenia Sieci Dostawca Usług może na czas takiego zdarzenia zastosować następujące środki zarządzania ruchem:
 - a) zmienić alokację zasobów dostępnych w danym obszarze Sieci, aby zapewnić możliwie najlepsze działanie Usługi dla wszystkich Abonentów;

- b) zmienić kierowanie w zakresie ruchu do zasobów, do których dostęp został z w/w powodów ograniczony
Środki te mogą wpłynąć na chwilowe obniżenie wartości prędkości zwykle dostępnej.
9. Dostawca Usług, w celu zapobieżenia przeciążenia Sieci, które mogą wpłynąć na utrzymanie integralności i bezpieczeństwa Usługi dostępu do Internetu, może zastosować tymczasowe rozwiązania ograniczające dostępność zasobów internetowych, będących źródłem naruszeń integralności i bezpieczeństwa Sieci. Rozwiązania te mogą wpłynąć na chwilowe obniżenie wartości prędkości zwykle dostępnej.
10. Stosowane przez Dostawcę Usług odpowiednie środki zarządzania ruchem nie mają wpływu na prywatność użytkowników końcowych ani ochronę ich danych osobowych.
11. Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości Usługi (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpłynąć na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Dostawca Usług nie stosuje limitów ilości danych.
12. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem Usługi w zakresie transmisji danych zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. Niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości transmisji danych niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług.
13. Prędkości pobierania i wysyłania danych, jak również informacje dot. wpływu parametrów Usługi na nią, czynników od których zależy realna prędkość, oraz wpływu jaki mają odstępstwa od prędkości pobierania i wysyłania na Usługę określa Umowa bądź jej załączniki.
14. Jednoczesne korzystanie przez Abonenta na tym samym Urządzeniu końcowym z Usługi oraz z oferowanych przez Dostawcę Usług innych usług niewchodzących w zakres Usługi lub niebędących Usługami Dodatkowymi, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub usług, może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla danego Abonenta.
15. Stałe lub regularnie powtarzające się istotne rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi w zakresie transmisji danych pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi, a prędkością lub parametrami określonymi w Umowie lub w jej załącznikach stanowią nienależyte wykonanie Umowy. W takim wypadku Abonentowi przysługują środki ochrony prawnej:
- a) wskazane w § 13 Regulaminu (Reklamacje) - w tym prawo do złożenia reklamacji, do złożenia wniosku do Prezesa UKE o polubowne rozstrzygnięcie sporu w drodze pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, do poddania sporu do rozstrzygnięcia stałemu polubownemu sądowi konsumenckiemu przy Prezesie UKE.
 - b) wskazane w §12 (Odpowiedzialność Dostawcy Usługi) – w tym prawo do obniżenia opłaty abonamentowej, prawo do kary umownej i odszkodowania;
 - c) inne roszczenia przewidziane w przepisach prawa, w tym w kodeksie cywilnym, obejmujące między innymi prawo do żądania wykonania umowy, prawo do wypowiedzenia umowy, prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zwłoki w jej wykonaniu przez Dostawcę Usług.
16. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Abonent otrzymał dostęp do poczty elektronicznej z domeną Dostawcy Usług [telkab.pl], Abonent ma prawo żądać zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.
- 17. Procedura zmiany dostawcy usługi internetowej z zachowaniem jej ciągłości** – W przypadku zmiany dostawcy usługi internetowej Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. W przypadku skorzystania przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zastosowanie ma następująca procedura:
- a) Abonent określa tryb zmiany dostawcy usługi:
 - z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi
 - bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia
 - na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usługi.
 - b) Nowy dostawca usługi rozpoczyna świadczenie tej usługi w uzgodnionym z Abonentem terminie określonym w umowie o świadczenie usług.
 - c) Wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi.
 - d) Nowy dostawca usługi potwierdza Abonentowi niezwłocznie rozpoczęcie świadczenia usługi na trwałym nośniku.
 - e) Zmiana dostawcy usługi nie może powodować przerwy w świadczeniu tej usługi dłuższej niż 1 dzień roboczy.
 - f) W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi nie nastąpiło w ustalonym z Abonentem terminie, dotychczasowy dostawca usługi kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi.
 - g) Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi nie nastąpiło w terminie 30 dni od uzgodnionego z Abonentem terminu, wówczas wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi staje się bezskuteczne (chyba, że Abonent zdecyduje inaczej), a umowę z nowym dostawcą usługi uważa się za niezawartą – o czym dotychczasowy dostawca usługi informuje Abonenta.

Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu w terminie uzgodnionym z Abonentem, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usługi za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości ¼ sumy opłat miesięcznych za usługi telekomunikacyjne, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że

opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego służącego do wymiany komunikatów między dostawcami usług dla potrzeb realizacji uprawnienia do zachowania ciągłości Internetu przy zmianie dostawcy usług.

§ 16 POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ

1. **Spis abonentów** – Dostawca Usług uprawniony jest do sporządzenia i uaktualniania spisów swoich abonentów, wydawanego w postaci papierowej lub elektronicznej, oraz udostępnianego za pośrednictwem informacji telefonicznej. Dostawca Usług jest obowiązany zabezpieczyć spisy wydawane w formie elektronicznej w sposób uniemożliwiający wykorzystanie zawartych w nich danych niezgodnie z przeznaczeniem. Dostawca Usług udostępnia niezbędne dane do celów prowadzenia spisów abonentów i informacji o numerach innym dostawcom usługi telefonii prowadzącym spisy abonentów lub informacji o numerach, przy czym Dostawca Usług zobowiązany jest informować Abonenta o przekazaniu jego danych. W spisie abonentów umieszczane są: (1) imiona i nazwisko, (2) numer telefonu, (3) nazwa miejscowości i ulicy. Umieszczenie danych Abonenta w spisie oraz rozpowszechnianie zakresu danych ponad wymieniony powyżej następuje wyłącznie za zgodą Abonenta.
2. Dostawca Usług zapewnia Abonentowi możliwość uzyskania połączenia z konsultantem.
3. **Zmiana Numeru** – Abonent może żądać zmiany przydzielonego Numeru, jeżeli wykaze, że korzystanie z przydzielonego Numeru jest uciążliwe.
4. **Przeniesienie Numeru przy zmianie miejsca świadczenia Usługi** – W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności, Abonent może żądać przeniesienia przydzielonego Numeru w ramach istniejącej Sieci Dostawcy Usług.
5. **Procedura zmiany dostawcy Usługi telefonii z przeniesieniem Numeru** – Przy zmianie operatora telefonii Abonent może żądać od Dostawcy Usług przeniesienia przydzielonego Numeru do sieci operatora istniejącej na tym samym obszarze geograficznym. Prawo to przysługuje w terminie miesiąca od dnia zakończenia obowiązywania Umowy z dotychczasowym dostawcą usług, chyba że Abonent rzekł się tego prawa. W przypadku skorzystania przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w pierwszym zdaniu tego ustępu, zastosowanie ma następująca procedura:
 - a) Abonent określa tryb zmiany dostawcy usługi:
 - z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi;
 - bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
 - na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usług.
 - b) Przeniesienie numeru następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od uzgodnionego z Abonentem dnia rozpoczęcia świadczenia określonego w umowie o świadczenie usług; termin rozpoczęcia świadczenia usługi powinien być zgodny z terminem rozwiązywania umowy z dotychczasowym dostawcą usługi.
 - c) Nowy dostawca usługi potwierdza Abonentowi niezwłocznie przeniesienie numeru na trwałym nośniku.
 - d) W przypadku, gdy przeniesienie numeru nie doszło do skutku w terminie wskazanym w Punkcie b) powyżej, dotychczasowy dostawca usługi wznowia lub kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru.
 - e) Jeżeli przeniesienie nie nastąpiło w terminie 30 dni od uzgodnionego z Abonentem terminu, wówczas wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi staje się bezskuteczne (chyba, że Abonent zdecyduje inaczej), o czym dotychczasowy dostawca usługi informuje Abonenta, a umowę z nowym dostawcą usługi uważa się za niezawartą, o czym nowy dostawca usługi informuje Abonenta.

Jeżeli nie doszło do przeniesienia przydzielonego numeru w terminie, o którym mowa w punkcie b) powyżej, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usługi za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości ¼ sumy opłat miesięcznych za usługi telekomunikacyjne, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego służącego do wymiany komunikatów między dostawcami usług dla potrzeb przenoszenia przydzielonych numerów.
6. **Połączenia na numery alarmowe** – Dostawca Usług zapewnia Abonentom bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi oraz kierowanie połączeń telefonicznych do numerów alarmowych 112, 997, 998, 999 oraz połączeń do innych numerów alarmowych do właściwych terytorialnie jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy. Dostawca Usług nie wprowadza żadnych ograniczeń w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych.
7. Dostawca Usług nie gromadzi danych o lokalizacji urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, za wyjątkiem adresu zakończenia Sieci w przypadku usługi stacjonarnej oraz za wyjątkiem przypadków wymaganych prawem (wykonywanie połączeń na numery alarmowe).
8. **Zawieszenie Usługi po przekroczeniu Limitu Kwotowego** – Dostawca Usług określa w Ofercie Dostawcy Usług / Cenniku Limit wartości połączeń (Limit Kwotowy) dla każdego Pakietu i zasady jego stosowania. Po przekroczeniu Limitu Kwotowego Dostawca Usług może zawiesić możliwość inicjowania połączeń telefonicznych oraz świadczenia innych Usług dodatkowych. Zawieszenie nie dotyczy bezpłatnych połączeń wychodzących na numery alarmowe i do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.
9. **Próg kwotowy dla połączeń na numery usług z dodatkowymi świadczeniami** – Dostawca Usług bezpłatnie zapewnia Abonentowi określenie progu kwotowego dla usług z dodatkowym świadczeniem, dla każdego okresu rozliczeniowego, po przekroczeniu którego Dostawca Usług będzie obowiązany do natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie jego przekroczenia, oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery Usług dla usług z dodatkowym świadczeniem i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Oferowane progi kwotowe wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych, przy czym jeśli Abonent nie dokona wyboru progu domyślnym progiem jest 35 zł.

10. Rozliczenie wykonanych połączeń następuje po zakończeniu Okresu rozliczeniowego, po którym Dostawca Usług dysponuje danymi umożliwiającymi ich rozliczenie. Opłaty za wykonane połączenia w danym Okresie Rozliczeniowym zostają ujęte w rachunku przypadającym na 1 Okres Rozliczeniowy naprzód.
11. W przypadku Zawieszenia Usługi [na wniosek Abonenta], Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłat za wykonane połączenia (w tym telefoniczne) w okresie od chwili złożenia wniosku o Zawieszenie Usługi do chwili faktycznego technicznego zrealizowania Zawieszenia Usługi przez Dostawcę Usług.
12. Dostawca Usług zapewnia:
 - a) prezentację własnego numeru (usługa aktywowana na życzenie Abonenta w ramach abonamentu),
 - b) prezentację numeru rozmówcy (usługa aktywowana na życzenie Abonenta w ramach abonamentu),
 - c) blokadę nr 8 – połączenia z numerami 0-70x (w ramach abonamentu),
 - d) blokadę nr 1 – połączenia międzynarodowe (płatna wg Cennika),
 - e) blokadę nr 2 – połączenia międzynarodowe i 0-70x (płatna wg Cennika),
 - f) blokadę nr 3 – połączenia komórkowe i 0-70x (płatna wg Cennika),
 - g) blokadę nr 4 – połączenia międzynarodowe, komórkowe i 0-70x (płatna wg Cennika),
 - h) blokadę nr 5 – połączenia międzymiastowe, komórkowe i 0-70-x (płatna wg Cennika),
 - i) blokadę nr 6 – połączenia międzynarodowe, międzymiastowe, komórkowe i 0-70x (płatna wg Cennika),
 - j) blokadę nr 7 – połączenia międzynarodowe, międzymiastowe, komórkowe, lokalne, strefowe i 0-70x (płatna wg Cennika),
 - k) możliwość wykupienia przez Abonenta numeru specjalnego: numeru VIP, numeru złotego, numeru srebrnego, numeru na życzenie.
13. Warunki świadczenia Usługi:
 - a) Dostawca Usług świadczy Usługę w zasięgu swojej Sieci oraz w zakresie istniejących możliwości technicznych.
 - b) W zakresie Umowy o świadczenie Usługi Telefonii Stacjonarnej Dostawca Usług świadczy w szczególności następujące Usługi telekomunikacyjne:
 - I Usługi połączeń telefonicznych w ruchu automatycznym: lokalne, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci mobilnych oraz inne połączenia określone w Cenniku;
 - II Usługi dodatkowe określone w Cenniku;
 - c) Urządzenie Abonenckie zainstalowane w Lokalu Abonenta służące do świadczenia Usługi wymaga zasilania energią elektryczną, której zapewnienie należy do Abonenta, stąd też przerwanie zasilania Urządzenia Abonenckiego powoduje niemożność inicjowania połączenia wychodzącego (również na numery alarmowe) oraz odebrania połączenia przychodzącego. Dostawca Usług nie odpowiada za brak Usługi spowodowany brakiem zasilania Urządzenia Abonenckiego służącego do świadczenia Usługi, o którym mowa w niniejszym ustępie.
 - d) Korzystanie z niektórych Usług dodatkowych (np. Prezentacja numeru rozmówcy) wymaga stosowania przez Abonenta odpowiednio przystosowanego do tego Sprzętu Odbiorczego. Dostawca Usług nie odpowiada za ewentualne niepoprawne funkcjonowanie Usługi, w przypadku stosowania przez Abonenta nieodpowiedniego Sprzętu Odbiorczego.
 - e) Specyfikacja oferowanych przez Dostawcę Usług Pakietów taryfowych oraz Usług powiązanych określona jest w Ofercie Dostawcy Usług / Cenniku.
14. Aktywacja Usługi polega na:
 - a) Wykonaniu Instalacji w Lokalu Abonenta - jeżeli Lokal Abonenta nie posiada jeszcze Instalacji w Sieci TEL-KAB - i Aktywacji Usługi w Sieci TEL-KAB;
 - b) Zainstalowaniu w Lokalu Abonenta Urządzenia Abonenckiego służącego do świadczenia Usługi - o ile Urządzenie Abonenckie jest konieczne i jeżeli w Lokalu Abonenta nie zostało jeszcze zainstalowane takie Urządzenie;
 - c) Podłączeniu Sprzętu Odbiorczego do Urządzenia Abonenckiego;
 - d) Włączeniu dostępu do zamówionego Pakietu taryfowego Usługi;
 - e) W celu wykonania czynności opisanej w podpunkcie c) Abonent powinien zapewnić Sprzęt Odbiorczy. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego przygotowania Sprzętu Odbiorczego oraz zabezpieczenia znajdujących się w nim danych. Każda ingerencja w Sprzęt Odbiorczy dokonywana jest za zgodą Abonenta i na wyłączną jego odpowiedzialność.
 - f) W wyniku Aktywacji Usługi, Dostawca Usług przydziela Abonentowi wolny Numer telefoniczny z puli numeracyjnej Dostawcy Usług – chyba, że Abonent wybierze Numer specjalny albo Aktywacja następuje w wyniku przeniesienia Numeru telefonicznego od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

§ 17 SPOSOBY ZAKOŃCZENIA UMOWY

1. **Odstąpienie od Umowy zawartej na odległość lub poza BOA** - W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość Abonent będący konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego i art. 7aa Ustawy o Prawach Konsumenta uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając oświadczenie Dostawcy Usług. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Dostawcy Usług.
2. **Rozwiązanie Umowy w skutek upływu czasu** – Umowa na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta, pod warunkiem złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku woli przedłużania trwania umowy, o którym mowa w § 3 ust. 13 powyżej
3. **Wypowiedzenie Umowy** – Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem § 18 poniżej.
4. **Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Abonenta** – Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia:

- a) W przypadku, gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
 - b) Z winy Dostawcy Usług – nierozpoczęcia świadczenia usługi przez Dostawcę Usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia Usług;
 - c) Z winy Dostawcy Usług – w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Dostawcę Usług, to jest w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług, z wyłączeniem Usługi Internetu, a warunkami określonymi w Umowie. Uprawnienie to przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i nie wpływa na uprawnienia Abonenta do dochodzenia roszczeń z nienależytego wykonania Umowy; **w przypadku, gdy Abonent zawarł Umowę o świadczenie usług obejmującą usługę dostępu do Internetu lub usługę telefonii oraz inną usługę, prawo do wypowiedzenia Umowy ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy obejmuje wszystkie usługi objęte Umową;**
 - d) W razie braku akceptacji jednostronnej zmiany przez Dostawcę Usług postanowień Umowy, w tym zawartych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie lub Cenniku;
 - e) W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu lub zmiany dostawcy telefonii z przeniesieniem numeru – jednak Abonent jest wówczas zobowiązany do uiszczenia opłaty za okres wypowiedzenia, w wysokości nie wyższej niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, oraz zapłaty odszkodowania za wypowiedzenie Umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta, o którym mowa w § 18 Regulaminu.
- 5. Wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Dostawcę Usług** – Dostawca Usług ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia:
- a) W przypadku, gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent jej nie akceptuje;
 - b) Z winy Abonenta – w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy (w tym także zawartych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie i Cenniku), po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
 - c) Z winy Abonenta – w razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności i wyczerpaniu procedury ograniczenia i zawieszenia Usługi, o której mowa w § 8 ust. 10 Regulaminu;
 - d) Z winy Abonenta – w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu przez Abonenta lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
 - e) Jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych.
- 6. Forma odstąpienia / wypowiedzenia Umowy przez Abonenta** – Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, jej rozwiązaniu lub wypowiedzeniu składane przez Abonenta wymaga formy pisemnej lub dokumentowej. Abonent może złożyć oświadczenie osobiście w Biurze Obsługi Abonenta lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Dostawcy Usług wskazany w Umowie. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia w formie dokumentowej Dostawca Usług ma obowiązek:
- a) Niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomić Abonenta o jego otrzymaniu, przez (i) wysłanie SMS na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie – w przypadku, gdy Abonent wskazał numer telefonu komórkowego, lub (ii) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie – w przypadku, gdy Abonent wskazał numer telefonu stacjonarnego, lub (iii) wysłanie wiadomości e-mail na adres wskazany przez Abonenta do kontaktu w Umowie;
 - b) W terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia potwierdzić Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia lub odstąpienia, dzień otrzymania i dzień rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
- 7. Skutki rozwiązania Umowy** – Z dniem rozwiązania Umowy Dostawca Usług zaprzestaje świadczenia Usługi oraz uprawniony jest do żądania zwrotu Urządzenia Abonenckiego, jeśli stanowi ono własność Dostawcy Usług, na zasadach wskazanych w § 5 ust. 6 i 7 Regulaminu oraz zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 18 (jeśli ma zastosowanie).

§ 18 ODSZKODOWANIE ZA WYPowiedzenie UMOWY PRZED UPŁYWEM OKRESU NA JAKI ZOSTAŁA ZAWARTA

Dostawca Usług może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki została zawarta. Odszkodowanie nie może przekroczyć kwoty stanowiącej część opłaty abonamentowej, będącej opłatą za Usługę telekomunikacyjną, pomnożoną przez ilość okresów rozliczeniowych pozostałych do czasu zakończenia obowiązywania umowy terminowej.

§ 19 UDOGODNIENIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

1. Dostawca Usług zapewnia następujące udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami:
 - a) Przystosowanie BOA do obsługi osób z niepełnosprawnością ruchu;
 - b) Zapewnienie w BOA Stanowska obsługi, które jest wyposażone w urządzenie umożliwiające komunikację z osobami z niepełnosprawnością narządu wzroku (niewidomą albo słabowidzącą) albo narządu słuchu albo narządu mowy (niesłyszącą lub niemówiącą);
 - c) Zapewnienie obsługi osób z niepełnosprawnością narządu słuchu albo narządu mowy (niesłyszącymi albo niemówiącymi), z poziomu strony internetowej Dostawcy Usług z wykorzystaniem komunikacji audiowizualnej z tłumaczem polskiego języka migowego w czasie rzeczywistym, od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - d) Doręczenie, na wniosek osoby z niepełnosprawnością narządu wzroku, na trwałym nośniku, dokumentów Umowy, faktury i podstawowego wykazu wykonanych Usług na wskazany we wniosku adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej,

w sposób nadający się do odczytu maszynowego w formie dostępnej cyfrowo dla wnioskodawcy, albo na papierze z krojem i rozmiarem czcionki wskazanymi przez wnioskodawcę.

2. Aktualne informacje o udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami dostępne są na stronie internetowej Dostawcy Usług oraz telefonicznie w BOA.

§ 20 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. 2024.1221).
2. Regulamin wchodzi w życie od 10 listopada 2024 roku.

Ogólny Cennik Usług świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o. o.

obowiązuje od 10 listopada 2024 roku.

1. Cennik usług telekomunikacyjnych aktualnie świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o. w standardowych cenach					
1.1. Cennik Usług Internetowych w Sieci Internetowej TEL-KAB – obowiązuje od 10 listopada 2024 r.					
Usługa	Dostępność	W sprzedaży	Podział opłaty abonamentowej		Opłata abonamentowa
			Dostęp ¹	Abonament ²	
Internet PRO Światłowod 600/600 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB , Internet Światłowod 600/600 Mb/s)	zj	od 01.09.2023	10 zł	199 zł	209 zł
Internet PRO Światłowod 1000/1000 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet Światłowod 1000/1000 Mb/s)	zj	od 01.09.2023	10 zł	249 zł	259 zł
SOLO NET 100/10 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet 100/10 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.06.2024	10 zł	69 zł	79 zł
SOLO NET 300/20 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet 300/20 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.06.2024	10 zł	89 zł	99 zł
SOLO NET 500/30 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet 500/30 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.06.2024	10 zł	109 zł	119 zł
SOLO NET 750/30 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet 750/30 Mb/s)	Pi; G; zj*	od 24.06.2024	10 zł	119 zł	129 zł
SOLO NET Światłowod 200/60 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet Światłowod 200/40 Mb/s)	zj*	od 10.11.2024	10 zł	69 zł	79 zł
SOLO NET Światłowod 400/120 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet Światłowod 400/60 Mb/s)	zj*	od 10.11.2024	10 zł	89 zł	99 zł
SOLO NET Światłowod 600/200 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet Światłowod 600/100 Mb/s)	zj*	od 10.11.2024	10 zł	109 zł	119 zł
SOLO NET Światłowod 1G/300 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Internet Światłowod 1G/120 Mb/s)	zj*	od 10.11.2024	10 zł	119 zł	129 zł
WiFi w Internecie Stacjonarnym TEL-KAB	b.o.	od 01.02.2018	-	8 zł	8 zł
WiFi+ w Internecie Stacjonarnym TEL-KAB	b.o.	od 01.04.2021	-	12 zł	12 zł
Utrzymanie wpisu RevDNS	b.o.	od 01.06.2013	-	10 zł	10 zł
Publiczny adres IP	b.o.	od 24.10.2022	-	30 zł	30 zł
Podwyższenie prędkości internetowej o 100 Mb/s [pobieranie]: do pakietów SOLO NET z zakresem max 500 Mb pobierania i do pakietów SOLO NET ŚWIATŁOWÓD z zakresem max 600 Mb pobierania	b.o.	od 24.10.2022	-	+10 zł	+10 zł
Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB	zj*	od 24.10.2022	-	10 zł	10 zł
1.1.1. Dostępność Usług Internetowych - objaśnienia					
G – Usługa niedostępna w lokalizacji Grodzisk Mazowiecki					
Pi – Usługa niedostępna w lokalizacji Piastów					
b.o. – bez ograniczeń					
zj* - opłata abonamentowa dla zabudowy jednorodzinnej (domki) jest wyższa o 30 zł					
zj – usługa niedostępna dla zabudowy jednorodzinnej (domki)					
1.1.2. Opłaty aktywacyjne i specjalne					
Usługa					Opłata
Aktywacja SOLO NET/SOLO NET ŚWIATŁOWÓD					200 zł
Aktywacja WiFi/WiFi+ w Internecie Stacjonarnym TEL-KAB					0 zł
Aktywacja Publiczny/dodatkový adres IP					0 zł
Aktywacja Utrzymanie wpisu RevDNS					0 zł
Kaucja zwrotna za modem kablowy DOC.SIS 3.0/MTA/WiFi					200 zł
Kaucja zwrotna za terminal światłowodowy					200 zł
Opłata aktywacyjna / instalacyjna – w pawilonie usługowym [firmy], w domu jednorodzinnym – wycena indywidualna [jeśli istnieją możliwości techniczne]					

¹ Część składowa Opłaty abonamentowej za Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB

² Część składowa Opłaty abonamentowej za Usługę Internetu

1.1. A. Wskaźniki techniczne jakości usług w Internecie stacjonarnym				
Wskaźnik opóźnień w Internecie stacjonarnym:				
Technologia DOCSIS – 5 ms/30ms				
Technologia FTTH – 1 ms/10 ms				
Wskaźnik zmienności opóźnień w Internecie stacjonarnym: (jitter) 0-5 ms				
Wskaźnik utraty pakietów danych w Internecie stacjonarnym: 0-2%				
1.1. B. Wskaźnik prędkości w Internecie stacjonarnym (w Megabitach na sekundę)				
Pakiet	DOWNLOAD	Prędkość minimalna	Prędkość maksymalna	Prędkość zwykle dostępna
SOLO NET 100/10 Mb/s	100	od 38,5 do 42,5	od 91,5 do 100	od 90,5 do 99,5
SOLO NET 300/20 Mb/s	300	od 115,5 do 127,5	od 274,5 do 300	od 271,5 do 298,5
SOLO NET 500/30 Mb/s	500	od 192,5 do 212,5	od 457,5 do 500	od 452,5 do 497,5
SOLO NET 750/30 Mb/s	750	od 288,8 do 318,8	od 686,3 do 750	od 678,8 do 746,3
SOLO NET Światłowód 200/60 Mb/s	200	od 77 do 85	od 183 do 200	od 181 do 199
SOLO NET Światłowód 400/120 Mb/s	400	od 154 do 170	od 366 do 400	od 362 do 398
SOLO NET Światłowód 600/200 Mb/s	600	od 231 do 255	od 549 do 600	od 543 do 597
SOLO NET Światłowód 1G/300 Mb/s	1000	od 385 do 425	od 915 do 1000	od 905 do 995
Internet PRO Światłowód 600/600 Mb/s	600	od 231 do 255	od 549 do 600	od 543 do 597
Internet PRO Światłowód 1000/1000 Mb/s	1000	od 385 do 425	od 915 do 1000	od 905 do 995
Pakiet	UPLOAD	Prędkość minimalna	Prędkość maksymalna	Prędkość zwykle dostępna
SOLO NET 100/10 Mb/s	10	od 3,9 do 4,3	od 9,1 do 10	od 9,2 do 9,9
SOLO NET 300/20 Mb/s	20	od 7,7 do 8,5	od 18,1 do 20	od 18,3 do 19,7
SOLO NET 500/30 Mb/s	30	od 11,6 do 12,8	od 27,2 do 30	od 27,5 do 29,6
SOLO NET 750/30 Mb/s	30	od 11,6 do 12,8	od 27,2 do 30	od 27,5 do 29,6
SOLO NET Światłowód 200/60 Mb/s	60	od 23,1 do 25,5	od 54,3 do 60	od 54,9 do 59,1
SOLO NET Światłowód 400/120 Mb/s	120	od 46,2 do 51	od 108,6 do 120	od 109,8 do 118,2
SOLO NET Światłowód 600/200 Mb/s	200	od 77 do 85	od 181 do 200	od 183 do 197
SOLO NET Światłowód 1G/300 Mb/s	300	od 115,5 do 127,5	od 271,5 do 300	od 274,5 do 295,5
Internet PRO Światłowód 600/600 Mb/s	600	od 231 do 255	od 549 do 600	od 543 do 597
Internet PRO Światłowód 1000/1000 Mb/s	1000	od 385 do 425	od 915 do 1000	od 905 do 995
Metoda pomiaru – speed test UKE Prędkość minimalna jest to najniższa gwarantowana przez Dostawcę Usług prędkość; Prędkość zwykle dostępna jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby); Prędkość maksymalna jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki. Prędkości transmisji danych (minimalna, średnia oraz deklarowana czyli maksymalna) są prędkościami dostępnymi bezpośrednio w Zakończeniu Sieci, w udostępnionym przez Dostawcę Usług Urządzeniu Abonenckim (tu: modemie/terminalu światłowodowym) i mogą być zależne od: - Zachowania normalnych warunków eksploatacji Sieci wolnych od zdarzeń pozostających poza kontrolą Dostawcy Usług - Ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza Siecią, a tym samym poza kontrolą Dostawcy Usług - Krótkotrwałego, wzmożonego natężenia ruchu generowanego w Sieci, wynikającego z jej specyfiki technologicznej - Sprzętów Odbiorczych w zakresie m.in. parametrów technicznych, ilości, konfiguracji oraz stanu technicznego, przy czym parametry transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości osiąganych przy połączeniu kablowym np. ze względu na właściwości technologii WiFi				
1.1. C. Wskaźniki minimalnych parametrów technicznych Sprzętu Odbiorczego dla Usługi Internetu				
Minimalne wymagania sprzętu odbiorczego dla: SOLO NET 100/10 Mb/s SOLO NET Światłowód 200/60 Mb/s		- procesor Amd Athlon 200GE lub Intel Pentium G4560 - karta sieciowa Gigabit Ethernet [1Gbps] ze złączem RJ 45 - system operacyjny Windows 10 lub wyższy - dysk: HDD (z zapisem minimum 100MB/s, lub SSD) - pamięć RAM 8 GB		
Minimalne wymagania sprzętu odbiorczego dla: SOLO NET 300/20 Mb/s SOLO NET 500/30 Mb/s SOLO NET Światłowód 400/120 Mb/s SOLO NET Światłowód 600/200 Mb/s		- procesor Intel i3-8100 lub Amd Ryzen 3 1200 - karta sieciowa Gigabit Ethernet [1 Gbps] ze złączem RJ 45 - system operacyjny Windows 10 lub wyższy - dysk: HDD (z zapisem minimum 100MB/s, lub SSD) - pamięć RAM 8 GB		

1.1. C. Wskaźniki minimalnych parametrów technicznych Sprzętu Odbiorczego dla Usługi Internetu

Minimalne wymagania sprzętu odbiorczego dla:

SOLO NET 750/30 Mb/s

SOLO NET Światłowod 1G/300 Mb/s

Internet PRO Światłowod 600/600 Mb/s i

Internet PRO Światłowod 1000/1000 Mb/s

- procesor Intel i5-8600 lub AMD Ryzen 5 2600
- karta sieciowa 1 Gigabit (preferowana Intel Gigabit CT PCI-E EXPI9301CTBLK)
- system operacyjny Windows 10 lub wyższy
- dysk: SSD M.2 (zalecany zapis minimum 1000MB/s)
- pamięć RAM 16GB

Ze względu na ograniczenia technologiczne Uzyskanie pełnej przepustowości oraz stabilność połączenia nie jest gwarantowane w przypadku połączenia przez sieć bezprzewodową – w przypadku potrzeby w pełni stabilnego połączenia zaleca się podłączenie komputera bezpośrednio do modemu kablowego z pominięciem urządzeń typu router

Minimalne wymagania sprzętu odbiorczego dla usługi WiFi:

- karta bezprzewodowa zgodna ze standardem IEEE 802.11 AC (dla pakietów od 300Mb/s zalecane 3x3 MIMO)
- pozostałe wymagania zgodne z wybranym Pakietem Internetu Stacjonarnego.

1. 2. Cennik Telewizji Cyfrowej na Platformie TEL-KAB Digital						
Usługa	Dostępność	W sprzedaży	Podział opłaty abonamentowej			Opłata abonamentowa
			Dostęp ³	Abonament ⁴	Obsługa ⁵	
SOLO TV Minimalny TV1 (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny TV1)	Pi; G; zj*	od 24.06.2024	10 zł	38,50 zł	16,50 zł	65 zł
SOLO TV Optymalny TV2 (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Optymalny TV2)	Pi; G; zj*	od 24.06.2024	10 zł	56 zł	24 zł	90 zł
SOLO TV Wygodny TV3 (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Wygodny TV3)	Pi; G; zj*	od 24.06.2024	10 zł	66,50 zł	28,50 zł	105 zł
SOLO TV Maksymalny TV4 (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Maksymalny TV4)	Pi; G; zj*	od 24.06.2024	10 zł	80,50 zł	34,50 zł	125 zł
SOLO TV Minimalny Ultra TV1 (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny Ultra TV1)	zj*	od 24.06.2024	10 zł	38,50 zł	16,50 zł	65 zł
SOLO TV Optymalny Ultra TV2 (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Optymalny Ultra TV2)	zj*	od 24.06.2024	10 zł	56 zł	24 zł	90 zł
SOLO TV Wygodny Ultra TV3 (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Wygodny Ultra TV3)	zj*	od 24.06.2024	10 zł	66,50 zł	28,50 zł	105 zł
SOLO TV Maksymalny Ultra TV4 (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Maksymalny Ultra TV4)	zj*	od 24.06.2024	10 zł	80,50 zł	34,50 zł	125 zł
Pakiet Premium C+ SERIALE I FILMY	b.o.	od 07.10.2024	-	15,87 zł	37,03 zł	52 zł
Pakiet Premium C+ SUPER SPORT	b.o.	od 07.10.2024	-	20,70 zł	48,30 zł	69 zł
Pakiet Nauka	b.o.	od 01.08.2024	-	3 zł	7 zł	10 zł
Pakiet emocje & natura	b.o.	od 24.10.2022	-	5,67 zł	13,23 zł	18 zł
Pakiet film & lifestyle	b.o.	od 24.10.2022	-	7,47 zł	17,43 zł	24 zł
Pakiet dla dzieci	b.o.	od 24.10.2022	-	4,50 zł	10,50 zł	15 zł
Pakiet Filmbox	b.o.	od 24.10.2022	-	3 zł	7 zł	10 zł
Pakiet Cinemax HD	b.o.	od 15.05.2020	-	3,60 zł	8,40 zł	12 zł
Pakiet +Eleven	b.o.	od 15.05.2020	-	4,20 zł	9,80 zł	14 zł
Pakiet Premium Dla Dorosłych	b.o.	od 15.05.2020	-	3,60 zł	8,40 zł	12 zł
Kanał Premium Telewizja Republika	b.o.	od 20.12.2023	-	3 zł	7 zł	10 zł
Multiroom RF (HD/CI) ⁶	Pi; G	od 01.03.2022	-	15 zł	-	15 zł
Multiroom Ultra ⁷		od 24.10.2022	-	20 zł	-	20 zł
Multiroom SOLO Ultra TV TIMEBOX ⁸		od 04.01.2024	-	32 zł	-	32 zł
Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB	zj*	od 24.10.2022	10 zł	-	-	10 zł
Dzierżawa Urządzenia Abonenckiego do odbioru SOLO TV ULTRA		od 04.01.2024	-	-	-	12 zł
1.2.1. Dostępność Usług Telewizyjnych - objaśnienia						
G – Usługa niedostępna w lokalizacji Grodzisk Mazowiecki						
Pi – Usługa niedostępna w lokalizacji Piastów						
b.o. – bez ograniczeń						
zj* - opłata abonamentowa dla zabudowy jednorodzinnej (domki) jest wyższa o 30 zł						
1.2.2. Opłaty aktywacyjne i specjalne						
Usługa					Opłata	
Aktywacja SOLO TV / SOLO TV Ultra					200 zł	
Aktywacja Multiroom RF(HD/CI) / Multiroom Ultra					49 zł	
Kaucja zwrotna za moduł CI					100 zł	
Kaucja zwrotna za dekodery HD					200 zł	
Kaucja zwrotna za dekodery IP/ Timebox					300 zł	

³ Część składowa Opłaty abonamentowej za Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB

⁴ Część składowa Opłaty abonamentowej za Usługę TV

⁵ Część składowa Opłaty abonamentowej za Obsługę abonamentu TV

⁶ Dostępne maksymalnie 3 Multiroomy w jednej lokalizacji (adresie świadczenia usługi)

⁷ Dostępne maksymalnie 2 Multiroomy w jednej lokalizacji (adresie świadczenia usługi)

⁸ Dostępne maksymalnie 2 Multiroomy w jednej lokalizacji (adresie świadczenia usługi), zawiera opłatę za dzierżawę Urządzenia Abonenckiego

1.2. A. Zakres kanałów TV w danym Pakiecie

SOLO TV Minimalny TV1 / SOLO TV Minimalny Ultra TV1 : TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP INFO HD, POLSAT HD, TVN HD, TVN 7 HD, TV 4 HD, TVP BIAŁYSTOK, TVP BYDGOSZCZ, ZOOM TV, TVP GDAŃSK, TVP GORZÓW, TELKAB HD, Polsce, NUTA TV HD, MUSIC VOX TV, TVP HISTORIA, TVP SPORT HD, NEWS24, TV STARS HD, 4 FUN KIDS, ESKA EXTRA TV, TTV HD, 4 FUN TV, METRO TV, TVP KULTURA, ANTENA TV HD, CANAL+ 360, NOWA TV, DISCO POLO MUSIC, TVP ABC, TVP WROCŁAW, BELSAT, SPORTOWA TV, TVP SZCZECIN, CNN INTERNATIONAL, DW TV, TVP DOKUMENT, TVP RZESZÓW, NICK MUSIC, TRWAM, POLSAT 2 HD, TVP POZNAŃ, TVP POLONIA, TVP OPOLE, POLSAT NEWS 2, POLO TV, TVP OLSZTYN, TV 6 HD, FREEDOM, WP HD, TVP Kobieta, TVP WARSZAWA, STOPKLATKA, POWER TV, ESKA TV, SUPER POLSAT HD, TVP ŁÓDŹ, TVP LUBLIN, POLSAT NEWS POLITYKA, BLOOMBERG, TVP ROZRYWKA, 4 FUN DANCE, TVP KRAKÓW, TVP KIELCE, POLONIA 1, POLSAT SPORT 3, TVP KATOWICE, FOKUS TV HD, TV PULS HD, TV PULS 2 HD, POLSAT MUSIC HD, Gold TV, ESKA ROCK TV, TELE 5, WYDARZENIA 24, MUSIC BOX POLSKA, TVP WORLD, ESPRESSO, TVP NAUKA, REKLAMOWY

SOLO TV Optymalny TV2 / SOLO TV Optymalny Ultra TV2: kanały z **Pakietu Minimalny TV1** oraz TVN 24 HD, TVN STYLE HD, TVN TURBO HD, TVN FABUŁA HD, DISCOVERY HD, EUROSPORT 1 HD, HGTV, TLC HD, DISCOVERY ID, TVC, JUNIOR MUSIC, TV REGIO, VIDOC TV, WATER PLANET HD, NOVELA TV HD, TVN BIZNES I ŚWIAT, FRANCE 24 HD, SKY NEWS, CGTN, RED CARPET, TVS, FILMAX, XTREM TV.

SOLO TV Wygodny TV3 / SOLO TV Wygodny Ultra TV3: kanały z **Pakietu Optymalny TV2** oraz POLSAT NEWS HD, KINO POLSKA HD, NATIONAL GEOGRAPHIC HD, PLANETE + HD, NAT GEO PEOPLE HD, VIASAT HISTORY HD, VIASAT EXPLORER HD, DOMO +HD, ELEVEN 3 HD, TVP SERIALE, POLSAT RODZINA, KUCHNIA + HD, JAZZ ADVENTURE HD, EPIC DRAMA HD, POLSAT FIGHT HD, NOVELAS, POLSAT DOKU HD, KINO POLSKA MUZYKA HD, NICKELODEON.

SOLO TV Maksymalny TV4 / SOLO TV Maksymalny Ultra TV4: kanały z **Pakietu Wygodny TV3** oraz ELEVEN 1 HD, ELEVEN 2 HD, ELEVEN 4K, FILMBOX FAMILY, FILMBOX PREMIUM HD, FILMBOX EXTRA HD, FILMBOX ARTHOUSE HD, FIGHTBOX HD, POLSAT PLAY HD, DISCOVERY SCIENCE, ANIMAL PLANET HD, DISCOVERY LIFE, DISCOVERY HISTORIA, DISCOVERY TURBO EXTRA, BBC BRIT HD, BBC LIFESTYLE HD, BBC EARTH HD, POLSAT VIASAT NATURE, GINX, ESPORT TV HD, POLSAT SPORT 1, POLSAT SPORT 2, EUROSPORT 2 HD, NAT GEOGRAPHIC WILD HD, ELEVEN 4, DOCUBOX, EXTREME SPORTS HD, CANAL+ SPORT5, MTV HD, MTV 90s, MTV HITS, CLUB MTV, COMEDY CENTRAL POLSAT, MTV 00s, MTV LIVE HD, COMEDY CENTRAL HD, CARTOON NETWORK HD, CARTOONITO, POLSAT JIM JAM, DUCK TV, MINIMINI + HD, TELETOON +HD, BABY TV, TOP KIDS HD, 2X2 TV HD, NICK JR, BBC CBEEBIES, NOVELAS+ 1, POLSAT SERIALE, POLSAT FILM HD, POLSAT CAFE HD, PARAMOUNT CHANNEL HD, SUNDANCE TV, TVP HD, FX HD, FX COMEDY HD, WARNER TV, POLSAT GAMES, CBS EUROPA HD, GAMETOON, ALE KINO + HD, HOME TV, ACTIVE FAMILY HD, RTL 2.

Pakiet Premium C+ SERIALE I FILMY: CANAL + NOW, CANAL + HD, CANAL +FILM HD, CANAL + 1 HD, CANAL + 360 HD, CANAL + SERIALE HD, CANAL + Dokument HD

Pakiet Premium C+ SUPER SPORT: CANAL+ Extra 1, CANAL+ Extra 2, CANAL+ Extra 3, CANAL+ Extra 4, CANAL+ Extra 5, CANAL+ Extra 6, CANAL+ Extra 7, CANAL + NOW, CANAL + SPORT 3, CANAL + SPORT 4, CANAL + HD, CANAL +FILM HD, CANAL +SPORT HD, CANAL + 1 HD, CANAL + 360 HD, CANAL + SERIALE HD, CANAL + Dokument HD, CANAL + SPORT 2 HD

Pakiet Nauka: English Club, LangLab, TinyTeen, LingoToons

Pakiet emocje & natura: FIGHTBOX HD, ELEVEN 1 HD, ELEVEN 2 HD, ELEVEN 4, POLSAT PLAY HD, DISCOVERY SCIENCE, ANIMAL PLANET HD, DISCOVERY LIFE, DISCOVERY HISTORIA, DISCOVERY TURBO EXTRA, BBC BRIT HD, BBC LIFESTYLE HD, BBC EARTH HD, POLSAT VIASAT NATURE, DOCUBOX, EXTREME SPORTS HD, CANAL+ SPORT5, GINX, ESPORT TV HD.

Pakiet film & lifestyle: FILMBOX FAMILY, FILMBOX PREMIUM HD, FILMBOX EXTRA HD, FILMBOX ARTHOUSE HD, POLSAT FILM HD, POLSAT CAFE HD, PARAMOUNT CHANNEL HD, SUNDANCE TV, TVP HD, FX HD, FX COMEDY HD, WARNER TV, POLSAT GAMES, CBS EUROPA HD, GAMETOON, ALE KINO + HD, HOME TV, ACTIVE FAMILY HD, MTV HD, MTV 90s, MTV HITS, CLUB MTV, COMEDY CENTRAL POLSAT, MTV 00s, MTV LIVE HD, COMEDY CENTRAL HD.

Pakiet dla dzieci: CARTOON NETWORK HD, CARTOONITO, POLSAT JIM JAM, DUCK TV, MINIMINI + HD, TELETOON +HD, BABY TV, TOP KIDS HD, 2X2 TV HD, NICK JR, BBC CBEEBIES.

Pakiet Filmbox: Filmbox Family, Filmbox Premium, Filmbox Extra, Filmbox Arthouse, Fightbox HD.

Pakiet Cinemax HD: Cinemax 1, Cinemax 2.

Pakiet +Eleven: Eleven Sport 1, Eleven Sport 2, Eleven Sport 4, ELEVEN 4K.

Pakiet Premium Dla Dorosłych: PRIVATE TV HD, BLUE HUSTLER, HUSTLER TV, HUSTLER HD, REDLIGHT

1.2. B. Wskaźniki techniczne jakości telewizji cyfrowej

	Maksymalna			Minimalna		
Siła sygnału	100 %	74 dBuV		43 %	56 dBuV	
Jakość sygnału	100%	BER 1.00E-09	MER 43.2 dB	37 %	BER 7.63E-08	MER 38.3 dB

Powyższe wartości stanowią średnią z 50 pomiarów dokonanych urządzeniem Trilitic 360 DSP u Abonentów posiadających nasze usługi w lokalizacjach na terenie Pruszkowa, Piastowa, Brwinowa i Warszawy przez Serwis techniczny TEL-KAB.

Uwaga: TEL-KAB nie może zapewnić, że Sprzęt odbiorczy (telewizor) będzie poprawnie współpracował z Modułem CI. Mogą pojawiać się problemy z konfiguracją lub korzystaniem z telewizji cyfrowej, np. kolejność i numeracja kanałów mogą nie odpowiadać wykazowi kanałów TEL-KAB, poszczególne programy mogą działać niepoprawnie, EPG może być niepełne lub nie działać poprawnie, a polskie znaki mogą być błędne.

1. 3. Cennik Usług Telefonii Stacjonarnej w Sieci TEL-KAB – obowiązuje od 10 listopada 2024 r.		
Usługa	W sprzedaży	Opłata abonamentowa
Pakiet TAK SŁUCHAM: * Naliczanie minutowe ⁹ * połączenia na numery alarmowe bezpłatne,* połączenia strefowe, międzystrefowe i komórkowe 0,25 zł / min.* Połączenia na numery międzynarodowe: STREFA A 0,32 zł / min.; / STREFA B 0,90 zł / min.; / STREFA C 1,40 zł / min.; / STREFA D 2 zł / min.; / STREFA E 11 zł / min.; / STREFA F 61 zł / min.* limit wartości połączeń (kwotowy) 300 zł* limit wartości połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie: 35 zł, 100 zł i 200 zł <u>* oferta tylko dla Abonentów będących osobami fizycznymi * oferta jest pakietem głównym lub usługą dodatkową do pakietów głównych zawartych po 01.12.2022 r. * oferta tylko dla numerów przenoszonych* oferta tylko dla osób nie będących wcześniej Abonentami w zakresie usługi Telefonii Stacjonarnej w sieci TEL-KAB</u>	od 01.12.2022	20 zł
Pakiet TAK SŁUCHAM przedłużenie: * Naliczanie minutowe ¹⁰ * połączenia na numery alarmowe bezpłatne,* połączenia strefowe, międzystrefowe i komórkowe 0,25 zł / min.* Połączenia na numery międzynarodowe: STREFA A 0,32 zł / min.; / STREFA B 0,90 zł / min.; / STREFA C 1,40 zł / min.; / STREFA D 2 zł / min.; / STREFA E 11 zł / min.; / STREFA F 61 zł / min.* limit wartości połączeń (kwotowy) 300 zł* limit wartości połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie: 35 zł, 100 zł i 200 zł <u>* oferta tylko dla Abonentów będących osobami fizycznymi * oferta jest pakietem głównym lub usługą dodatkową do pakietów głównych zawartych po 01.12.2022 r. * oferta tylko dla numerów przenoszonych* oferta dla Abonentów kontynuujących korzystanie z pakietu TAK SŁUCHAM po upływie okresu obowiązywania pierwszej umowy na usługę Telefonii Stacjonarnej w sieci TEL-KAB</u>	od 01.12.2022	20 zł
Pakiet NO LIMIT: * naliczanie sekundowe po pierwszej minucie ¹¹ * połączenia na numery alarmowe bezpłatne,* połączenia strefowe, międzystrefowe i komórkowe w Polsce bezpłatne bez limitu * Połączenia na numery międzynarodowe: STREFA A 0,32 zł / min.; / STREFA B 0,90 zł / min.; / STREFA C 1,40 zł / min.; / STREFA D 2 zł / min.; / STREFA E 11 zł / min.; / STREFA F 61 zł / min.* limit wartości połączeń (kwotowy) 300 zł* limit wartości połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie: 35 zł, 100 zł i 200 zł <u>* oferta dla Abonentów będących osobami fizycznymi w cenie brutto, dla Abonentów HOME BIZNES w cenie netto * oferta jest usługą dodatkową do pakietów głównych zawartych po 01.12.2022 r.</u>	od 01.12.2022	60 zł
Pakiet NO LIMIT SOLO: * naliczanie sekundowe po pierwszej minucie ¹² * połączenia na numery alarmowe bezpłatne,* połączenia strefowe, międzystrefowe i komórkowe w Polsce bezpłatne bez limitu * Połączenia na numery międzynarodowe: STREFA A 0,32 zł / min.; / STREFA B 0,90 zł / min.; / STREFA C 1,40 zł / min.; / STREFA D 2 zł / min.; / STREFA E 11 zł / min.; / STREFA F 61 zł / min.* limit wartości połączeń (kwotowy) 300 zł* limit wartości połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie: 35 zł, 100 zł i 200 zł <u>* oferta dla Abonentów będących osobami fizycznymi w cenie brutto, dla Abonentów HOME BIZNES w cenie netto * oferta jest pakietem głównym.</u>	od 01.12.2022	80 zł
Pakiet NO LIMIT 2021 BIZNES: * naliczanie sekundowe po pierwszej minucie ¹³ * połączenia na numery alarmowe bezpłatne,* połączenia strefowe, międzystrefowe i komórkowe w Polsce bezpłatne bez limitu * Połączenia na numery międzynarodowe: STREFA A 0,32 zł / min.; / STREFA B 0,90 zł / min.; / STREFA C 1,40 zł / min.; / STREFA D 2 zł / min.; / STREFA E 11 zł / min.; / STREFA F 61 zł / min.* limit wartości połączeń (kwotowy) 300 zł* limit wartości połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie: 35 zł, 100 zł i 200 zł <u>* oferta tylko dla Abonentów BIZNES podana w cenie netto * oferta może być pakietem głównym lub dodatkowym.</u>	od 01.06.2021	404 zł
1.3.1. Opłaty aktywacyjne i specjalne		
Usługa	Opłata	
Aktywacja Pakiet TAK SŁUCHAM	1 zł	
Aktywacja Pakiet NO LIMIT	1 zł	
Zmiana danych Abonenta: zmiana danych osobowych (tj.: imion, nazwiska, nr dowodu osobistego), zmiana adresów (zamieszkania, siedziby, do korespondencji) zmiana telefonu kontaktowego	0 zł	
Zmiana Pakietu Usługi na wyższy (o wyższej Opłacie abonamentowej) ¹⁴	0 zł	
Zmiana Numeru telefonicznego ¹⁵	40 zł	

⁹Naliczanie opłat za każdą rozpoczętą minutę połączenia

¹⁰Naliczanie opłat za każdą rozpoczętą minutę połączenia

¹¹Naliczanie, w którym Abonent rozliczany jest za całą pierwszą minutę, a następnie za rzeczywisty czas rozmowy; naliczanie sekundowe nie dotyczy połączeń międzynarodowych, które są rozliczane minutowo.

¹²Naliczanie, w którym Abonent rozliczany jest za całą pierwszą minutę, a następnie za rzeczywisty czas rozmowy; naliczanie sekundowe nie dotyczy połączeń międzynarodowych, które są rozliczane minutowo.

¹³Naliczanie, w którym Abonent rozliczany jest za całą pierwszą minutę, a następnie za rzeczywisty czas rozmowy; naliczanie sekundowe nie dotyczy połączeń międzynarodowych, które są rozliczane minutowo.

¹⁴Zmiana Pakietu następuje z początkiem kolejnego Okresu rozliczeniowego, pod warunkiem, że dyspozycja zmiany Pakietu została zgłoszona nie później niż na 10 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego.

¹⁵Opłata za zmianę Numeru telefonicznego nie zostanie pobrana jeżeli Abonent wykaże, że korzystanie z nadanego Numeru telefonicznego jest uciążliwe.

1.3.1. Opłaty aktywacyjne i specjalne	
Usługa	Opłata
Szczegółowy wykaz połączeń telefonicznych w postaci wydruku (opłata za każdy rachunek - Okres rozliczeniowy)	6 zł
Zastrzeżenie danych i Numeru telefonicznego Abonenta	0 zł
Wyłączenie prezentacji własnego numeru (CLIR)	0 zł
Prezentacja numeru rozmówcy (CLIP)	brak
Blokowanie połączeń wychodzących przez Dostawcę Usług	
- blokada nr 1 – blokada połączeń międzynarodowych	2,5 zł/m-c
- blokada nr 2 – blokada połączeń międzynarodowych i 0-70x	2,5 zł/m-c
- blokada nr 3 – blokada połączeń komórkowych i 0-70x	2,5 zł/m-c
- blokada nr 4 – blokada połączeń międzynarodowych, komórkowych i 0-70x	2,5 zł/m-c
- blokada nr 5 – blokada połączeń międzymiastowych, komórkowych i 0-70x	2,5 zł/m-c
- blokada nr 6 – blokada połączeń międzynarodowych, międzymiastowych, komórkowych i 0-70x	2,5 zł/m-c
- blokada nr 7 – blokada połączeń międzynarodowych, międzymiastowych, komórkowych, lokalnych, strefowych i 0-70x	2,5 zł/m-c
- blokada nr 8 - numery 0-70x	0 zł
Blokada połączeń wychodzących przez Abonenta	2,5 zł/m-c
Nadanie Numeru specjalnego¹⁶:	
- numer VIP [opłata aktywacyjna]	600 zł
- numer VIP [miesięczna opłata abonamentowa]	60 zł
- numer złoty [opłata aktywacyjna]	300 zł
- numer złoty [miesięczna opłata abonamentowa]	30 zł
- numer srebrny [opłata aktywacyjna]	300 zł
- numer na życzenie [opłata aktywacyjna]	30 zł
Wirtualna Centrala ¹⁷ [opłata abonamentowa]	10 zł
1. 3. 2 Opłaty za połączenia telefoniczne	Opłata za połączenie
Połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (22 415-00-00)	w ramach abonamentu
Połączenia z Biurem Numerów TP SA (118912, 118913)	3 zł / min.
Połączenia do numerów skróconych (AUS) GRUPA I: 19150, 19190,19191, 19192, 19193, 19194, 19195, 19196, 19197,19198, 19199, 19280, 19281, 19282, 19283, 19285, 19286, 19287, 19288, 19339, 19410, 19414, 19415, 19419, 19421,19424, 19425, 19430, 19431, 19432, 19433, 19434, 19435, 19436, 19441, 19442, 19443, 1944, 19445, 19446, 19447,19449, 19450, 19452, 19454, 19455, 19456, 19459, 19460, 19464, 19465, 19466, 19471, 19472, 19473, 19474, 19475,19476, 19477,19478, 19478, 19479, 19480, 19481, 19482, 19483, 19484, 19485, 19486, 19487, 19488,19490, 19492,19494, 19495, 19496,19520,19521, 19522, 19523, 19524, 19525,19526,19527, 19511, 19512, 19515, 19330, 19331,19332, 19333, 19334, 19393, 19394, 19395, 19528, 19529, 19572,19573, 19574, 19575, 19579, 19590, 19593, 19595,19596, 19620, 19621, 19622, 19623, 19624, 19625, 19626, 19627,19628, 19629, 19630, 19631, 19632, 19633, 19634,19635, 19636, 19637, 19638, 19639, 19640, 19644, 19646, 19647, 19650, 19651, 19652, 19653, 19654, 19655, 19656,19657, 19658, 19659, 19660, 19661, 19662, 19663, 19664, 19665, 19666, 19667, 19668, 19669, 19670, 19671, 19673,19674, 19675, 19676, 19677, 19678, 19679, 19680, 19681, 19682, 19683, 19684, 19685, 19686, 19687, 19688, 19689,19690, 19691, 19692, 19694, 19778, 19779, 19790.	0,15 zł / min.
Połączenia do numerów skróconych (AUS) GRUPA II: 19221, 19225, 19226, 19227, 19228, 19229, 19310, 19311, 19313,19316, 19423	1,1 zł / min.
Połączenia do numerów skróconych (AUS) GRUPA III: 19491, 19493, 118000, 118712, 118888	3 zł / min.
1. 3. 3 Połączenia na numery dla usług z dodatkowym świadczeniem:	Opłata za połączenie
Połączenia na numery zaczynające się od 7001 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	0,40 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7002 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	1,35 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7003 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	2,10 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7004(za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	2,60 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7005(za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	3,80 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7006(za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	4,30 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7007(za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	5,00 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7008 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	7,80 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7009 (za rozpoczęcie połączenia)	10 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7011 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	0,40 zł / min.

¹⁶ Zakres numerów specjalnych jest ograniczony. Dostawca Usług nie gwarantuje dostępności numerów specjalnych. Opłaty są niezależne od Pakietu;

¹⁷ Usługa umożliwia: przeglądanie bilingu, przekserowanie połączeń, dostęp do poczty głosowej, nagrywanie zapowiedzi głosowych, nagrywanie połączeń; opłata dla Abonentów nie będących osobami fizycznymi podwyższona o wartość VAT.

1. 3. 3 Połączenia na numery dla usług z dodatkowym świadczeniem:		Oplata za połączenie
Połączenia na numery zaczynające się od 7012 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		1,35 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7013 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		2,10 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7014 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		2,60 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7015 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		3,80 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7016 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		4,30 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7017 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		5,00 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7018 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		7,80 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7019 (za rozpoczęcie połączenia)		10 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7031 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		0,40 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7032 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		1,35 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7033 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		2,10 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7034 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		2,60 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7035 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		3,80 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7036 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		4,30 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7037 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		5,00 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7038 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		7,80 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7039 (za rozpoczęcie połączenia)		10 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7040 (za rozpoczęcie połączenia)		1,20 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7041 (za rozpoczęcie połączenia)		2 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7042 (za rozpoczęcie połączenia)		3 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7043 (za rozpoczęcie połączenia)		5 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7044 (za rozpoczęcie połączenia)		6 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7045 (za rozpoczęcie połączenia)		7,40 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7046 (za rozpoczęcie połączenia)		10,10 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7047 (za rozpoczęcie połączenia)		13,10 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7048 (za rozpoczęcie połączenia)		25 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7049 (za rozpoczęcie połączenia)		37 zł
Połączenia na numery zaczynające się od 7071 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		0,45 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7072 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		1,40 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7073 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		2,50 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7074 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		3,80 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7075 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		4,70 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 7076 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		6,20 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 800 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		brak
Połączenia na numery zaczynające się od 8010 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		0,50 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8011 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		0,40 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8012 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		0,40 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8013 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		0,40 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8014 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		0,65 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8015 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		0,50 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8016 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		0,50 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8017 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		0,40 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8018 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		0,40 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8019 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		0,25 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8041 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		0,35 zł / min.
Połączenia na numery zaczynające się od 8047 (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)		0,50 zł / min.

1. 3. 4 Podział połączeń międzynarodowych

STREFA A	AUSTRALIA-EXTERNAL-TERRITORIES, Argentina-Bahia-Blanca, Argentina-Buenos-Aires, Argentina-Cordoba, Argentina-La-Pampa, Argentina-La-Plata, Argentina-Mar-del-Plata, Argentina-Mendoza, Argentina-Neupuen, Argentina-Rio-Cuarto, Argentina-Rosario, Argentina-Santa-Fe, Argentina-Zarate/Campana, Australia, Austria, Austria-Mobile, Austria-Mobile-Mobilkom, Austria-Vienna, Belgium, Brazil-Sao-Paulo, Bulgaria, Bulgaria-Mobile-Mobilkom, Bulgaria-Sofia, Bulgaria-Wimax, Canada-Alberta, Canada-Manitoba, Chile-Easter-Island, Chile-Santiago, China, China-Beijing, China-Guangzhou, China-Shanghai, China-Shenzhen, Costa-Rica, Croatia, Croatia-Zagreb, Cyprus, Denmark, FRANCE-PARIS, France, France-Mobile, Germany, Germany-IP-Phone, Greece, Greece-Athens, Guam, Hungary, Hungary-Budapest, INDIA-NGN, ITALY-NGN, India, India-Ahmedabad, India- Bangalore, India-Bombay, India-Calcutta, India-Chennai, India-New-Delhi, Ireland, Israel, Israel-TelAviv, Italy, Italy-Milan, Italy-Rome, Italy-Vatican-City, Kazakhstan-Astana, Korea-South, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Malaysia-Kuala-Lumpur, Malaysia-Mobile, Malaysia-Mobile-Celcom, Malta, Mexico, Mexico-Guadalajara, Mexico-Mexico-City, Mexico-Monterrey, Netherlands, New-Zeland, Norway, Peru, Portugal, Portugal-Lisbon, Portugal-Madeira, Romania, Romania-Bucharest, Romania-Romtelecom, Russia-St.Petersburg, SPAIN-NGN, Singapore, Slovakia, Slovakia- Bratislava, Slovakia-NGN, Spain, Spain-Barcelona, Spain-Madrid, Sweden, Sweden-Mobile-Comviq, Sweden-Mobile-Other, Sweden-Stockholm, Switzerland, Switzerland-Geneva, Switzerland-Lausanne, Taiwan, Thailand, Thailand-Bangkok, UK, UK-Edinburgh, UK-London,

1.3.4 Podział połączeń międzynarodowych	
STREFA A	UK-Manchester, UK-Mobile, US-Virgin-Islands, USA-Hawaii, Venezuela, Venezuela-Caracas, Bulgaria-Mobile-Others, CROATIA-NGN, Cyprus-Mobile, Denmark-Copenhagen, Denmark-Mobile-TDC, Germany-Mobile, Italy-Mobile-TIM, NETHERLANDS-NGN, Puerto-Rico, Russia-Moscow, Singapore-Mobile, Taiwan-Mobile, UK-Local, Canada-BR-Columbia, Costa-Rica-Mobile, LITHUANIA-NGN, Slovenia-OLO, Switzerland-Zurich, Canada-Quebec, SWEDEN-NGN, Sweden-Mobile-Telia/Mobitel, Brazil-Belo-Horizonte, Brazil-Rio, Canada, GERMANY-NGN, BELGIUM-NGN, China-Mobile, India-Mobile, Malaysia-Mobile-Tekom-Malaysia, SWITZERLAND-NGN, UK-NGN, AUSTRIA-NGN, Canada-Ontario, DENMARK-NGN, Peru-Mobile, IRELAND-NGN, Luxembourg-Mobile, Denmark-Mobile-Others, FRANCE-NGN, Romania-ROC, Peru-Lima, USA, Canada-Other, UK-Mobile-HI3G, Thailand-Mobile, UK-Mobile-Orange, UK-Mobile-T-Mobile, UK-Mobile-Vodafone, FRANCE-OLO, UK-Mobile-O2, USA-NGN
STREFA B	Andorra, Argentina, Argentina-Pilar, Argentina-Salta, Argentina-Tucuman, Argentina-Villa-Maria, Austria-Mobile-Tele2, Austria-Mobile-Telering, Belgium-Mobile-Base, Belgium-Mobile-Mobistar, Belgium-Mobile-Proximus, Brazil, Brunei, Chile, Czech-Republic, Czech-Republic-Mobile-MobilKom, Czech-Republic-Prague, Estonia, Estonia-Mobile-TELE-2, FRANCE-NGN, France-Mobile-SFR, French-Guayana, French-Guayana-Mobile, GERMANY-NGN, Germany-Mobile-3G, Germany-Mobile-Mobilkom, Greece-Mobile-Infoquest, Greece-Mobile-Telestet, Guadeloupe, Guadeloupe-Mobile, Hong-Kong, Iceland, Indonesia-Jakarta, Indonesia-Surabaya, Italy-Mobile-ELSACOM, Italy-Mobile-IPSE, Japan, Japan-Osaka, Japan-Tokyo, Kazakhstan, LITHUANIA-NGN, Latvia, Lithuania-Mobile-Others, Martinique, Morocco, Morocco-Rabat, Panama-Panama-City, Reunion, Romania-Mobile-TELEMOBIL, San-Marino, Slovenia, South-Africa, South-Africa-Johannesburg, Spain-Mobile, Switzerland-Mobile-Others, Switzerland-Mobile-Sunrise, Switzerland-Mobile-Swisscom, Thailand-Mobile, Austria-Mobile-Connect, Austria-Mobile-Hutchinson-3G, Austria-Mobile-Mobilkom, Austria-Mobile-T-Mobile, Brunei-Mobile, Chile-Mobile, Colombia-Cali, Greece-Mobile-Vodafone, Iceland-Mobile-OG-FJASRSKIPTI, Italy-Mobile, Italy-Mobile-WIND, Morocco-Casablanca, Norway-Mobile-NETCOM, Norway-NGN, Romania-Mobile-MOBIFON, Slovenia-Mobile-Mobitel, South-Africa-Mobile, Spain-Mobile-Euskaltel, Spain-Mobile-Yoigo, Belgium-Mobile, Cyprus-Mobile, Czech-Republic-Mobile, Czech-Republic-Mobile-Vodafone, Dominican-Republic, Greece-Mobile, Greece-Mobile-Cosmote, Latvia-Mobile, Latvia-Riga, Malaysia-Mobile-Celcom, Portugal-Mobile-TMN, Romania-Mobile, SPAIN-NGN, Uzbekistan-Tashkent, BELGIUM-NGN, Brazil-Mobile, Colombia-Bogota, Estonia-Mobile-EMT, Hong-Kong-Mobile, Italy-Mobile-H3G, AUSTRIA-NGN, Slovenia-Mobile, Sweden-Mobile-Hi3G, Czech-Republic-Mobile-O2, Denmark-Mobile-Tele2, Portugal-Mobile-Optimus, Portugal-Mobile-Telecel, Czech-Republic-Mobile-T-Mobile, Peru-Lima, Venezuela-Mobile, Italy-Mobile-OMNITEL, Korea-South-Mobile, Lithuania-Mobile-TELE2, Denmark-Mobile-Others, Australia-Mobile, Israel-Mobile, Morocco-Mobile-MEDITEL, Kazakhstan-Mobile, Morocco-Mobile, Dominican-Republic-Mobile, Denmark-Mobile-Hi3G, Lithuania-Mobile-OMNITEL, Iceland-Mobile, Spain-Mobile-Amena, Spain-Mobile-Vodafone, Denmark-Mobile-Barablu, Lithuania-Mobile-BITE-GSM, Peru-Mobile, Latvia-Mobile-LMT, Sweden-Mobile-Comviq, Sweden-Mobile-Other, Latvia-Mobile-Tele2, Portugal-Mobile, Spain-Mobile-Telefonica, Denmark-Mobile-TDC, Russia, Sweden-Mobile-Vodafone, Denmark-Mobile-Telia, Latvia-Mobile-Bite, Russia, Sweden-Mobile-Telia/Mobitel, Chile-Easter-Island, Slovenia-OLO, Denmark-Mobile-Sonofon, Malawi-Mobile, Malta-Mobile-VODAFONE.
STREFA C	Vodafone, Jamaica, Japan-IP-Phone, Jordan, Kazakhstan, Kuwait, Laos, Lebanon, Liechtenstein, Liechtenstein-Mobile, Liechtenstein-Premium, Macau, Macau-Mobile, Martinique-Mobile, Mauritius, Mexico-Mobile, Monaco, Mongolia, Morocco-Mobile, Mozambique, Namibia, Nepal, Netherland-Antilles, Netherlands-Mobile-Callmax, New-Zealand-Mobile, Nigeria, Nigeria-Enugu, Nigeria-Kaduna, Nigeria-Lagos, Northern-Mariana-Islands, Oman, PAKISTAN-NGN, Pakistan, Pakistan-Karachi, Pakistan-Lahore, Panama, Paraguay, Paraguay-Mobile, Philip pines, Romania-Mobile, Romania-Mobile-COSMOROM, Russia, Russia-Mobile, Saudi-Arabia, Swaziland, Switzerland-Mobile-Sunrise, Syria, Taiwan-Mobile, Trinidad, Turkey, Turkey-Adana, Turkey-Ankara, Turkey-Antalya, Turkey-Bursa, Turkey-Izmir, Turkey-Izmit, Turkey-Mobile, Turkey-NGN, Turkey-North-Cyprus, Turkmenistan, USA-Alaska, Ukraine, Ukraine-Kharkiv, Ukraine-Lviv, Ukraine-Mobile-Golden-Telecom, Uruguay, Uruguay-Montevideo, Uzbekistan, Uzbekistan-Mobile, Vietnam, Vietnam-Hanoi, Vietnam-Ho-Chi-Minh-City, Vietnam-Mobile, Yugoslavia-Serbia-Montenegro, Zambia, Zimbabwe, Zimbabwe-Mobile-ECONET, Zimbabwe-Mobile-TelOne, Algeria-Mobile, Australia-Mobile-Satelite, Cambodia-Mobile, Costa-Rica-Mobile, Croatia-Mobile-HT, Croatia-Mobile-T-Mobile, Croatia-Mobile-VIPnet, Ecuador/Etapa, Finland-Mobile-Saunalahti, Malta-Mobile-GO-MOBILE, Namibia-Mobile, Netherlands-Mobile-TELE-2, Nigeria-Mobile, Nigeria-Mobile-GLOBACOM, Reunion-Mobile, Romania-Mobile-ORANGE, Saudi-Arabia-Jeddah, Saudi-Arabia-Riyadh, Switzerland-Mobile-Orange, Switzerland-Mobile-Tele2, Trinidad, Turkey-Istanbul, Ukraine-Odessa, Colombia-Bogota, Ecuador/Andinatel, Finland-Mobile-Elisa, France-Mobile, Georgia-Abkhazia, Germany-Mobile-O2, Japan-Mobile, Kuwait-Mobile, NETHERLANDS-NGN, Nepal-Kathmandu, Slovenia-Mobile-Mobitel, Slovenia-Mobile-SiMobil, Ukraine-Dnepropetrovsk, Colombia-Cali, Finland-Mobile-Aaland, Iceland-Mobile-IMC, Kyrgyzstan-Mobile, Nigeria-Mobile-NITEL, Norway-Mobile, Russia, Saudi-Arabia-Mobile, USA-NGN, Ukraine-Kiev, Zambia-Mobile, Bahrain-Mobile, Cameroon-Mobile-MTN, Cyprus-Mobile, Egypt-Mobile, Finland-Mobile-Sonera, Germany-Mobile-T-Mobile, Germany-Mobile-Vodafone, Ireland-Mobile, Nepal-Mobile, Netherlands-Mobile-Orange, Philippines-Mobile, Cameroon-Mobile-Orange, Ecuador-Mobile, Ecuador/Pacifictel, Germany-Mobile-E+, Netherlands-Mobile, Netherlands-Mobile-T-MOBILE, Algeria-Mobile-Orascom, Bermuda-Mobile, Cameroon-Douala, Finland-Mobile-Finnet, France-Mobile-Bouygues, Jamaica-Mobile, Kazakhstan-Mobile, Panama-Mobile, Jordan-Mobile, Netherland-Antilles-Mobile, Slovakia-Mobile-T-Mobile, Slovenia-Mobile, Turkmenistan-Mobile, Faroe-Islands-Mobile, Mozambique-Mobile, Netherlands-Mobile-O2, Slovakia-Mobile-Orange, South-Africa-Mobile, Norway-Mobile-TELE2, Norway-NGN, Pakistan-Mobile, Peru-Mobile, Finland-NGN, Iceland-Mobile, Netherlands-Mobile-KPN, Georgia-Mobile, Iceland-Mobile-OG-FJASRSKIPTI, Mauritius-Mobile, Netherlands-Mobile-VODAFONE, Switzerland-Mobile-Swisscom, FRANCE-NGN, Indonesia-Mobile, Bosnia-Hercegovina/PTT, France-Mobile-Orange, France-Mobile-SFR, Russia, Norway-Mobile-NETCOM, Norway-Mobile-TELENOR, Brazil-Mobile, Dominican-Republic-Mobile.
STREFA D	Afghanistan, Albania, Albania-Mobile, Albania-Tirana, Algeria-Mobile, Antigua, Armenia-Mobile, Armenia-Mobile-Nagorno-Karabak, Azerbaijan-Mobile, Barbados, Belize, Belize-Mobile, Benin, Bolivia-Mobile, Bosnia-Hercegovina, Bosnia-Hercegovina/HPT-Mobile, Burkina-Faso, Cameroon-Mobile-MTN, Cameroon-Mobile-Orange, Canada-North-West-Territory, Cape-Verde, Central-African-Republic, Chad, Comores, Comores-Global-2698, Congo-Dem-Rep., Dominica, El-Salvador, Equatorial-Guinea, Eritrea, Ethiopia, Ethiopia-Mobile, FRANCE-NGN, Fiji, French-Polynesia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guyana, Guyana-Mobile, Haiti, Haiti-Mobile-Comcell, Haiti-Mobile-OFF-NET, Iraq, Iraq-Baghdad, Iraq-Mobile, Israel-Mobile, Israel-Mobile-Jawall, Ivory-Coast, Kenya, Kenya-Mobile, Kenya-Nairobi, Lesotho, Libya, Liechtenstein-Mobile, Macedonia, Macedonia-Mobile, Malawi, Mali, Mali-Bamako, Mali-Mobile, Marshall-Islands, Micronesia, Moldova, Montenegro, Montserrat, Mozambique-Mobile-Vodacom, Myanmar-Mobile, New-Caledonia, Nicaragua, Palau, Philippines-Mobile-Nextel, Philippines-Mobile-Smart, Qatar, Russia-GlobalTel-Sateliite, Rwanda, Senegal, Sri-Lanka, Sri-Lanka-Mobile, St-Kitts, St-Lucia, St-Pierre, St-Vincent, Sudan, Sudan-Mobile, Suriname, Switzerland-Mobile-Global-NET, Tajikistan, Turkey-Mobile-TELSIM, Turks, UK-Local, Ukraine-Mobile-Intertelekom, Ukraine-Mobile-Telesystems, Ukraine-Mobile-Ukrtelekom, Ukraine-Mobile-WellCom, United-Arab-Emirates, United-Arab-Emirates-Mobile, Uruguay-Mobile, Yemen-Arab-Republic, Yugoslavia-Serbia, Yugoslavia-Serbia-Belgrade, Yugoslavia-Serbia-Montenegro-Mobile, Azerbaijan, Bosnia Hercegovina /PTT-Mobile, Botswana-Mobile, Comores-Mayotte, El-Salvador-Mobile, Lesotho-Mobile, Libya-Mobile, Philippines-Mobile-DIGITEL, Suriname-Mobile, Switzerland-Mobile-Others, Turkey-Mobile-TURK-TELECOM, UK-Local, UK-Mobile, Ukraine-Mobile-Astelit, Zambia-Mobile, Bosnia-Hercegovina/SRPSKA, Comores-Mobile, Lebanon-Mobile, Malawi-Mobile, Moldova-Pridnestrvie, Uganda-Mobile, Andorra-Mobile, Gibraltar-Mobile, Honduras-Mobile, Israel-Palestine, Ivory-Coast-Mobile, Kazakhstan-Mobile, Rwanda-Mobile, Slovakia-Mobile-O2, Ukraine-Mobile-Kyivstar, Ukraine-Mobile-UMC, Afghanistan-Mobile, Congo-Dem-Rep.-Mobile, Ecuador-Mobile-Bellsouth, Kyrgyzstan, Kyrgyzstan-Mobile, Palestine, Philippines-Mobile-Globe, Tajikistan-Mobile, Turkey-North-Cyprus-Mobile-Telsim, Aruba-Mobile, Latvia-Mobile-Telekom-Baltija, Philippines-Mobile-PLDT, Ghana-Mobile, Haiti-Mobile,

1.3.4 Podział połączeń międzynarodowych	
STREFA D	Mali-Mobile-IKATEL, Qatar-Mobile, Syria-Mobile, Barbados-Mobile, Burkina-Faso-Mobile, Turkey-Mobile-TURK-CELL, Turkey-North-Cyprus-Mobile-Turkcell, Cape-Verde-Mobile, Philippines-Mobile, Guatemala-Mobile, Comores-Mayotte-Mobile, Nicaragua-Mobile, Senegal-Mobile-SENTEL, Palestine-Mobile-Israel, Moldova-Mobile, Antigua, Ghana-Accra, St-Vincent, Faroe-Islands-Mobile, Senegal-Mobile-SONATEL, Yemen-Arab-Republic-Mobile, Netherland-Antilles-Mobile, Benin-Mobile, Grenada-Mobile, St-Lucia-Mobile, Bosnia-Hercegovina/HPT, Bosnia-Hercegovina/PTT, Trinidad, Palestine-Israel, Jamaica-Mobile.
STREFA E	Algeria-Mobile-Wataniya, Antarctic, Ascension, Belarus, Belgium-Mobile, Bosnia-Hercegovina/HPT-Mobile, Bosnia-Hercegovina/SRPSKA-Mobile, Burundi, Comores-Mobile, Congo, Cook-Islands, Cuba, Diego-Garcia, Djibouti, East-Timor, Estonia-Mobile-EMT, Estonia-Mobile-TELE-2, Falkland-Islands, Gabon, Gambia, Greenland, Guinea, Guinea-Bissau, Kiribati, Korea-North, Liberia, Madagascar, Madagascar-Mobile, Maldives, Mali-Mobile, Mauretania, Monaco-Mobile, Monaco-Mobile-Kosovo, Nauru, Niger, Niue, Norfolk-Island, Papua-New-Guinea, Papua-New-Guinea-Mobile, SWITZERLAND-NGN, Sao-Tome, Seychelles, Sierra-Leone, Slovenia-Mobile, Solomon-Islands, Somalia, St-Helena, Switzerland-Mobile-Global-NET, Tanzania, Tanzania-Dar-Es-Salaam, Togo, Tokelau, Tonga, Tunisia, Tuvalu, UK-Personal-Numbers, Uganda, Vanuatu, Wallis, Western-Samoa, Zimbabwe-Mobile-TelOne, Albania-Mobile, Belarus-Minsk, Globalstar, Guantanamo, LITHUANIA-NGN, Switzerland-Mobile-3G, Tunisia-Mobile, Uganda-Mobile, Vanuatu-Mobile, Yugoslavia-Serbia-Montenegro-Mobile, Belarus-Mobile, Gambia-Mobile, Greenland-Mobile, Montenegro-Mobile, Belarus-Mobile-MDC, Latvia-Mobile-Bite, Mali-Mobile-IKATEL, Estonia-Mobile-TOP-CONNECT, Mali-Mobile-SOTELMA, Togo-Mobile, Azerbaijan-Mobile, Macedonia-Mobile, Morocco-Mobile, Somalia/Hormuud, Tanzania-Mobile, Yugoslavia-Serbia-Mobile, Sierra-Leone-Mobile, Inmarsat-M, Monaco-Value-added-Svc, Djibouti-Mobile, Liberia-Mobile, Burkina-Faso-Mobile, Morocco-Mobile-MEDITEL, Seychelles-Mobile, Gabon-Mobile, Guinea-Mobile, Cuba-Mobile.
STREFA F	EMSAT-Satellite-System, Ellipso, Global-Networks-Antarctica, Global-Networks-MCP, Global-Personal-Number, Inmarsat-A, Inmarsat-A-Maritime, Inmarsat-Atlantic-East-Aero, Inmarsat-Atlantic-East-B-HSD, Inmarsat-Atlantic-East-M4, Inmarsat-Atlantic-East-Mini-M, Inmarsat-Atlantic-West-Aero, Inmarsat-Atlantic-West-B-HSD, Inmarsat-Atlantic-West-M4, Inmarsat-Atlantic-West-Mini-M, Inmarsat-B-HSD, Inmarsat-Indian-Ocean-Aero, Inmarsat-Indian-Ocean-B-HSD, Inmarsat-Indian-Ocean-M4, Inmarsat-Indian-Ocean-Mini-M, Inmarsat-M4, Inmarsat-Mini-M, Inmarsat-Pacific-Ocean-Aero, Inmarsat-Pacific-Ocean-B-HSD, Inmarsat-Pacific-Ocean-M4, Inmarsat-Pacific-Ocean-Mini-M, Iridium-Satellite-System-16, Iridium-Satellite-System-17, Thuraya-Satellite-System, Global-Satellite, Inmarsat-Atlantic-East-A, Inmarsat-Atlantic-West-A, Inmarsat-Indian-Ocean-A, Inmarsat-Pacific-Ocean-A, Inmarsat-Atlantic-East-B, Inmarsat-Atlantic-East-M, Inmarsat-Atlantic-West-B, Inmarsat-Atlantic-West-M, Inmarsat-B, Inmarsat-Indian-Ocean-B, Inmarsat-Indian-Ocean-M, Inmarsat-Pacific-Ocean-B, Inmarsat-Pacific-Ocean-M.
1.3. A. Wskaźniki techniczne jakości usług w usłudze Telefonii	
Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych dla sieci stacjonarnej - 99,95%, Wskaźnik czasu realizacji połączeń – od 3 do 5 sekund Wskaźnik prawdopodobieństwa wystąpienia nieudanego połączenia – 0,05% Wskaźnik opóźnienia w połączeniu – 2 sekundy	

1. 4. Cennik Pakietów Usług Łączonych – obowiązuje od 10 listopada 2024 r.						
Usługa	Dostępność	W sprzedaży	Podział opłaty abonamentowej			Opłata abonamentowa
			Dostęp ¹⁸	Abonament ¹⁹	Obsługa ²⁰	
Minimalny TV1 + Internet 100 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny TV1, Internet 100/10 Mb/s)	$P_i; G; zj^*$	od 24.06.2024	10 zł	60,80 zł	19,20 zł	90 zł
Minimalny TV1 + Internet 300 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny TV1, Internet 300/20 Mb/s)	$P_i; G; zj^*$	od 24.06.2024	10 zł	68,40 zł	21,60 zł	100 zł
Minimalny TV1 + Internet 500 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny TV1, Internet 500/30 Mb/s)	$P_i; G; zj^*$	od 24.06.2024	10 zł	87,40 zł	27,60 zł	125 zł
Minimalny TV1 + Internet 750 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny TV1, Internet 750/30 Mb/s)	$P_i; G; zj^*$	od 24.06.2024	10 zł	102,60 zł	32,40 zł	145 zł
Minimalny Ultra TV1 + Internet Światłowód 200 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny Ultra TV1, Internet Światłowód 200/60 Mb/s)	zj^*	od 10.11.2024	10 zł	60,80 zł	19,20 zł	90 zł
Minimalny Ultra TV1 + Internet Światłowód 400 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny Ultra TV1, Internet Światłowód 400/120 Mb/s)	zj^*	od 10.11.2024	10 zł	68,40 zł	21,60 zł	100 zł
Minimalny Ultra TV1 + Internet Światłowód 600 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny Ultra TV1, Internet Światłowód 600/200 Mb/s)	zj^*	od 10.11.2024	10 zł	87,40 zł	27,60 zł	125 zł
Minimalny Ultra TV1 + Internet Światłowód 1 G (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Minimalny Ultra TV1, Internet Światłowód 1G/300 Mb/s)	zj^*	od 10.11.2024	10 zł	102,60 zł	32,40 zł	145 zł
Optymalny TV2 + Internet 100 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Optymalny TV2 , Internet 100/10 Mb/s)	$P_i; G; zj^*$	od 24.06.2024	10 zł	68,40 zł	21,60 zł	100 zł
Optymalny TV2 + Internet 300 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Optymalny TV2 , Internet 300/20 Mb/s)	$P_i; G; zj^*$	od 24.06.2024	10 zł	76 zł	24 zł	110 zł
Optymalny TV2 + Internet 500 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Optymalny TV2 , Internet 500/30 Mb/s)	$P_i; G; zj^*$	od 24.06.2024	10 zł	91,20 zł	28,80 zł	130 zł
Optymalny TV2 + Internet 750 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Optymalny TV2 , Internet 750/30 Mb/s)	$P_i; G; zj^*$	od 24.06.2024	10 zł	106,40 zł	33,60 zł	150 zł
Optymalny Ultra TV2 + Internet Światłowód 200 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Optymalny Ultra TV2 , Internet Światłowód 200/60 Mb/s)	zj^*	od 10.11.2024	10 zł	68,40 zł	21,60 zł	100 zł
Optymalny Ultra TV2 + Internet Światłowód 400 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Optymalny Ultra TV2 , Internet Światłowód 400/120 Mb/s)	zj^*	od 10.11.2024	10 zł	76 zł	24 zł	110 zł
Optymalny Ultra TV2 + Internet Światłowód 600 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Optymalny Ultra TV2 , Internet Światłowód 600/200 Mb/s)	zj^*	od 10.11.2024	10 zł	91,20 zł	28,80 zł	130 zł
Optymalny Ultra TV2 + Internet Światłowód 1 G (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Optymalny Ultra TV2 , Internet Światłowód 1G/300 Mb/s)	zj^*	od 10.11.2024	10 zł	106,40 zł	33,60 zł	150 zł
Wygodny TV3 + Internet 100 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Wygodny TV3 , Internet 100/10 Mb/s)	$P_i; G; zj^*$	od 24.06.2024	10 zł	79,80 zł	25,20 zł	115 zł

¹⁸ Część składowa Opłaty abonamentowej za Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB

¹⁹ Część składowa Opłaty abonamentowej za Usługę TV i Usługę Internetu

²⁰ Część składowa Opłaty abonamentowej za Obsługę abonamentu TV

Usługa	Dostępność	W sprzedaży	Podział opłaty abonamentowej			Opłata abonamentowa
			Dostęp ²¹	Abonament ²²	Obsługa ²³	
Wygodny TV3 + Internet 300 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Wygodny TV3 , Internet 300/20 Mb/s)	$P_i; G; zj^*$	od 24.06.2024	10 zł	83,60 zł	26,40 zł	120 zł
Wygodny TV3 + Internet 500 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Wygodny TV3 , Internet 500/30 Mb/s)	$P_i; G; zj^*$	od 24.06.2024	10 zł	98,80 zł	31,20 zł	140 zł
Wygodny TV3 + Internet 750 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Wygodny TV3 , Internet 750/30 Mb/s)	$P_i; G; zj^*$	od 24.06.2024	10 zł	114 zł	36 zł	160 zł
Wygodny Ultra TV3 + Internet Światłowód 200 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Wygodny Ultra TV3 , Internet Światłowód 200/60 Mb/s)	zj^*	od 10.11.2024	10 zł	79,80 zł	25,20 zł	115 zł
Wygodny Ultra TV3 + Internet Światłowód 400 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Wygodny Ultra TV3 , Internet Światłowód 400/120 Mb/s)	zj^*	od 10.11.2024	10 zł	83,60 zł	26,40 zł	120 zł
Wygodny Ultra TV3 + Internet Światłowód 600 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Wygodny Ultra TV3 , Internet Światłowód 600/200 Mb/s)	zj^*	od 10.11.2024	10 zł	98,80 zł	31,20 zł	140 zł
Wygodny Ultra TV3 + Internet Światłowód 1 G (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Wygodny Ultra TV3 , Internet Światłowód 1G/300 Mb/s)	zj^*	od 10.11.2024	10 zł	114 zł	36 zł	160 zł
Maksymalny TV4 + Internet 100 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Maksymalny TV4 , Internet 100/10 Mb/s)	$P_i; G; zj^*$	od 24.06.2024	10 zł	95 zł	30 zł	135 zł
Maksymalny TV4 + Internet 300 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Maksymalny TV4 , Internet 300/20 Mb/s)	$P_i; G; zj^*$	od 24.06.2024	10 zł	98,80 zł	31,20 zł	140 zł
Maksymalny TV4 + Internet 500 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Maksymalny TV4 , Internet 500/30 Mb/s)	$P_i; G; zj^*$	od 24.06.2024	10 zł	114 zł	36 zł	160 zł
Maksymalny TV4 + Internet 750 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Maksymalny TV4 , Internet 750/30 Mb/s)	$P_i; G; zj^*$	od 24.06.2024	10 zł	121,60 zł	38,40 zł	170 zł
Maksymalny Ultra TV4 + Internet Światłowód 200 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Maksymalny TV4 , Internet Światłowód 200/60 Mb/s)	zj^*	od 10.11.2024	10 zł	95 zł	30 zł	135 zł
Maksymalny Ultra TV4 + Internet Światłowód 400 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Maksymalny TV4 , Internet Światłowód 400/120 Mb/s)	zj^*	od 10.11.2024	10 zł	98,80 zł	31,20 zł	140 zł
Maksymalny Ultra TV4 + Internet Światłowód 600 Mb/s (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Maksymalny TV4 , Internet Światłowód 600/200 Mb/s)	zj^*	od 10.11.2024	10 zł	114 zł	36 zł	160 zł
Maksymalny Ultra TV4 + Internet Światłowód 1 G (Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB, Pakiet Maksymalny TV4 , Internet Światłowód 1G/300 Mb/s)	zj^*	od 10.11.2024	10 zł	121,60 zł	38,40 zł	170 zł
Podwyższenie prędkości internetowej o 100 Mb/s [pobieranie]: do pakietów zawierających SOLO NET z zakresem max 500 Mb pobierania i do pakietów SOLO NET ŚWIATŁOWÓD z zakresem max 600 Mb pobierania	b.o.	od 24.10.2022	-	10 zł	-	+10 zł
Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB	zj^*	od 24.10.2022	10 zł	-	-	10 zł

²¹ Część składowa Opłaty abonamentowej za Dostęp do infrastruktury sieciowej TEL-KAB

²² Część składowa Opłaty abonamentowej za Usługę TV i Usługę Internetu

²³ Część składowa Opłaty abonamentowej za Obsługę abonamentu TV

1.4.1 Dostępność Pakietów Usług Łączonych - objaśnienia	
<i>G</i> – Usługa niedostępna w lokalizacji Grodzisk Mazowiecki	
<i>Pi</i> – usługa niedostępna w lokalizacji Piastów	
<i>b.o.</i> – bez ograniczeń	
<i>zj*</i> - opłata abonamentowa dla zabudowy jednorodzinnej (domki) jest wyższa o 30 zł	
1.4.2. Opłaty aktywacyjne i specjalne	
Usługa	Opłata
Aktywacja Pakietu Łązonego	300 zł
Wymiana Urządzenia Abonenckiego na wniosek Abonenta w trakcie trwania umowy terminowej na Pakiet Usług Łączonych	99 zł
1.4.3. Pozostałe parametry Pakietów Usług Łączonych - dostępne są w następujących częściach Cennika	
Wskaźniki techniczne jakości usług w Internecie stacjonarnym – 1.1. A.	
Wskaźnik prędkości w Internecie stacjonarnym (w Megabitach na sekundę) – 1.1. B.	
Wskaźniki minimalnych parametrów technicznych Sprzętu Odbiorczego dla Usługi Internetu – 1.1. C.	
Wskaźniki techniczne jakości telewizji cyfrowej – 1.2. B.	
Zakres kanałów TV w danym pakiecie – 1.2. A	

2. Cennik opłat serwisowych, administracyjnych i specjalnych w TEL-KAB Sp. z o.o.	
Nazwa opłaty	Opłata
Kaucja zwrotna za modem kablowy DOC.SIS 3.0/MTA/WiFi	200 zł
Kaucja zwrotna za terminal światłowodowy	200 zł
Kaucja zwrotna za moduł CI	100 zł
Kaucja zwrotna za dekodery HD	200 zł
Kaucja zwrotna za dekodery IP/ Timebox	300 zł
Zniszczenie lub zgubienie karty dostępu warunkowego (karta Conax)	150 zł
Uszkodzenie/zagubienie dekodera/nie zwrócenie HD z winy Abonenta	400 zł
Uszkodzenie/zagubienie/nie zwrócenie modułu CI z winy Abonenta	100 zł
Uszkodzenie/zagubienie/nie zwrócenie pilota dekodera HD lub IP / zewnętrznego Infra portu z winy Abonenta	50 zł
Uszkodzenie/zagubienie/nie zwrócenie kabla SCART/kabla zasilającego/kabla antenowego/kabla HDMI	20 zł
Uszkodzenie/zagubienie/nie zwrócenie modemu kablowego z winy Abonenta	150 zł
Uszkodzenie/zagubienie/nie zwrócenie modemu kablowego DOC. SIS 3.0 z winy Abonenta	300 zł
Uszkodzenie/zagubienie/nie zwrócenie modemu kablowego DOC. SIS 2.0 + MTA (internetowo – telefonicznego)	300 zł
Uszkodzenie/zagubienie/nie zwrócenie modemu kablowego DOC. SIS 3.0 + MTA (internetowo – telefonicznego)	400 zł
Uszkodzenie/zagubienie/nie zwrócenie modemu kablowego DOC. SIS 3.0 + Wi-Fi z winy Abonenta	400 zł
Uszkodzenie/zagubienie/nie zwrócenie modemu kablowego DOC. SIS 3.0 + MTA + Wi-Fi (internetowo – telefonicznego)	500 zł
Uszkodzenie/zagubienie/nie zwrócenie routera abonenckiego z winy Abonenta	400 zł
Uszkodzenie/zagubienie/nie zwrócenie repeatera abonenckiego z winy Abonenta	200 zł
Uszkodzenie/zagubienie/nie zwrócenie antenki (1 szt.) do modemu Wi-Fi z winy Abonenta	25 zł
Uszkodzenie/zagubienie/nie zwrócenie zasilacza do modemu kablowego /dekodera HD lub IP/ terminala światłowodowego / routera abonenckiego	50 zł
Uszkodzenie/zagubienie/nie zwrócenie terminala światłowodowego z winy Abonenta	400 zł
Uszkodzenie/zagubienie/nie zwrócenie dekodera IP / Timeboxa z winy Abonenta	400 zł
Zerwanie plomb TEL-KAB	200 zł
Zawieszenie Usługi na życzenie Abonenta + ponowną aktywację [po upływie okresu zawieszenia] ²⁴	80 zł
Wznowienie usługi po zawieszeniu windykacyjnym – uruchomienie zdalne	50 zł
Wznowienie usługi po zawieszeniu windykacyjnym – podłączenie w skrzynce teletechnicznej na budynku	80 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisanta /za interwencję Serwisu technicznego z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Dostawca Usług	50 zł
Odbiór Urządzenia Abonenckiego przez pracownika TEL-KAB z lokalu Abonenta [na życzenia Abonenta] ²⁵	50 zł
Cesja Usług (przepisanie praw do Umowy na inną osobę lub firmę)	50 zł
Pierwsze dostrojenie sprzętu odbiorczego	0 zł
Kolejne dostrojenie sprzętu odbiorczego	30 zł
Wymiana/naprawa kabla sygnałowego pomiędzy Gniazdem Abonenckim a Urządzeniem Abonenckim/Sprzętem Odbiorczym.	50 zł
Wymiana Gniazda Abonenckiego	50 zł
Duplikat faktury	6 zł
Przeniesienie Usługi do innego lokalu [wymóg wykonania/modyfikacji Instalacji, wymagana wizyta monterska]	250 zł
Przeniesienie Usługi do innego lokalu [brak wymogu wykonania/modyfikacji Instalacji, nie wymagana wizyta monterska]	50 zł
Aktywacja/instalacja dodatkowego Gniazda Abonenckiego/przyłącza dla Sprzętu Odbiorczego [w przypadku zakupu przez Abonenta usługi Multiroom]	100 zł
Modyfikacja Instalacji na życzenie Abonenta [w tym: uruchomienie dodatkowego/przeniesienie istniejącego Gniazda Abonenckiego]	250 zł
Naprawa Instalacji uszkodzonej z winy Abonenta	250 zł
Ingerencja Abonenta w instalację Dostawcy Usług	300 zł
2. A. Wskaźniki Jakości Administracyjne	
Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci - 2 dni	
Czas oczekiwania na połączenie z biurem obsługi - 60s	
Średni czas usunięcia uszkodzenia - 1 godzina 15 minut	
Skuteczność usunięcia uszkodzeń - 99,9%	
Wskaźnik poprawności faktur - 100%	
Średni czas obsługi reklamacji - 14 dni	

²⁴ zawieszenie Usługi na maksymalnie 3 okresy rozliczeniowe w roku kalendarzowym; możliwość dostępna dla Abonentów posiadających Umowy bezterminowe

²⁵ Odbiór z miejsca świadczenia usługi. Usługa wprowadzona od 10.03.2015 r.

3. Cennik produkcji komercyjnych i reklamy na kanałach telewizyjnych TEL-KAB			
3. 1. Cennik reklam w lokalnym programie reklamowym			
Nazwa opłaty		Cena netto	W sprzedaży
Plansza reklamowa jednoekranowa			
7 dni emisji ciągłej		70 zł	od 24.06.2024
14 dni emisji ciągłej		130 zł	
21 dni emisji ciągłej		170 zł	
28 dni emisji ciągłej		200 zł	
Cena uwzględnia samą emisję z wykorzystaniem planszy od Zleceniodawcy (800x600 px format pliku JPG)			
Wykonanie planszy reklamowej jednoekranowej przez TEL-KAB		60 zł	
Ogłoszenia drobne ²⁶ : 1 słowo		1 zł + 23 % VAT /doba ²⁷	
Ogłoszenie reklamowe: 1 słowo		2 zł + 23 % VAT /doba ²⁸	
Reklama, w treści której jest wymieniona nazwa innej firmy lub znak firmowy innej firmy, traktowana jest jako reklama kilku firm – opłata wielokrotna (dotyczy np. firm mających siedzibę na danym terenie)			
3. 2. Cennik emisji spotów reklamowych na kanale TEL-KAB HD			
Okres emisji	Łączna liczba jednorazowych emisji dla danego okresu	Cena netto	W sprzedaży
1 tydzień (7 dni)	28	500 zł	od 24.06.2024
2 tygodnie (14 dni)	56	700 zł	od 24.06.2024
3 tygodnie (21 dni)	84	900 zł	od 24.06.2024
4 tygodnie ²⁹ (28 dni)	112	1000 zł	od 24.06.2024
Usługa		Cena netto	
Wykonanie spotu 15-30 s (nagranie i montaż)		od 2500 zł	
Aby zamówić spot reklamowy wystarczy telefon. Nasz przedstawiciel przyjedzie w dogodnym terminie i pomoże zaplanować kampanię. Jeśli nie macie Państwo własnego spotu możemy go wyprodukować. Posiadamy profesjonalny sprzęt i oprogramowanie.			
Koordynator produkcji komercyjnych i reklamy:			
Łukasz Wiśniewski: 668-04-03-11, lukasz.w@telkab.pl			
4. Cennik Usług świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o na warunkach promocyjnych (Cennik Promocji) – stanowi odrębny dokument			

²⁶ Ogłoszenia drobne nie mogą zawierać w treści reklamy firmy itp.

²⁷ Minimalny czas emisji 5 dni emisji ciągłej

²⁸ Minimalny czas emisji 5 dni emisji ciągłej

²⁹ Istnieje możliwość emisji w dłuższym okresie – w takim przypadku cena jest ustalana indywidualnie